

# חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון

מספר הסניף \_\_\_\_\_ מספר לקוח \_\_\_\_\_

| שם לקוחות | מס' זיהוי/מס' רישום/מס' דרכון |
|-----------|-------------------------------|
|           |                               |
|           |                               |
|           |                               |
|           |                               |
|           |                               |
|           |                               |

לכבוד

**בנק לאומי לישראל בע"מ**

## מבוא

הלקוחות, שפרטיהם רשומים לעיל, מבקשים מבנק לאומי לישראל בע"מ (להלן – "הבנק") לפתוח עבורם חשבון, אשר יתנהל על פי כל התנאים המפורטים להלן והתנאים הנוספים המפורטים בטופס הבקשה לפתיחת החשבון, שנחתם ו/או ייחתם על ידי הלקוחות (להלן – "הבקשה").

במסגרת החשבון יהיו הלקוחות רשאים לפעול בתחומי פעילות שונים, כפי שיפורטו על ידם בבקשה, לרבות: חשבון עובר ושב (עו"ש) (כולל מסגרות אשראי), חשבון שיקים קרדיטורי (חש"ק), חשבון חוזר קרדיטורי (חח"ק), כרטיסים (כרטיס אשראי או כרטיס כספומט או כרטיס הכולל הן את התכונות של כרטיס אשראי והן של כרטיס כספומט), פקדונות ניירות ערך, פקדונות בשקלים, חסכונות, מטבע חוץ (מט"ח) (עו"ש, מסגרות אשראי ופקדונות) ואשראים במטבע ישראלי (מט"י) ובמטבע חוץ (מט"ח) (כל תחומי הפעילות הנ"ל ייקראו להלן, ביחד ולחוד – "החשבון").

הבקשה (לרבות הנספח לבקשה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה), כפי שתעודכן מפעם לפעם על ידי הלקוחות, מהווה חלק בלתי נפרד מהתנאים הכלליים (התנאים הכלליים והבקשה יקראו להלן ביחד – "התנאים הכלליים" או "כתב זה").

התנאים הכלליים יחולו על החשבון ועל כל תחומי הפעילות וערוצי השירות, אשר יפורטו על ידי הלקוחות בבקשה.



31093

# תנאים כלליים לניהול חשבון

## תוכן עניינים

| <u>עמ'</u> | <u>מס' סעיף</u>                                     |
|------------|---|
|            | <b>חלק א'</b>                                       |
|            | <b>תנאי ניהול חשבון:</b>                            |
| 1          | 1. חשבון עו"ש - חש"ק/חח"ק (לרבות מסגרת אשראי) ..... |
| 3          | 2. פקדון ניירות ערך .....                           |
| 5          | 4. פקדונות בשקלים וחסכונות - כללי .....             |
| 6          | 4א' חסכונות .....                                   |
| 6          | 4ב' פקדונות בשקלים .....                            |
| 7          | 7. מטבע חוץ - עו"ש, מסגרת אשראי ופקדונות .....      |
| 9          | 8. שרותי בנקאות בתקשורת .....                       |
| 12         | 12. חשבון על שם עסק .....                           |
|            | <b>חלק ב'</b>                                       |
| 13         | 13. אשראים .....                                    |
|            | <b>חלק ג' כללי (חל על כל תחומי הפעילות)</b>         |
| 20         | 15. אופן הפעולה בחשבון משותף - הרשאה הדדית .....    |
| 21         | 16. קבלת שירות באמצעות טלפון ו/או פקסימיליה .....   |
| 23         | 17. זכות עכבון .....                                |
| 23         | 18. זכות קיזוז .....                                |
| 24         | 19. ערובות ובטוחות .....                            |
| 24         | 20. עמלות והוצאות .....                             |
| 24         | 21. זכות לחיוב החשבון .....                         |
| 24         | 22. מסירת פרטים ומאגרי מידע .....                   |
| 24         | 23. הליכים משפטיים, ביול מסמכים ומקום שיפוט .....   |
| 24         | 24. אריכות ימים .....                               |
| 24         | 25. אי מעורבות בשוחד .....                          |
| 25         | 26. מידע לאומי .....                                |
| 25         | 27. רישומי הבנק, הודעותיו ואישוריו .....            |
| 25         | 28. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות .....              |
| 25         | 29. המצאת דברי דואר ואסמכתאות על ביצוע פעולות ..... |
| 25         | 30. שמירת דואר בסניף HOLD MAIL .....                |
| 26         | 31. שמירת דברי דואר בתיבה מיוחדת .....              |
| 26         | 32. זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות .....         |
| 26         | 33. מועד ביצוע פעולות .....                         |
| 26         | 34. שימוש בקורספונדנטים .....                       |
| 26         | 35. שינוי פרטי בעלי החשבון .....                    |
| 26         | 36. פניות והודעות לבנק .....                        |
| 26         | 37. העברת זכויות .....                              |
| 26         | 38. ויתורים ו/או פשרות .....                        |
| 26         | 39. שינויים טכניים במספר החשבון ופיצולו .....       |
| 27         | 40. סגירת החשבון .....                              |
| 27         | 40א. צבירת ריבית .....                              |
| 27         | 41. הגדרות .....                                    |
| 27         | 42. שינוי תנאי כתב זה .....                         |
| 27         | 43. פטור לבנק בגין חובות אחז בשטר .....             |
| 27         | 44. מיסים .....                                     |
| 28         | 45. מועדי מתן הוראות .....                          |
| 28         | 46. הדין החל .....                                  |
| 28         | 47. מעמד החותמים על כתב זה .....                    |
| 28         | 48. לשון יחיד ולשון רבים .....                      |

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 28 | ..... 49. כותרות                  |
| 28 | ..... 50. המסמכים הנלווים לכתב זה |

**חלק ד'**

**תנאי הצטרפות (כרטיס אשראי, כרטיס כספומט)**

|    |   |
|----|---|
| 28 | ..... 51. הגדרות                                |
| 28 | ..... 52. הכרטיס                                |
| 29 | ..... 53. חשבון משותף                           |
| 29 | ..... 54. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון   |
| 30 | ..... 55. ריבוי כרטיסים                         |
| 30 | ..... 56. הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי             |
| 30 | ..... 57. שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים |
| 34 | ..... 58. מסלולי האשראי והריביות                |
| 35 | ..... 58א. כרטיס מולטי                          |
| 40 | ..... 59. גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס   |
| 41 | ..... 60. ויתור על סודיות והגנת הפרטיות         |
| 42 | ..... 61. עמלות, הוצאות וחייבים נוספים          |
| 42 | ..... 62. הטבות                                 |
| 42 | ..... 64. פרסום הודעות                          |
| 43 | ..... 65. חברת כרטיסי האשראי                    |
| 43 | ..... 66. דפי פירוט תקופתיים                    |

## תנאים כלליים לניהול חשבון

### מבוא

הלקוחות, שפרטיהם רשומים לעיל, מבקשים מבנק לאומי לישראל בע"מ (להלן – "הבנק") לפתוח עבורם חשבון, אשר יתנהל על פי כל התנאים המפורטים להלן והתנאים הנוספים המפורטים בטופס הבקשה לפתיחת החשבון, שנחתם ו/או ייחתם על ידי הלקוחות (להלן – "הבקשה").

במסגרת החשבון יהיו הלקוחות רשאים לפעול בתחומי פעילות שונים, כפי שיפורטו על ידם בבקשה, לרבות: חשבון עובר ושב (עו"ש) (כולל מסגרות אשראי), חשבון שיקים קרדיטורי (חש"ק), חשבון חוזר קרדיטורי (חח"ק), כרטיסים (כרטיס אשראי או כרטיס כספומט או כרטיס הכולל הן את התכונות של כרטיס אשראי והן של כרטיס כספומט), פקדונות ניירות ערך, פקדונות בשקלים, חסכונות, מטבע חוץ (מט"ח) (עו"ש, מסגרות אשראי ופקדונות), אשראים / הלוואות במטבע ישראלי (מט"י) ובמטבע חוץ (מט"ח) (כל תחומי הפעילות הנ"ל ייקראו להלן, ביחד ולחוד – "החשבון").

הבקשה (לרבות הנספח לבקשה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה), כפי שתעודכן מפעם לפעם על ידי הלקוחות, מהווה חלק בלתי נפרד מהתנאים הכלליים (התנאים הכלליים והבקשה יקראו להלן ביחד – "התנאים הכלליים" או "כתב זה").

התנאים הכלליים יחולו על החשבון ועל כל תחומי הפעילות וערוצי השירות, אשר יפורטו על ידי הלקוחות בבקשה.

### חלק א'

#### 1. חשבון עו"ש

##### 1.1 גבולות למשיכת כספים מהחשבון

1.1.1 הלקוחות ימשכו כספים מהחשבון אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לרשותם בחשבון, או בגבול מסגרת האשראי שתעמוד לרשותם בחשבון.

1.1.2 הלקוחות מתחייבים שלא לבצע כל פעולה/ משיכה/ חיוב, אשר יגרמו לחשבון להיות בחריגה ממסגרת האשראי אם אושרה להם, או ביתרת חובה, אם לא אושרה להם מסגרת אשראי, וכן לוודא כי במועד הקבוע לחיוב החשבון בחיובים כלשהם, לרבות חיובים שלא ניתן למנעם כגון: חיובי ריבית ועמלות, חיובים מסויימים בגין כרטיסי אשראי וכו', תעמוד בחשבון יתרת זכות מספקת או יתרת מסגרת אשראי, לכיסוי חיובים כאמור.

1.1.3 הבנק לא יהיה חייב לכבד משיכה, הוראה או בקשה כלשהי של הלקוחות, אשר כתוצאה ממנה תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון, אלא אם יתרת החובה תיווצר בתוך מסגרת האשראי.

##### 1.2 מסגרות אשראי

1.2.1 לבקשת הלקוחות ובכפוף לאישור הבנק, תועמדה ללקוחות בחשבון מסגרות אשראי, אשר תנאיהן יהיו כמוסכם עם הלקוחות בבקשה להקצאת אשראי (להלן: "הבקשה להקצאת מסגרת אשראי").

מסגרות האשראי בחשבון יכול שתהיינה שונות בתנאיהן, לרבות בתקופתן ובשיעורי הריבית.

כמו כן, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעמיד ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מסגרת אשראי חד צדדית. תקופת המסגרת החד צדדית יכולה להיות שונה מתקופת מסגרת האשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוחות אם קיימת כזאת. הבנק ימסור ללקוחות הודעה על העמדת מסגרת האשראי החד צדדית ועל תנאיה, בסמוך לקביעתה. מסגרות האשראי שתועמדה לפי בקשת הלקוחות ומסגרת האשראי החד צדדית תיקראנה להלן ביחד ולחוד "מסגרת האשראי".

הבנק לא יהיה חייב לתת או לחדש את מסגרת האשראי, כולה או מקצתה. להסרת ספק מובהר כי גם אם העמיד הבנק מסגרת אשראי, לפי בקשת הלקוחות או כמסגרת אשראי חד צדדית, לא יתפרש הדבר כהסכמה מצידו לעשות כן בעתיד, או לחדש את מסגרת האשראי, כולה או חלקה.

##### 1.2.2 עמלת הקצאת אשראי

על מסגרת האשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוחות תיגבה עמלת הקצאת אשראי בכל רבעון, בסכום או בשיעור המוסכם בבקשה להקצאת מסגרת אשראי, אשר תשולם מראש בעת הקצאה או הגדלה של מסגרת האשראי, ולאחר מכן תשולם מראש ביום העסקים הראשון של כל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי, אוקטובר, של כל שנה.

במקרים בהם נקוב שיעור (באחוזים) כעמלת הקצאת אשראי, ייעשה החישוב על ידי מכפלת סכום מסגרת האשראי בשיעור הנקוב ובמספר הימים עד תום תוקף של המסגרת או סוף הרבעון (המוקדם מביניהם), חלקי מספר הימים ברבעון. למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לקבוע סכום מינימום ו/או סכום מקסימום לעמלת הקצאת אשראי (כפי שיוסכם בבקשה להקצאת מסגרת האשראי).

על המסגרת החד צדדית לא תיגבה עמלת הקצאת אשראי.

##### 1.2.3 ביטול/הפחתה של מסגרת האשראי

הבנק יהיה רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי הבודעה של עשרים אחד ימים מראש (או תקופה קצרה יותר שיקבע הבנק בכפיפות להוראות כל דין), או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים בהם הוא עלול להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוחות, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידי או ביטול של מסגרת האשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין. במקרה של ביטול או הפחתה של מסגרת האשראי באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאמור לעיל, תשלח ללקוחות הודעה על כך בד בבד עם ההפחתה או הביטול.

##### 1.2.4 סילוק יתרות החובה בחשבון.

הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק כל יתרת חובה שתיווצר במסגרת האשראי במועד שנקבע לכך או לפי דרישתו של הבנק. בנוסף, מתחייבים הלקוחות לסלק לבנק כל יתרת חובה אחרת שנוצרה בחשבון בין בגין חיובים שלא ניתן למנעם ובין בגין חיובים אחרים כלשהם, מיד עם היווצרה.

##### 1.3 הריבית

1.3.1 כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון במסגרת האשראי שהועמדה לפי בקשת הלקוחות תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות, בשעורים עליהם הוסכם עם הלקוחות בבקשה להקצאת מסגרת אשראי.

1.3.2 יתרת החובה שתיווצר בחשבון במסגרת החד צדדית, אם הבנק יעמיד כזאת ללקוחות, תישא ריבית משתנה על היתרות היומיות, כדלקמן: ריבית בשיעור עליו הוסכם עם הלקוחות, למדרגת האשראי האחרונה בבקשה להקצאת מסגרת אשראי, אם קיימת כזאת. בכל מקרה אחר, שיעור הריבית הגבוה ביותר הנהוג בבנק מפעם לפעם לגבי יתרות חובה, באותו סוג של מסגרות האשראי.

1.3.3 אותם סכומים מיתרת החובה בחשבון אשר מסיבה כלשהי יעלו על מסגרת האשראי, וכן כל יתרת החובה שהלקוחות יהיו חייבים בחשבון, במקרה בו לא קיימת להם מסגרת אשראי כלשהי בחשבון, ישאו – בגין התקופה שמיום אי תשלום יתרת החובה במועד ועד לתשלומה המלא בפועל – ריבית משתנה על היתרות היומיות כדלקמן: אם בבקשה להקצאת מסגרת אשראי האחרונה שהוסכמה, נקבע שיעור מירבי של ריבית חריגה ממסגרת האשראי (להלן – "שיעור מירבי של ריבית חריגה"), יחול שיעור ריבית זה. במקרה בו לא קיימת ללקוחות מסגרת אשראי בתוקף, תחול הריבית המירבית כהגדרתה בסעיף 41 להלן. (השיעור המירבי של ריבית חריגה ייקרא גם הוא להלן בכתב זה – "ריבית מירבית").

למניעת ספק מובהר בזה כי זכותו של הבנק לריבית מירבית כאמור, ואף גבייתה בפועל או חיוב החשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוחות בגינה, לא יגרעו מזכותו של הבנק לנקוט (או להמשיך בנקיטת) כל האמצעים לשם גביית כל סכום, שלא שולם לו על ידי הלקוחות לפי דרישתו. הוראות סעיף קטן זה יחולו גם אם יגיש הבנק תביעה משפטית לגביית הסכומים המגיעים לבנק בהתאם לתנאי ניהול חשבון אלה, והלקוחות מסכימים לכך כי הרשות השיפוטית תפסוק לחובתם ריבית מירבית כנ"ל.

1.3.4 הריבית לפי פסקאות 1.3.1-1.3.3 תחשב מדי חודש, או תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם (להלן: "תקופת החישוב"). ריבית שחושבה כאמור בגין תקופת חישוב כלשהי תשולם על ידי הלקוחות או תיזקף לחובת החשבון ותצטרף לקרן ביום העסקים הראשון של תקופת החישוב שלאחריה, ותשא אף היא ריבית כנ"ל.

1.3.5 כל ריבית בחשבון, כולל הריבית המירבית, תחושב על פי מספר הימים בהם היתה יתרת החשבון דביטורית.

1.3.6 **שינויים בשיעורי הריבית והעמלות ובמועדי החיוב**  
הבנק יהיה רשאי בכל עת, לשנות את שיעורי הריבית האמורים בפסקאות 1.3.1-1.3.3, לעיל, או כל מרכיב שלהם (לרבות את התוספות מעל הפריים והתוספת בגין חריגה), את שיעור וסכום עמלות הקצאת האשראי (לרבות של עמלת מינימום/מקסימום), את מועדי חיובם ודרך חישובם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהיות הריביות מבוססות על ריבית הפריים, כל שינוי בריבית הפריים יגרם לשינוי דומה בשיעורי הריבית. הודעה על כל שינוי כנ"ל תינתן בדרך הקבועה עפ"י כל דין. מובהר בזה כי שינויים כאמור שיונהגו בבנק מפעם לפעם יחולו על הלקוחות הן לגבי יתרות חובה הקיימות במועדי השינוי והן לגבי כל יתרת חובה שתיווצר לאחר מכן, זאת עד לתשלום המלא בפועל של יתרת החובה, הריבית והעמלה כאמור.

1.3.7 **ריבית לזכות החשבון**  
אם יוסכם על כך בין הבנק ללקוחות, תישא יתרת הזכות בחשבון ריבית בשיעור ובאופן שיהא נהוג בבנק מפעם לפעם ותחושב מדי חודש, או תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם (להלן: "תקופת החישוב"). ריבית שחושבה כאמור בגין תקופת חישוב כלשהי תיזקף לזכות החשבון ביום העסקים הראשון של תקופת החישוב שלאחריה, ותשא אף היא ריבית כנ"ל. הבנק ימציא ללקוחות, על פי דרישתם המפורשת, מידע על הריבית

**מועדי תשלום או חיוב**

1.4 בכל מקרה שתשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים הראשון שלאחריו. ואולם אם מועד התשלום או החיוב, החל ביום שאינו יום עסקים, יחול גם היום האחרון בחודש כלשהו, יוקדם אותו מועד תשלום או חיוב ליום האחרון באותו חודש שהוא גם יום עסקים.

**זקיפת תשלומים**

1.5 כל הסכומים שייקפו לזכות החשבון, ישמשו ראשית לסילוק עמלות והוצאות, שנית לסילוק עמלת הקצאת אשראי שהלקוחות יהיו חייבים אותה שעה, שלישיית לסילוק הריבית, ולבסוף להפחתת יתר הסכומים שהלקוחות יהיו חייבים באותה שעה בחשבון.

**שימוש בטופסי שיקים ושמירתם**

1.6.1 האמור בסעיף 1.6 זה יחול על חשבון שיקים (חש"ק) בלבד.

1.6.2 לשם משיכות מהחשבון ע"י שיקים, על הלקוחות להשתמש אך ורק בטופסי שיקים שיקבלו מהבנק או שיאושרו ע"י הבנק לשם משיכות מהחשבון, כשמוטבע עליהם מספר החשבון. הלקוחות לא ישנו פרט כלשהו המודפס או מוטבע באיזה טופס שיק כנ"ל, וידוע להם שאף אם יימחק או ישונה מספר החשבון המוטבע על טופס השיק, החשבון עלול להיות מחוייב בגינו. על הלקוחות לשמור על טופסי השיקים באופן סביר, ולנקוט אמצעי זהירות סבירים על מנת למנוע את השימוש בהם ע"י מי שאינו מורשה לכך. הלקוחות יודיעו לבנק מייד לאחר שיוודע להם על כל גניבה או אובדן של טופסי שיקים ויבטלו אותם מיידית בכתב כמפורט להלן.

1.6.3 בכל מקרה שהלקוחות יבקשו לבטל טופסי שיקים, בין שנחתם/נחתמו על ידם ובין שלא נחתם/נחתמו על ידם, יהיו חייבים לתת לבנק בכתב הוראת ביטול ובה פרטיהם של אותו/טופס/ים, ולפחות המספר או המספרים של אותו/טופס/י שיקים בהם מדובר (להלן: "הוראת ביטול"). לא נמסרה לבנק הוראת ביטול בכתב לא תחול כל חובה על הבנק לכבד את הוראת הביטול.

1.6.4 בכל מקרה בו יבקשו הלקוחות להודיע לבנק על ביטול טופס/י שיקים, בין שנחתם/נחתמו על ידם ובין שלא נחתם/נחתמו כאמור, ופרטיהם אינם ידועים ללקוחות, יהיה עליהם לתת הוראת ביטול כאמור בכתב, ויהיה בכך משום מתן הוראת ביטול כללית על ידם לגבי כל השיקים שיוצגו לבנק החל מתאריך קבלת הוראת הלקוחות אצלו.

1.6.5 הצגת שיקים לפירעון תוכל להתבצע באמצעים שונים, לרבות באמצעים אלקטרוניים ו/או אופטיים, כי הצגת שיקים כאמור תהווה הצגה כראוי (ובכלל זה הצגה במקום הנכון), וכי הם מוותרים על הצגה לפירעון בכל אופן אחר.

1.6.6 בכל מקרה שהלקוחות יהיו מנויים על שירותי בנקאות בתקשורת, לרבות פקסימיליה ו/או טלפון כאמור בסעיפים 8 ו/או 16 להלן, בהם מאפשר הבנק ללקוחות העברת בקשות ו/או מתן הוראות, יהיו הלקוחות רשאים למסור לבנק הוראת ביטול גם באמצעות אותם שירותים.

למרות האמור לעיל, אם ירצו לקוחות, המנויים על שירותי מתן הוראות באמצעות הטלפון, למסור לבנק את הוראת הביטול באמצעות הטלפון (להלן: "הוראת ביטול טלפונית"), יהיו הלקוחות חייבים למסור לבנק בתוך זמן סביר, הוראת ביטול נוספת בכתב. מובהר, כי הבנק יבצע את הוראת הביטול הטלפונית אף אם לא תתקבל מהלקוחות הוראת ביטול נוספת בכתב. האמור בסעיף קטן 1.6.6 זה כפוף לסעיפים 8 ו- 16 להלן.

1.6.7 האמור לעיל יחול על כל טופסי השיקים המצויים, ושיהיו מצויים, בידי הלקוחות.

## 2.2 שמירת ניירות ערך והחזקתם

2.2.1 הבנק לא יהיה חייב לשמור את ניירות הערך הרשומים לזכות פקדון בנפרד מניירות הערך הרשומים לזכות פקדונות של לקוחות אחרים של הבנק. הבנק יקיים הפרדה רישומית בספריו בין ניירות ערך של הלקוחות לבין ניירות ערך שלו (בחשבונו העצמי) ובין ניירות ערך של לקוחות שונים.

2.2.2 הבנק יהיה רשאי להחזיר ללקוחות ניירות ערך חליפיים ("ניירות הערך החליפיים"), במקום ניירות הערך הרשומים לזכות הפקדון ("ניירות הערך הרשומים"), ובלבד שניירות הערך החליפיים יהיו מאותו הסוג של ניירות הערך הרשומים והוצאו על ידי אותו מנפיק.

2.2.3 הבנק יהיה רשאי לנהוג בענין רישום הבעלות על ניירות הערך בספרי החברה המנפיקה ע"ש החברה לרישומים לפי ההסדרים הנהוגים עפ"י הנחיות הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ (להלן – "הבורסה") והמקובלים בבנקים. כן יהיה הבנק רשאי להפקיד על שמו במסלקת הבורסה את ניירות הערך שיהיו מופקדים בכל עת בפקדון.

## 2.3 ניירות ערך זרים

2.3.1 בכפוף להוראות הפיקוח על מטבע חוץ כפי שיהיו מעת לעת, יחול סעיף זה (סעיף 2) גם על ניירות ערך זרים.

2.3.2 בכל מקרה שהלקוחות נותנים לבנק הוראות רכישה/מכירה של ניירות ערך זרים, תבוצע הפעולה כנ"ל בבורסה הזרה שבה רשום למסחר נייר הערך הזר שאליו תתייחס ההוראה או במקום שבו מתבצע מסחר בנייר הערך (להלן – "השוק"), בכפוף לתקנות, לכללים, להוראות ולנוהלי המסחר החלים על אותה בורסה זרה או שוק (לרבות המסלוקה שלהם), ובהתאם לכל הנהוג והמקובל בהם, לרבות בכל הקשור לביטול עסקאות.

2.3.3 אם נייר הערך נסחר ביותר מבורסה זרה או שוק אחר בחו"ל ואם הלקוחות לא יורו לבנק אחרת, יהיה הבנק רשאי לבצע את הוראות הלקוחות בבורסה זרה או בשוק שייבחר על ידו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.3.4 הוראות הלקוחות יבוצעו או עשויות להתבצע באמצעות ברוקר, קסטודיאן, סוכן, מתווך, מפיץ או נציג הפועל בשמו של הבנק או עבורו בישראל או מחוץ לישראל (להלן – "הברוקר").

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק רשאי להפקיד את נייר הערך אצל ברוקר בחוץ לארץ לפי בחירתו, להשתמש בברוקר לצורך ביצוע הוראות הלקוחות ולנהוג לגביהן בכפוף לכל דין. הלקוחות מתחייבים לשאת בכל התשלומים, העמלות וההוצאות הסבירות שיידרש הבנק לשלם לברוקר בקשר לביצוע הוראות הלקוחות כאמור.

בסעיף זה "קסטודיאן" משמעו – מי שמספק לבנק שירותי משמורת בגין ניירות ערך זרים או מי מטעמו.

לקסטודיאן עשויות להיות זכויות שונות, לרבות זכות עיכוב, קיזוז, שעבוד או זכות אחרת, על נכסי ו/או כספי הלקוחות בהם הקסטודיאן עשוי להחזיק, בקשר עם (1) דמי שמירה, עמלות ותשלומים המגיעים לקסטודיאן בקשר עם ניירות ערך של הלקוחות שהופקדו אצלו על ידי הבנק (2) סכומים המגיעים לקסטודיאן בקשר עם תמורת העסקה בניירות ערך של הלקוחות.

הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין נזקים, הוצאות והפסדים העלולים להיגרם ללקוחות במישור ו/או בעקיפין כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של ברוקר כלשהו, ובלבד שהבנק נהג בזהירות סבירה בבחירת אותו ברוקר. במידת האפשר יסייע הבנק ללקוחות לברר את נסיבות המקרה, וככל שהדבר אפשרי ימחה ללקוחות את זכות התביעה שיש לו כלפי אותו ברוקר.

## 1.7 חשבון חח"ק

האמור בסעיף 1 זה, למעט סעיף 1.6 לעיל יחול גם על חשבון חוזר קרדיטורי (חח"ק). אם החשבון הוא חשבון חח"ק אזי הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך שיקים על החשבון, משיכת כספים מהחשבון תיעשה בכל אופן אחר שיאפשר הבנק.

## 1.8 זיכויים בגין שיקים ושטרות

1.8.1 כל זיכוי של חשבון כלשהו של הלקוחות בקשר לשיקים/שטרות לבטחון או לגובינא או לזכות החשבון, ייחשב כארעי ויהפוך סופי בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי, או במועד מאוחר יותר המותר על פי הוראות כל דין, לרבות הוראות בנק ישראל.

לענין שיקים/שטרות מאוחרים, מעותדים או דחויים, ייחשב מועד הזיכוי המועד שבו עמדו השיקים/השטרות לגבייה.

כל עוד הזיכוי הוא ארעי, הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך את תמורת השיקים/שטרות והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה כאמור בסכום כל שיק/שטר שלא נפרע או שיוחזר לבנק כבלתי נפרע, ובמקרה של שיק המשוך על הבנק – בסכום שיק שהבנק לא יוכל לחייב בגינו את חשבון המושך. אין באמור בסעיף זה כדי לקבוע את זכויות הלקוחות, הצדדים לשיקים/שטרות או הבנק, זה כלפי זה, על פי הוראות כל דין לרבות הוראות בנק ישראל.

1.8.2 הבנק יהיה פטור מכל החובות של אחז בשיקים/בשטרות הנ"ל. את השיקים/השטרות יהא הבנק רשאי לשלוח לגביה/להחזיר ללקוחות בכל דרך שימצא לנכון.

1.8.3 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין גניבת שיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם ויהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם, אם גניבת השיקים/שטרות, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו שלא ברשלנותו.

האמור בסעיף קטן 1.8.3 זה לא יחול על שיקים/שטרות שנמסרו לבנק לגובינא ולגביהם יהיה הבנק אחראי לגניבת שיקים/שטרות, לאובדנם, להשמדתם או להשחתתם, זולת אם גניבתם, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו עקב נסיבות שלא היה על הבנק לחזותן מראש ולא יכול היה למנוע את תוצאותיהן.

## 1.9 התחייבות שותף בחשבון המזוכה בשילומים לנפגעי הנאצים

אם החשבון הינו חשבון משותף, לזכותו מופקדים כספים שמקורם בכספי שילומים לנפגעי הנאצים אשר הומרו למט"ן, יחול לגבי החשבון כל האמור בסעיף 7.11 להלן, ובלבד שבמקום המונח "חשבון במט"ח" יבוא המונח "החשבון".

## 2. פקדון ניירות ערך

התנאים המפורטים בסעיף זה (סעיף 2) להלן יחולו על פקדונות ניירות ערך אשר יפתחו ללקוחות מפעם לפעם (להלן – בסעיף זה – "הפקדון"). בכל מקרה שהבנק יסכים לפתוח ללקוחות פקדון הוא ינוהל על פי התנאים המפורטים בסעיף זה והתנאים הכלליים שבכתב זה, וכל ההרשאות וההוראות למקרה פטירה שניתנו, אם ניתנו, בקשר עם החשבון יחולו גם על הפקדון.

## 2.1 הגדרות

בכתב זה המונח "ניירות ערך" יתפרש ככולל (בנוסף למשמעותו הרגילה): זכויות, אופציות, זהב ומטבעות, ניירות ערך זרים ונכסים אחרים (בין ראויים ובין מוחזקים), שהרישום לגביהם בבנק מתנהל או יתנהל במסגרת פקדונות מסוגו של הפקדון, ואף כל זכות וכל הטבה (כספית או אחרת) שתתווספה על ניירות הערך או בגינם.

- ולהוראות מסלקת הבורסה לני"ע בע"מ (התקנון, הכללים, ההוראות, נוהלי המסחר, חוקי העזר האמורים וההוראות לפיהם, יקראו להלן-כולם ביחד – "הוראות הבורסה") הוא הדין לגבי ביצוע פעולות אחרות בפקדון עליון חלות הוראות הבורסה.
- 2.5.3 החשבון יחויב או יזוכה בהתאם בפעולות הכספיות הדרושות לביצוע הקניה/ המכירה של ני"ע או בגין פעולות אחרות בקשר עם הפקדון.
- 2.5.4 הבנק לא ישלח ללקוחות כל הודעה או נתונים לגבי הדברים הבאים:
- (1) הודעות שבדרך כלל ניתנות לציבור המחזיקים על ידי חברות ציבוריות בפרסומים של הבורסה או של רשות אחרת או באמצעי תקשורת.
- (2) הודעות בדבר תשלום דיבידנד עיתי ע"י קרנות הנאמנות.
- (3) הודעות בדבר תשלום ריבית/ דיבידנד שסכומם אינו עולה על הסכומים שיקבעו ע"י הבנק מעת לעת ויפורסמו על לוחות המודעות בסניפי הבנק.
- (4) הודעות בדבר קיום אסיפות בחברות.
- (5) מאזנים ודו"חות שנתיים ואחרים.
- 2.5.5 אם יש ללקוחות הברירה לממש אופציות או זכויות שנקבעו לגבי נייר ערך כלשהו והם מסיבה כלשהי לא יודיעו על החלטתם לבנק בעוד מועד, יהיה הבנק רשאי לפעול בשם הלקוחות ובמקומם על פי הוראות הבורסה, אם יש כאלה, ובהעדרן יפעל הבנק לטובת הלקוחות על פי שיקול דעת הבנק וזאת מהאספקט של העסקה בני"ע בלבד. ואולם, אם מתחייבת כתוצאה מכך פעולת חיוב בחשבון, יפעל הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי. האמור לעיל יחול גם לגבי זכות ברירה אחרת שתהיה ללקוחות בגין ני"ע כלשהו.
- 2.6 הוראות הלקוחות לקניה ומכירה ע"י הבנק**
- 2.6.1 סכום "התמורה" המצויין בהוראות הלקוחות הינו סכום משוער בלבד, ואין בו כדי לחייב את הבנק. אם הוראות הלקוחות ינתנו ללא הגבלת שער, יתכן ותמורת העסקות שיבוצעו על פי הוראותיהם יהיו בסכום שונה מהסכום שצויין בסכום התמורה הכספית המשוערת, ועלולים להיגרם ללקוחות נזקים והפסדים כספיים עקב אי הגבלת השער.
- 2.6.2 בכל מקרה שהלקוחות נותנים לבנק הוראת מכירה, לא מוטלת על הבנק חובת בדיקת תכולת הפקדון. אי לכך, אם יתברר כי בפקדון לא היו ניירות הערך המפורטים בהוראת המכירה, או לא היתה הכמות המפורטת בהוראת המכירה (להלן – "ניירות הערך החסרים") הבנק יהיה רשאי, מבלי לפגוע בזכותו לפעול בכל דרך אחרת, לרכוש בחזרה את ניירות הערך החסרים וזאת במועד שיראה לבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולחייב בתמורה ובתוספת עמלה והוצאות את החשבון.
- 2.6.3 הלקוחות מתחייבים לדאוג לכיסוי מספיק בחשבון לצורך ביצוע הוראותיהם. הלקוחות מסכימים כי אם כתוצאה מביצוע הוראה כלשהי שלהם כולה או חלקה, תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון, או שיתרת החובה תחרוג ממסגרת האשראי המאושרת – אם אושרה כזו, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) בכל עת, וגם לאחר קבלת ההוראה, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:
- (1) לא לבצע את ההוראה, כולה או חלקה.
- (2) במקרה של הוראת קבע לרכישת ני"ע – להפסיקה ללא מתן הודעה מוקדמת.
- (3) למכור את ניירות הערך שירכשו או שיוקצו להם לפי אותה הוראה, או כל ני"ע אחרים שיש או שיהיו להם בבנק, כולם או מקצתם, בכל עת ובכל מחיר שיראה לבנק, ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלת הבנק וכל מס היטל או תשלום חובה שיחול על מכירה כאמור, אם יחול) לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה.
- 2.3.5 המחיר שיידרש על ידי הברוקר כמחיר הרכישה, או המחיר שידווח על ידו כמחיר המכירה של נייר הערך יחייב את הלקוחות לכל דבר ועניין, אף אם נרשמו ביום הרכישה, או המכירה, שערים שונים, טובים יותר לנייר הערך, בין באותה בורסה זרה או באותו שוק, או במקום אחר, ואף אם בוצעו רכישות או מכירות של אותו נייר הערך על ידי אחרים, לרבות הבנק עבור לקוחותיו במחירים טובים יותר.
- 2.3.6 (1) הלקוחות מסכימים כי כל התשלומים המגיעים לבנק או לברוקר והנקובים במטבע חוץ, ישולמו במטבע חוץ מתוך החשבון המתנהל באותו מטבע חוץ, ואם ללקוחות אין חשבון כזה, או שלא תהיה בו יתרה מספקת, כי אז יעשו הלקוחות כל הדרוש על מנת להעמיד בחשבון כאמור יתרות מספיקות במטבע חוץ. הלקוחות מסכימים עוד, כי אם לא יהיו רשאים על פי הדין לבצע את התשלום מתוך כספי מטבע חוץ כאמור או אם יורו לבנק לעשות כן, כי אז הבנק ירכוש עבורם את מטבע החוץ הנדרש כנגד מטבע ישראלי לפי שער בל"ל שבו הבנק ימכור ללקוחותיו המחאות הנקובות במטבע החוץ הנ"ל (בתוספת כל עמלות הרכישה של מטבע החוץ כמקובל בבנק), וזאת ביום תשלומם על ידי הלקוחות בפועל.
- (2) הלקוחות מסכימים כי כל התשלומים שיתקבלו לזכותם בקשר לביצוע הוראה בניירות ערך זרים ואשר יומרו למטבע ישראלי, בין על פי הוראתם ובין על פי הוראת כל דין, יומרו על ידי הבנק לפי שער בל"ל שבו הבנק יקנה מלקוחותיו המחאות הנקובות במטבע החוץ בו נקוב התשלום, וזאת במועד שבו יומר מטבע החוץ בפועל למטבע ישראלי.
- 2.3.7 חשבון הלקוחות יזוכה או יחוייב, לפי המקרה, בתמורת העסקות שיבוצעו על פי הוראותיהם רק לאחר שיזוכה או יחוייב הבנק בפועל ע"י הברוקר, אלא אם הבנק יראה לנכון לפעול אחרת.
- 2.3.8 לא תהיה ללקוחות כל טענה ודרישה כלפי הבנק עקב העדר הודעה בדבר קיומו של הליך משפטי בערכאה כלשהי מחוץ לישראל אשר קיומו הובא או יובא לידיעת הבנק, ואשר מתנהל ביחס לנייר ערך זר שיהיה או שהיה באחזקתם. הלקוחות מסכימים כי הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) על פי שיקול דעתו לטפל בשמם בהליך משפטי כאמור, ולא תהיה ללקוחות כל טענה או דרישה לגבי ניהול ההליך, לגבי תוצאותיו או לגבי כל עניין אחר הקשור בו.
- 2.3.9 על אף הגדרת המונח "הדין" בסעיף 41 לכתב זה, מסכימים הלקוחות כי לגבי כל התדיינות או מחלוקת שתתעורר לגבי עסקה או עסקאות שבוצעו ביחס להוראות על פי סעיף זה, הלקוחות מקבלים על עצמם את הדין ואת סמכות השיפוט של הגופים ו/או הרשויות בישראל ו/או בחו"ל, בהתאם לדינים, להוראות, לכללים ולהסכמים הרלוונטיים על פי הודעת הבנק.
- 2.4 הגשה לפדיון וגביית הכנסות**
- הלקוחות מסכימים שהבנק רשאי לגבות עבורם ריבית, דיבידנדים, סכומי קרן שיגיעו לפדיון לרבות כתוצאה מהגרלה, הכנסות וזכויות אחרות שיגיעו בגין ניירות הערך או בקשר אתם כאשר יגייז זמן פרעונם או כאשר יוצאו לפרעון, ואת התמורה יעביר הבנק לזכות החשבון.
- 2.5 מתן הוראות לבנק ודרך ביצוען**
- 2.5.1 הלקוחות או מי שמורשה מטעמם רשאים לתת לבנק הוראות בכתב או בכל דרך אחרת כפי שיוסכם בין הלקוחות לבנק.
- 2.5.2 פעולות בניירות ערך לזכות הפקדון או לחובתו יבוצעו בכפיפות לתקנון הבורסה, כלליה הוראותיה ונוהלי המסחר הקיימים בה ובכפיפות לחוקי העזר

והכל מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לגביית יתרת החובה האמורה.

2.6.4 קניה או מכירה שהבנק יבצע בחריגה מהוראות הלקוחות, לא תזכה ולא תחייב את הלקוחות, ויראו פעולה חריגה כזו לזכות ולחובת הבנק. הלקוחות לא יוכלו לאשר בדיעבד כל חריגה כאמור.

## 2.7 ניירות הערר משועבדים

ניירות הערר בפקדון יהיו יחשבו תמיד ממושכנים ומשועבדים לזכות הבנק, ולשם מתן יתר תוקף לכך הם יהיו מומחים בהמחאה על דרך השעבוד לבנק, כבטחון וערובה קבועים, והבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, למכור את ניירות הערר בפקדון כולם או חלקם, וזאת בהודעה של שלושה ימים מראש (ותקופה זו תחשב כהודעה במועד סביר מראש לצורך סעיף 19 (ב) לחוק המשכון תשכ"ז – 1967 או כל הוראת חוק שתבוא במקומו), ולהשתמש בתמורה (בניכוי עמלות הבנק וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחול על מכירה כאמור, אם יחול) לסילוק מלא או חלקי של כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כלשהו של הלקוחות, מכל סיבה שהיא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לשם גביית יתרת החובה האמורה.

4.1 הלקוחות מתחייבים שלא ליצור, בלי הסכמת הבנק בכתב ומראש, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על ניירות הערר בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הניתנות לבנק על פי כתב זה ומסמכים שעליהם חתמו ו/או יחתמו הלקוחות בעתיד לבנק.

## 2.8 מסירת מידע

4.2 על אף חובת הסודיות המוטלת על הבנק בקשר עם מסירת מידע לגבי הלקוחות, יהיה הבנק חייב למסור מידע כאמור על פי דרישת הבורסה ו/או הרשות לניירות ערך ו/או כל רשות מוסמכת אחרת; ולגבי ניירות ערך זרים הנסחרים בחו"ל – גם לאותה בורסה ו/או השוק (לרבות המסלכה שלהם) ו/או המנפיקה בהם בוצעה ההוראה ו/או לכל רשות מוסמכת אחרת ו/או לתאגיד המנפיק, ובכפוף לדין הזר ולחוקים ולתקנות של רשויות זרות ו/או גופים אחרים המסדירים את כללי פעילותם בעצמם (SELF REGULATING AGENCIES) החלים על אותו נייר הערר ו/או לקורספונדנטים ו/או ברוקרים באמצעותם בוצעה ההוראה, והלקוחות נותנים הסכמתם לכך. הלקוחות מסכימים במפורש כי מסירת דיווח על ידי הבנק כאמור לעיל בפיסקה זאת, לא תחשב כהפרת חובת סודיות בנקאית או כל חובות אחרות שעשויות להיות לבנק כלפיהם.

## 2.9 דיווחים

הודעה בכתב על כל עיסקה אשר בוצעה עבור הלקוחות, תישלח כנהוג בבנק מעת לעת, ובכפיפות להוראות הבורסה והוראות כל דין.

שימת ניירות הערר המוחזקים בפקדון תישלח ללקוחות כנהוג בבנק מעת לעת ובכפיפות להנחיות הבורסה והוראות כל דין. ללקוחות האפשרות לקבל רשימה כזו בכל עת באמצעות מכשיר אוטומטי.

## 2.10 פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

הלקוחות פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות לכל נזק הפסד והוצאה העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין כתוצאה מאיחור בהעברה לביצוע הוראה כלשהי שלהם לגבי ניירות ערך, או כתוצאה מאיחור בביצועה, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

האמור בסעיף קטן זה הינו בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 2.3.4 לעיל ו- 28 להלן.

## 3. בוטל.

## 4. פקדונות בשקלים וחסכונות – כללי

התנאים המפורטים בסעיף זה (סעיף 4) להלן יחולו על פקדונות בשקלים וחסכונות (כל פקדון / חסכון יקרא להלן – "הפקדון"/ "הפקדונות"), אשר יפתחו ללקוחות מפעם לפעם, על פי בקשתם ובכפוף להסכמת הבנק, וזאת בסכומים, לתקופות, במועדים, בשיעורי ריבית ובתנאים נוספים שיוסכמו בין הבנק ללקוחות, בין

אם בבקשת הפקדה, הוראת הביצוע, תנאים משלימים או בכל דרך אחרת (להלן – "בקשת הפקדה").

בכל מקרה שהבנק יסכים לפתוח ללקוחות פקדון הוא ינוהל על פי התנאים המפורטים בסעיף זה (סעיף 4), ובסעיפים 44 ו- 44 להלן, בהתאם לסוג הפקדון הרלוונטי, ועל פי ההוראות המפורטות בבקשת הפקדה, והתנאים הכלליים שבכתב זה. כל ההרשאות וההוראות למקרה פטירה שניתנו, אם ניתנו, בקשר עם החשבון יחולו גם על הפיקדון/פקדונות.

## 4.1 מועדי מתן הוראות

ניתנה הוראה לביצוע הפקדה לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף, או ביום שאינו יום עסקים (ולגבי פקדון בשקלים צמוד למט"ח – ביום שאינו יום עסקים במט"ח), יידחה מועד תחילת הפקדון ליום העסקים (או יום העסקים במט"ח – לפי העניין) הראשון שאחריו ושיעור הריבית ו/או כל מרכיב של שיעור הריבית / שער ההפקדה, לפי העניין, ייקבעו כאילו ניתנה ההוראה ביום העסקים הראשון שאחריו. למרות האמור לעיל, אם ניתנת הוראת הפקדה בחסכונות צמודים למט"ח ביום שאינו יום עסקים, לא ידחה מועד תחילת הפקדון והוא יחול באותו יום, ואולם השער היציג יהיה השער שיפורסם לראשונה לאחר אותו יום.

## 4.2 מיסים

היה ובגין פקדון כלשהו יחוייבו הלקוחות בתשלום מיסים, היטלים ותשלומי חובה על פי כל דין, הבנק ינכה סכום זה במקור בהתאם לחוק, או יחייב את החשבון בכל סכום שידרש כתשלום מס, אלא אם הלקוחות ימציאו לבנק אישור מתאים מאת הרשויות על פטור מניכוי כאמור.

## 4.3 הגבלות על הפקדון

הלקוחות אינם רשאים לתת הוראה או בקשה למשיכת כספים, אשר כתוצאה ממנה תיווצר יתרת חובה בפקדון, וכי אין הם רשאים למשוך כספים מהפקדון ע"י שיקים. בכל מקרה שכתוצאה מביצוע הפקדה כלשהי בפקדון תיווצר (או תגדל) יתרה דביטורית בחשבון שחויב בגין אותה הפקדה או, לפי העניין, תיווצר חריגה ממסגרת האשראי המאושרת שהיתה בחשבון אותה עת – יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לבטל את הזיכוי כאמור.

## 4.4 קיזוז

בנוסף לזכויות הקיזוז והעכבו של הבנק על פי דין ועל פי כתב זה, בכל מקרה בו הלקוחות חתמו או יחתמו על כתב קיזוז מיוחד ו/או על אגרת חוב / שטר משכון לגבי הפקדון, תהייה כל זכויותיהם בפקדון הרלוונטי כפופות לזכויות הבנק על פי כתב הקיזוז המיוחד ו/או אגרת החוב/ שטר המשכון.

## 4.5 משיכת הפקדון

הלקוחות לא יהיו זכאים למשוך את כספי הפקדון, כולם או מקצתם, או את הריבית ו/או את הפרשי ההצמדה בגינם, לפני המועדים הקבועים לכך בבקשת הפקדה, אלא בהסכמת הבנק ובתנאים שקבע הבנק, ובכפוף לכל דין ולהוראות בנק ישראל.

אם הבנק יסכים למשיכת פקדון לפני המועדים הקבועים לכך בבקשת הפקדה, ייחשב הדבר כשבירת הפקדון, ויהיה כרוך בתשלום של הוצאות, עמלות ונזקים לבנק, ובמקרה כזה יתכן שהסכום בו יזוכו הלקוחות בגין הפקדון יהיה אף נמוך מהסכום המקורי אותו הפקידו בפקדון.

## 4.6 תום תקופת הפקדון

בתום תקופת הפקדון יעביר הבנק את סכום הפקדון ואת הריבית בגינו ואת הפרשי ההצמדה, אם יהיו כאלה, בניכוי מיסים והיטלים כדין, לזכות חשבון העו"ש, וזאת בכפוף להוראות הדין.

חל תום תקופת הפקדון ביום שאינו יום עסקים, יידחה תום תקופת הפקדון ליום העסקים הראשון שאחריו, ואולם, אם הפקדון הינו צמוד מדד, אם תום תקופת הפקדון חל ביום שאינו יום עסקים ואותו יום יהא גם היום האחרון בחודש כלשהו, יוקדם מועד קבלת הכספים ליום האחרון באותו חודש שהוא יום עסקים.



4.7 הגדרות

לצורך סעיף זה (סעיף א'4), ולצורך בקשת ההפקדה יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן, וזאת בנוסף להגדרות המפורטות בסעיף "ההגדרות" בפרק הכללי של מסמך זה:

4.7.1 "בקשת ההפקדה" – טופס הכולל את התנאים הספציפיים של הפקדון אשר סוכמו בין הבנק ללקוח, בין אם בהוראת הביצוע, הודעת ההפקדה ו/או תנאים משלימים או בכל דרך אחרת.

4.7.2 "מועד תחילת הפקדון", "תום תקופת הפקדון", "נקודת יציאה" – כמפורט בבקשת ההפקדה. מובהר בזה כי אם לא צוינו נקודות יציאה כלשהן בבקשת ההפקדה, לא יהיו נקודות יציאה בפקדון.

4.7.3 "השער היציג" – השער היציג של המט"ח שמפרסם מדי פעם לפעם בנק ישראל; אם בנק ישראל לא יפרסם, בין באופן זמני ובין באופן קבוע את השער היציג, יבוא במקומו "שער בל"ל". להסרת ספק מובהר, כי אי פרסום שער יציג בימי ראשון שבתות וחגים לא ייחשב בהעדר סיבה אחרת לאי הפרסום, כמקרה בו בנק ישראל לא מפרסם שער יציג.

4.7.4 "שער בל"ל" – השער שייקבע על ידי הבנק, לפיו הבנק ירכוש מלקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי (העברות והמחאות) תמורת מטבע ישראל.

4.7.5 "יום קובע" – יום שיוגדר בבקשת ההפקדה של פקדון שיש בו מספר תקופות ריבית, ואשר בו יקבע הבנק את שיעור הריבית לתקופת הריבית הרלוונטית.

4.7.6 "לוח שיעורי ריבית" – לוח שיעורי ריבית על פקדונות וחסכונות המתפרסם בסניפי הבנק.

4.7.7 "מדרג" – כל קבוצת סכומים שעבורם מופיע שיעור ריבית על פקדונות מסוג חסכון צמוד בלוח שיעורי ריבית.

4.7.8 בוטל

4.7.9 "פריים" – הריבית הבסיסית לגבי יתרות חובה בחשבונות עו"ש כפי שתקבע מעת לעת על ידי הבנק.

4.7.10 "רנטה" – תשלום ריבית תקופתית בתוכנית להכנסה תקופתית.

4.8 הפקדות

4.8.1 הפקדה בפקדון חד פעמי

הלקוחות רשאים, עד מועד סיום הפקדון, להפקיד בפקדון סכומים שלא יפחתו מהסכום שיקבע הבנק מעת לעת. לכל הפקדה תחושב תקופת פקדון בנפרד.

4.8.2 הפקדה בפקדון בתשלומים

הלקוחות יפקידו בפקדון תשלומים חודשיים רצופים מדי חודש (להלן – "ההפקדה החודשית"), בתנאי שסכום כל הפקדה לא יפחת מהסכום שיקבע הבנק מעת לעת כסכום המזערי להפקדה (להלן – "הסכום המזערי") ולא יעלה על הסכום שיקבע הבנק מעת לעת כסכום המירבי להפקדה (להלן – "הסכום המירבי").

(1) הלקוחות רשאים להקטין את סכום ההפקדה החודשית מעת לעת, בהודעה שיתנו לפחות 10 ימים לפני מועד ההפקדה החודשית הקרוב, ובלבד שבכל מקרה סכום ההפקדה החודשית לאחר כל הקטנה לא יפחת מהסכום המזערי.

(2) הלקוחות רשאים להגדיל את סכום ההפקדה החודשית מעת לעת בהודעה שיתנו לפחות 10 ימים לפני מועד ההפקדה החודשית הקרוב, ובלבד שבכל מקרה סכום ההפקדה החודשית לאחר כל הגדלה לא יעלה על הסכום המירבי או על סכום אחר שיקבע על ידי הבנק מעת לעת כסכום מירבי להגדלת הפקדה (להלן: "סכום מקסימלי להגדלה"). אופן ההגדלה יהיה בהתאם למסלולים שיהיה/ו קיימים/ים בבנק באותה עת, ואשר פרטים לגביהם/ם

יימצאו בסניפים.

למען הסר ספק מובהר, כי גם אם סכום ההפקדה החודשית המקורית היה גבוה מהסכום המירבי, אם סכום ההפקדה החודשית הוקטן לאחר מכן על ידי הלקוחות, הם לא יהיו רשאים להגדיל את סכום ההפקדה החודשי מעבר לסכום המירבי.

4.9 חישוב ריבית

4.9.1 הסכום המופקד בפקדון ישא ריבית חיובית או שלילית, כמפורט בבקשת ההפקדה.

4.9.2 הריבית בפקדון תחושב על מספר הימים הקיים בפועל בתקופה עבורה היא מחושבת, חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים שבשנה בה חלה אותה תקופה. אם חלק מתקופת החישוב הינו בשנה בת 365 יום וחלקה האחר בשנה בת 366 יום, החישוב ייעשה לגבי כל חלק מתוך התקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.

4.10 סכום מינימום

כל הפקדה בפקדון לא תפחת מסכומי מינימום שייקבעו מפעם לפעם ע"י הבנק. מובהר שבמקרה של משיכה של חלק מסכום הפקדון, יתרת סכום הפקדון שתישאר בפקדון לאחר משיכה כאמור, לא תקטן מסכום מינימום להפקדה בפקדון זהה כפי שיהיה נהוג בבנק באותה עת.

אם במועד הרלוונטי לא יהיה נהוג בבנק פקדון מאותו סוג – לא תקטן יתרת הפקדון מסכום המינימום האחרון שהיה נהוג בבנק לגבי פקדון מאותו סוג.

אם לאחר משיכה כאמור יתרת הפקדון תקטן מסכום המינימום, תועבר יתרת הפקדון, יחד עם סכום המשיכה לחשבון העו"ש.

ב'4 פקדונות בשקלים

4.11 הגדרות

לצורך סעיף זה (סעיף ב'4), ולצורך בקשת ההפקדה יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן, וזאת בנוסף להגדרות המפורטות בסעיף "ההגדרות" בפרק הכללי של מסמך זה:

4.11.1 "בקשת ההפקדה" – טופס הכולל את התנאים הספציפיים של הפקדון אשר סוכמו בין הבנק ללקוח, בין אם בהוראת הביצוע, הודעת ההפקדה ו/או תנאים משלימים או בכל דרך אחרת.

4.11.2 "מועד תחילת הפקדון", "נקודת יציאה", "קרן הפקדון" – כמפורט בבקשת ההפקדה. מובהר בזה כי אם לא צוינו נקודות יציאה כלשהן בבקשת ההפקדה, לא יהיו נקודות יציאה בפקדון.

4.11.3 "יום חופף" – יום שמספרו בחודש כמספר היום בחודש בו חל מועד תחילת הפקדון, ואם חודש מסוים חסר את היום החופף (להלן – "החודש החסר") – היום הראשון בחודש העוקב לחודש החסר יהיה היום החופף. בכל מקרה שיום חופף כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים, באותו מקרה בלבד יידחה אותו יום חופף ליום העסקים הראשון שלאחריו.

4.11.4 "לוח שיעורי ריבית" – לוח שיעורי ריבית על פקדונות וחסכונות, המתפרסם בסניפי הבנק.

4.11.5 "מדרג" – כל טווח סכומים שעבורם מופיע שיעור ריבית על פקדונות, או, לפי העניין, שיעור מרווח מהפריים, בלוח שיעורי ריבית.

4.11.6 "מועד חופף" – יום וחודש בשנה כלשהי במהלך תקופת הפקדון, שמספרם הינו כמספר היום והחודש בו חל מועד תחילת הפקדון. בכל מקרה שמועד חופף כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים, באותו מקרה בלבד יידחה אותו מועד חופף ליום העסקים הראשון שלאחריו.

4.11.7 "סכום המינימום" – סכום שייקבע מפעם לפעם ע"י הבנק, ואשר יהיה הסכום המזערי של הפקדה וכן

הסכום המזערי, החייב להיות מופקד, בכל עת, בפקדון.

4.11.8 "תום תקופת הפקדון" – תאריך הפרעון המצויין בבקשת ההפקדה, ואם לא צויין תאריך פרעון – היום בו תסתיים תקופת הפקדון.

4.11.9 "תקופת הפקדון" – תקופת ההפקדה, המפורטת בהודעת ההפקדה, אשר תחילתה במועד תחילת הפקדון, וסיומה בתום תקופת הפקדון.

## 4.12 ריבית

### 4.12.1 כללי

קרן הפקדון תישא ריבית קבועה או ריבית משתנה, כפי שצוין בבקשת ההפקדה תחת הכותרת "ריבית".

### 4.12.2 ריבית קבועה:

(1) אם צוין בבקשת ההפקדה בסעיף הריבית, כי בגין כל תקופת הפקדון או בגין אחת או יותר מתקופות הפקדון תשולם ריבית קבועה, קרן הפקדון תישא, עבור התקופה כאמור, ריבית קבועה בשיעור המצוין בבקשת ההפקדה.

(2) הריבית תחושב על מספר הימים שבתקופת הפקדון או בתקופת הריבית הקבועה, לפי העניין, חלקי 365 ימים או 366, בהתאם למספר הימים שבשנה בה חלה אותה תקופה. אם חלק מהתקופה כאמור הינו בשנה בת 365 ימים, וחלקה האחר הינו בשנה בת 366 ימים, החישוב ייעשה לגבי כל חלק בנפרד, בהתאם למספר הימים בשנה בה חל אותו חלק מתקופת הפקדון.

### 4.12.3 ריבית משתנה:

(1) אם צוין בבקשת ההפקדה בסעיף הריבית, כי בגין כל תקופת הפקדון או בגין אחת או יותר מתקופות הפקדון תשולם ריבית משתנה, קרן הפקדון תישא, עבור התקופה כאמור, ריבית משתנה בשיעור זהה לריבית הפריים, כפי שתקבע מפעם לפעם בבנק ובניכוי מרווח בשיעור קבוע כמפורט בבקשת ההפקדה. שיעור הריבית על הפקדון נכון למועד תחילת הפקדון ועד לשינוי ריבית הפריים, כאמור להלן, הינו כמפורט בבקשת ההפקדה.

(2) בכל פעם שיחול שינוי בריבית הפריים בבנק, ישתנה בהתאם שיעור הריבית על הפקדון, והריבית תחושב על פי מספר הימים, בהם חל אותו שיעור, חלקי 365 ימים או 366, בהתאם למספר הימים שבשנה בה חלה אותה תקופה. אם חלק מתקופת החישוב הינה בשנה בת 365 ימים, וחלקה האחר הינו בשנה בת 366 ימים, החישוב ייעשה לגבי כל חלק בנפרד, בהתאם למספר הימים בשנה בה חל אותו חלק מתקופת הפקדון לגביו נערך החישוב.

(3) למרות האמור בפסיקה 4.12.3 (2) לעיל, אם בעבור יום כלשהו לא תקבע ריבית הפריים, אזי שיעור הריבית לא יחושב כאמור לעיל, אלא החל מאותו מועד ועד למועד בו יחזור וייקבע שיעור הפריים מחדש, הריבית שתחול תהיה ריבית משתנה אשר שיעורה יקבע על ידי הבנק מידי יום בימוי ויחול לגבי אותו יום בלבד, ויהיה זה לשיעור הריבית שיהיה נהוג בבנק באותו יום לגבי פקדונות חדשים מסוג פקדון בריבית קבועה ל - 7 ימים, בסכום דומה לסכום הפקדון כפי שיהיה באותו יום, כמפורט בלוח שיעורי ריבית.

4.12.4 מובהר כי לא תשולם ריבית עבור היום בו חל תום תקופת הפקדון או, במקרה של משיכת כספי הפקדון, כולם או חלקם, בנקודת יציאה, לא תשולם ריבית עבור היום בו חלה נקודת היציאה בגין הסכום הנמשך.

הוראות סעיף 4.12.4 זה כפופות להוראות סעיף 4.5 לעיל וסעיף 4.14 להלן.

## 4.13 הצמדה למט"ח

אם הפקדון הוא מסוג "פצ"מ", אזי קרן הפקדון והריבית בגינה יהיו צמודים לשינויים (עלויות או ירידות, לפי העניין) שיחולו בשער של מטבע חוץ מהסוג המצוין בבקשת ההפקדה ויחושבו כמפורט להלן -

אם במועד התשלום בפועל של סכום כלשהו של קרן או ריבית יתברר, כי שער הפירעון כהגדרתו להלן, עלה או ירד לעומת שער ההפקדה כהגדרתו להלן, אזי ישולם אותו תשלום כשהוא מוגדל או מוקטן באופן יחסי למידת העלייה או הירידה של שער הפירעון לעומת שער ההפקדה.

אם יתברר כי שער הפירעון שווה לשער ההפקדה, אזי ישולם אותו תשלום ללא כל שינוי.

המונח "שער ההפקדה" משמעו - השער שייקבע ע"י הבנק בגין היום בו חל מועד תחילת הפקדון כ"שער בל"ל", לפיו הבנק ימכור ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי (העברות והמחאות) תמורת מטבע ישראלי.

המונח "שער הפירעון" משמעו - השער שייקבע ע"י הבנק בגין היום בו חל תום תקופת הפקדון כ"שער בל"ל", לפיו הבנק ירכוש מלקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי (העברות והמחאות) תמורת מטבע ישראלי.

## 4.14 משיכה בנקודות יציאה

אם צוין בבקשת ההפקדה כי יש בפקדון נקודות יציאה, יהיו הלקוחות זכאים להורות לבנק כי במועד נקודת היציאה יימשכו כספי הפקדון, כולם או מקצתם, והריבית בגינם (בניכוי מסים כדיון), לזכות חשבון העו"ש, וזאת בכפוף לכל התנאים הבאים:

4.14.1 הוראה על המשיכה (להלן - "הוראת המשיכה") תתקבל בבנק לפחות 2 ימי עסקים מראש.

4.14.2 במקרה של משיכת חלק מסכום הפקדון, יתרת הפקדון שתישאר לאחר המשיכה כאמור (להלן - "יתרת הפקדון") לא תקטן מסכום המינימום בפקדון מאותו סוג, כפי שיהיה קבוע במועד נקודת היציאה הרלוונטי. אם במועד הרלוונטי לא יהיה נהוג בבנק פקדון מאותו סוג - לא תקטן יתרת הפקדון מסכום המינימום האחרון שהיה נהוג בבנק לגבי פקדון מאותו סוג. יתרת הפקדון תישא ריבית בהתאם לתנאי הפקדון, כפי שנקבע במועד ההפקדה.

4.14.3 מובהר, כי אם עקב מתן הוראת המשיכה יתרת הפקדון תהיה קטנה מסכום המינימום האמור, אזי גם יתרת הפקדון תועבר לזכות חשבון העו"ש.

4.14.4 בכל מקרה שמועד נקודת יציאה כלשהו אינו יום עסקים, יידחה מועד אותה נקודת יציאה ליום העסקים הראשון שלאחריו.

## 5. בוטל

## 6. בוטל

## 7. מטבע חוץ – עו"ש, מסגרות אשראי ופקדונות

בכל מקרה שהבנק יסכים לפתוח ללקוחות עו"ש, מסגרות אשראי ופקדונות שיתנהלו במטבע חוץ (להלן בסעיף זה (סעיף 7) - "החשבון במט"ח") יחולו עליהם התנאים המפורטים בסעיף זה (סעיף 7) להלן וכן התנאים הכלליים שבכתב זה, לרבות ההרשאות וההוראות למקרה פטירה שניתנו, אם ניתנו, בקשר עם החשבון.

### 7.1 יתרת זכות בחשבון עו"ש במט"ח

יתרת הזכות בחשבון במט"ח לא תישא ריבית, אלא אם כן ייקבע אחרת על ידי הבנק. ריבית זכות שתקבע כאמור, אם בכלל, תהיה בשיעור שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם לגבי חשבונות במט"ח מהסוג, הסכום והמטבע הרלוונטי, ותחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל החל ממועד יצירת כל יתרת זכות בחשבון במט"ח חלקי 365 ימים. ריבית שחושבה כאמור תיזקף לזכות החשבון במט"ח בתום כל תקופה כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם והבנק ימציא ללקוחות על פי דרישתם המפורשת מידע על הריבית הקרדיטורית שנזקפה לזכות החשבון במט"ח.

בכל מקרה בו הבנק יחייב להחזיק או להפקיד בבנק ישראל סכומים נזילים במטבע שאינו המטבע בו מנוהל החשבון

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 7.6 | <p><b>זיכויים בגין שיקים ושטרות</b></p> <p>7.6.1 כל זיכוי של חשבון כלשהו של הלקוחות בקשר לשיקים/שטרות לבטחון או לגוביינא או לזכות החשבון, ייחשב כארעי.<br/>הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך את תמורתם לפני גבייתם על ידי הבנק.<br/>הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון שזוכה כאמור בסכום כל שיק/שטר שלא נפרע או שיוחזר לבנק כבלתי נפרע, ובמקרה של שיק המשוך על הבנק – בסכום שיק שהבנק לא יוכל לחייב בגינו את חשבון המושך.</p> <p>7.6.2 האמור בסעיף 1.8.2 לעיל יחול גם על החשבון במט"ח.</p> <p><b>זקיפת תשלומים</b></p> <p>7.7 האמור בסעיף 1.5 לעיל יחול גם על החשבון במט"ח.</p> <p><b>יעוד ההפקדה</b></p> <p>7.8 כל סכום במט"ח שיופקד לזכות החשבון במט"ח ללא ציון ייעוד ההפקדה, יופקד, לפי בחירת הבנק, וכפוף להוראות כל דין, לזכות החשבון במט"ח, או לפקדון במט"ח, או יומר לשקלים לזכות חשבון העו"ש.</p> <p><b>פקדונות במטבע חוץ</b></p> <p>7.9.1 הפקדון במט"ח יופקד לתקופה כמסוכם בין הבנק ללקוחות. בהעדר הוראה של הלקוחות יופקד הפקדון במט"ח לתקופה לפי שיקול דעת הבנק.</p> <p>7.9.2 <b>ריבית</b><br/>הפקדון במט"ח יישא ריבית בשיעור הנהוג בבנק במועד הפקדתו, ומתפרסם בלוח "שיעורי ריבית על פקדונות במט"ח", בהתאם לסכום הפקדון, סוג הפקדון, סוג המטבע ותקופת ההפקדה.<br/>הריבית תהא כמסוכם בין הבנק ללקוחות, בשיעור קבוע לכל תקופת הפקדון, או בשיעור משתנה שיקבע על ידי הבנק מפעם לפעם בגין תקופות ריבית. הריבית תחושב בהתאם לנוהג המקובל בבנק בגין התקופה בה היה הפקדון במט"ח מופקד, חלקי 365 ימים. הריבית שנוצטברה על הפקדון במט"ח כאמור, תשולם ע"י זיכוי הפקדון במט"ח או החשבון במט"ח, לפי בחירת הבנק, ובניכוי מיסים כדיון, אם יחולו.</p> <p>לצורך פקדונות במטבע חוץ (אם יוסכם בין הבנק ללקוחות על פקדון בריבית על בסיס הליבור): המונח "ליבור" – (LONDON INTERBANK OFFERED RATE) – משמעו שיעור הריבית בשוק הבינבנקאי בלונדון, במטבע הרלוונטי, לתקופת הריבית הרלוונטית, כפי שיצוטט בכל יום עסקים במט"ח בשעה 11:00 (שעון לונדון) או סמוך לה ויפורסם על ידי שירות הידיעות של רויטרס, או, אם לא יהיה פרסום ברויטרס, על ידי שירות ידיעות או פרסום אחר שיהיה בו, לדעת הבנק, כדי להוות תחליף נאות לפרסום על ידי רויטרס. למרות האמור לעיל, בכל מקרה בו לדעת הבנק לא נמצא תחליף נאות לפרסום על ידי רויטרס, שער הליבור יהיה השיעור שייקבע מפעם לפעם על ידי הבנק כשיעור בו יוכל היה הבנק להשיג בשוק הבינבנקאי בלונדון פקדונות בינבנקאיים לתקופת הריבית הרלוונטית במטבע הרלוונטי.</p> <p>7.9.3 <b>מועד הפרעון</b><br/>חל מועד פרעון של תשלום כלשהו על חשבון הריבית ו/או קרן הפקדון ביום שאינו יום עסקים במט"ח, יפרע התשלום הנ"ל ביום העסקים במט"ח הראשון הבא אחריו, ואולם אם אותו יום עסקים במט"ח חל בחודש שלאחר החודש שבו חל מועד הפרעון הרלוונטי, יוקדם מועד הפרעון ליום העסקים במט"ח הראשון שלפניו.</p> <p>7.9.4 <b>בוטל</b></p> <p>7.9.5 <b>איחוד פקדונות</b><br/>הלקוחות מסכימים שהבנק יבצע איחוד פקדונות מאותו סוג ובאותו סוג מטבע, לפי הכללים הנהוגים ושיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם.</p> | <p>במט"ח, בגין יתרת הזכות בחשבון במט"ח, עשויה יתרת הזכות שתהיה קיימת בחשבון במט"ח לשאת ריבית שלילית (כלומר תחוייב בריבית) בשיעור משתנה, כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם לגבי חשבונות עו"ש מט"ח במטבע של החשבון במט"ח (להלן – "הריבית השלילית"). הריבית השלילית תיזקף לחובת החשבון במט"ח בתום כל חודש או תקופה אחרת, כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם.</p> <p><b>גבולות למשיכת כספים מהחשבון במט"ח</b></p> <p>7.2 האמור בסעיף 1.1 לעיל יחול גם על חשבונות במט"ח, בשינויים הנדרשים.<br/>כל עוד לא אושרה ללקוחות מסגרת אשראי, הלקוחות מתחייבים כי יבצעו פעולות בחשבון במט"ח רק אם וכאשר תהיינה בחשבון יתרות שוטפות (שאינן מופקדות בפקדון במט"ח לתקופה קצובה) בסכום מספיק לביצוע הפעולה. אם לא תהיינה יתרות שוטפות מספיקות בעת ביצוע הפעולה, יהא הבנק רשאי לא לבצע הפעולה הנ"ל, או – לפי שיקול דעתו של הבנק – לשבור פקדון במט"ח המופקד לתקופה קצובה על מנת לבצע הפעולה הנ"ל, ובמקרה כזה ייתכן ויגרמו שינויים בתנאי הפקדה שנקבעו מראש לאותו פקדון במט"ח, וייתכן שייגרם נזק ללקוחות, עקב חיובם בריבית שבירה ובהוצאות אחרות הקשורות לשבירת פקדונות קבועים במט"ח.</p> <p><b>מועדי תשלום או חיוב</b></p> <p>7.3 בכל מקרה שמועד של חיוב כלשהו על פי סעיף זה (סעיף 7) ו/או על פי בקשה לקבלת אשראי במט"ח (להלן – "מועד החיוב") יחול ביום שאינו יום עסקים במט"ח, יידחה מועד העסקים במט"ח הבא אחרי מועד חיוב, ואשר אליו נדחה אותו מועד החיוב, יחול בחודש שלאחר החודש בו חל אותו מועד חיוב, יוקדם מועד החיוב ליום העסקים במט"ח האחרון של אותו חודש. בכל מקרה שהלקוחות יבקשו לבצע פעולה כלשהי ביום שאינו יום עסקים במט"ח, תבוצע הפעולה בהתאם לכללים ולמועדים הנהוגים בבנק בקשר עם פעולות כנ"ל בימים שאינם ימי עסקים במט"ח.</p> <p><b>שימוש בטופסי שיקים</b></p> <p>7.4 הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך מהחשבון במט"ח באמצעות שיקים או כרטיסים מגנטיים, אלא אם קיבלו הרשאה מפורשת לכך מהבנק, ואם קיבלו הרשאה למשיכה באמצעות שיקים יחול האמור בסעיף 1.6 לעיל.</p> <p><b>מסגרת אשראי בחשבון במט"ח, ריבית חובה ואופן חישוב הריבית</b></p> <p>7.5.1 האמור בסעיף 1.2 לעיל יחול גם על מסגרות אשראי במט"ח, בשינויים הנדרשים.</p> <p>7.5.2 האמור בסעיפים 1.3.1 – 1.3.6 לעיל יחול גם על הריבית החלה על יתרות חובה בחשבון מט"ח, בשינויים הנדרשים.</p> <p>7.5.3 למרות האמור לעיל, ריבית החובה על היתרות היומיות בחשבון במט"ח תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל החל ממועד יצירת כל יתרת חובה בחשבון במט"ח חלקי 360, כאשר שיעור הריבית יהיה שיעור משתנה, בגובה שער הליבור, כהגדרתו להלן, בתוספת מרווח מסויים (להלן – "המרווח"), או כל שיעור ריבית אחר, כפי שיודיע הבנק ללקוחות מפעם לפעם.<br/>לצורך סעיף זה (סעיף 7) (אך למעט ביחס לפקדונות במטבע חוץ), תחול הגדרת המונח "ליבור" כפי ההגדרה בסעיף 13.13.2 (2) וכן יחול האמור בסעיפים 13.13.2 (3) ו-13.13.2 (4) ואולם לצורך סעיף זה המונח "תקופת הריבית" משמעו – תקופה של 24 שעות (over night) או מספר ימים/חודשים אחר, כפי שיקבע על ידי הבנק או כפי שיוסכם.</p> <p>7.5.4 <b>בוטל</b></p> <p>7.5.5 שיעורי הריבית שבה יחוייב החשבון במט"ח, לרבות במקרה של חיוב בריבית מירבית, יתעדכנו מידי יום או, מידי כל תקופה אחרת שתקבע על ידי הבנק, בהתאם לשינויים שיחולו בשער הליבור, אם יחולו, זאת מבלי לגרום מהאמור בסעיף 1.3.6 לעיל.</p> |
|-----|--|---|

## 8. שירותי בנקאות בתקשורת

- 8.1 **כללי**
- האמור בסעיף 8 זה יחול בכל מקרה שהבנק יאפשר ללקוחות לקבל שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת המאפשרות יצירת קשר בין הלקוחות למחשבי הבנק ו/או מי מטעמו (להלן – "מחשבי הבנק"), לרבות מערכות תקשורת מחשבים ישירה, תקשורת באמצעות אינטרנט, דואר אלקטרוני, שידורי קבצים/מסרים, טלפון (לרבות מערכות מענה קולי אוטומטי (IVR), ומערכות סלולריות), פקסימיליה, טלוויזיה אינטראקטיבית, מחשבי כף יד וכיו"ב מערכות שהבנק יפתח מפעם לפעם (להלן – "מערכות הבנקאות בתקשורת" או "המערכות" או "ערוצי השירות"). הצטרפות הלקוחות למערכת מסוימת תעשה באופן שיאפשר הבנק, בנוסף, ההצטרפות למערכות ו/או השימוש בתשתיות שאינן שייכות לבנק (כגון מערכת EDI – ELECTRONIC DATA INTERCHANGE או מערכת SWIFT MESSAGING SERVICES SCORE) (להלן: "מערכות צד ג'") עשויים להיות כפופים להסכמים, שהבנק אינו צד להם, בין הלקוחות לבין צדדים שלישיים, ומובהר כי אין בהם כדי לגרום מהתחייבויות הלקוחות על פי תנאי כתב זה.
- השירותים עשויים לכלול – עפ"י סוג המערכת – קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות בחשבונות ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לפעולות המהוות חיוב איזה מהחשבונות וזיכוי חשבונות של צדדי ג' בבנק ו/או זיכוי חשבונות בבנקים אחרים ו/או מתן תמיכה טכנית ו/או פעולות אחרות מכל סוג לרבות הצטרפות למערכות חדשות, אשר הבנק יאפשר מפעם לפעם לבצע באמצעות המערכות (להלן – השירותים).
- אם יאשר הבנק את הצטרפות הלקוחות למערכות יינתנו להם השירותים בכפוף לתנאים כדלקמן –
- הגדרות**
- בסעיף 8 זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בציודם:
- 8.2.1 "הבנק" – כהגדרתו לעיל, לרבות מי מטעמו, ובכלל זה, חברת כרטיסי האשראי כהגדרתה בחלק ד'.
- 8.2.2 "החשבונות" – החשבון כהגדרתו במבוא לכתב זה וכן חשבונות נוספים אשר יצורפו למערכת הרלוונטית.
- 8.2.3 "המכשיר" – המחשב, ציוד התקשורת, קורא כרטיסים, כרטיסים חכמים, אמצעי זיהוי וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש הלקוחות לצורך ביצוע ההתקשרות וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.
- 8.2.4 "ציוד הבנק" – כל רכיבי המכשיר אשר יימסרו ללקוחות על ידי הבנק.
- 8.2.5 "מתן הוראות" – מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות המערכות, ישירות למחשבי הבנק, ללא התערבות בנקאי.
- הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יבוצעו במתכונת של מתן הוראות.
- 8.2.6 "העברת בקשות" – שימוש במערכות לצורך העברת בקשות לביצוע פעולות, באמצעות בנקאי, לבנק.
- הבנק יחליט, על-פי קריטריונים שיקבע מפעם לפעם, אילו סוגי פעולות יסופלו במתכונת של העברת בקשות.
- 8.3 **קבלת השירותים**
- 8.3.1 הלקוחות יהיו רשאים לבצע את הפעולות אשר הבנק יאפשר מפעם לפעם לבצע באמצעות המערכות אליהן הצטרפו הלקוחות, על פי השירותים ובחשבונות/פקדונות, אותם בחרו.
- 8.3.2 הלקוחות מתחייבים ללמוד ולהכיר את המערכות, אופן הפעלתן ואפשרויות הפעולה באמצעותן, לפני תחילת השימוש בהן, קבלת השירותים על ידי הלקוחות תתבצע בהתאם להנחיות הבנק, כפי

7.9.6 **סכומי מינימום**  
כל הפקדה בפקדון, כל עוד הבנק יסכים לקבל פקדון כאמור, לא תפחת מסכומי מינימום שייקבעו מפעם לפעם ע"י הבנק.

7.9.7 **מועדי מתן הוראות**  
ניתנה הוראה לביצוע הפקדה לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף, או ביום שאינו יום עסקים במט"ח, יידחה מועד תחילת הפקדון ליום העסקים במט"ח הראשון שאחריו אולם שיעור הריבית ייקבע כאילו ניתנה הוראה ביום העסקים במט"ח הראשון שלפניו.

7.9.8 **מיסים**  
האמור בסעיף 4.2 לעיל יחול גם על פקדון במט"ח.

7.9.9 **הגבלות על הפקדון**  
האמור בסעיף 4.3 לעיל יחול גם על פקדון במט"ח.

7.9.10 **קיצוז**  
האמור בסעיף 4.4 לעיל יחול גם על פקדון במט"ח.

7.9.11 **משיכת הפקדון**  
האמור בסעיף 4.5 לעיל יחול גם על פקדון במט"ח.

### 7.10 **שינוי מעמד**

בכל עת שיחול שינוי במעמד הלקוחות, או במעמד מי מהם, על פי הוראות כל דין, לרבות על פי חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או כל דין מכוחו, כפי שיהיו בתוקף מפעם לפעם, מתחייבים הלקוחות להודיע לבנק מיידי בכתב, תוך פרוט מהות השינוי.

### 7.11 **התחייבות שותף בחשבון/פקדון המזוכה בשילומים לנפגעי הנאצים**

7.11.1 המושג "הלקוחות" בסעיף זה משמעו – ביחד ולחוד, כל הלקוחות השותפים בחשבון/פקדון בין במט"ח ובין במט"י בו מופקדים כספי שילומים לנפגעי הנאצים ו/או המזוכה מידי תקופה בסכומי רנטה/פנסיה כנ"ל, מלבד הלקוחות אשר בגינם/ם הופקדו ויופקדו אותם כספים (להלן – "המוטב").

7.11.2 ידוע ללקוחות כי תוקפן של הוראות המוטב לזכות את החשבון/פקדון בסכומי הרנטה / פנסיה יפוג עם פטירתו, וכי זכויות מסוימות המוקנות לכספים בחשבון/פקדון במט"ח מהיותם כספים שהתקבלו כשילומים לנפגעי הנאצים – פוקעות על פי דין עם פטירת המוטב.

7.11.3 לאור האמור לעיל הלקוחות מתחייבים כדלקמן:  
(1) להודיע לבנק באופן מיידי על פטירת המוטב.

(2) לא למשוך מתוך החשבון/פקדון כל סכום אשר הופקד לזכות החשבון / פקדון כרנטה/פנסיה כנ"ל החל מהחודש שאחר החודש בו נפטר המוטב, או המהווה הטבה כלשהי בגין היות הכספים בחשבון/ פקדון במט"ח סכומים כנ"ל.

(3) אם יבוצעו משיכות מהחשבון / פקדון באופן המנוגד להתחייבותם בס"ק (2) 7.11.3 לעיל, הם ישלמו לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שיהיה דרוש כדי להחזיר את סכומי הרנטה / פנסיה / ההטבות בהם זוכה החשבון/ פקדון בגין התקופה שהחל מחודש לאחר החודש בו נפטר המוטב, ואם לשם כך יהיה צורך לרכוש מט"ח, הם ישלמו לבנק את אותו סכום במט"י שיהיה דרוש באותה עת כדי לרכוש את הסכום הנדון במט"ח.

7.11.4 הלקוחות מסכימים כי במקרה של פטירת המוטב, הבנק יהיה רשאי למסור למשרד המטפל בשילומים/ בחו"ל, או לכל גוף אחר המטפל בנושא הרנטה/ פנסיה, את שמם וכתובתם ו/או את השם והכתובת של כל צד ג' אחר, אשר אליו יועברו כספים מהחשבון/פקדון, לאחר פטירת המוטב.

- 8.4 שימסרו ללקוחות מפעם לפעם. בנוסף לאמור לעיל, על לקוחות המשתמשים במערכות צד ג' לקבל מספקיהן הנחיות נוספות לגבי אופן ותנאי השימוש בהן.
- 8.3.3 ביצוע כל פעולה במסגרת השירותים יהיה בכפוף לכללים ולתנאים המקובלים בבנק לגבי אותו/ם סוגי/ חשבון/ות, תחומי/ פעילות ואתה פעולה, כפי שיהיו במועד מתן ההוראות לביצוע הפעולה ע"י הלקוחות באמצעות המערכות (ולגבי פעולות המבוצעות במתכונת של העברת בקשות – כפי שיהיו במועד בו יבצע הבנק את הפעולה, אם יאשרה) כאילו התבצעו בסניף הבנק. הלקוחות מסכימים בזאת כי הכללים והתנאים כאמור לעיל יחולו עליהם ויחייבו אותם, ויראו את הלקוחות כמי שחתמו על הטפסים בנוסח המקובל בבנק באותה עת לצורך ביצוע אותה פעולה.
- 8.3.4 מתן הוראה/העברת בקשה לביצוע פעולה אינם מבטיחים ביצוע בפועל. ביצוע בפועל תלוי בכל התנאים הנזכרים בכתב זה ובתנאים נוספים, לרבות העדר מניעה חוקית או אחרת, הצגת כל המסמכים הדרושים לביצוע הפעולה וכפוף לכך שהפעולה אינה עלולה לחשוף את הבנק לסיכון ניכר או בלתי סביר, לפי שיקול דעתו, לרבות בשל סכום הפעולה, או אם יתרת החשבון הרלוונטי של הלקוחות אצל הבנק – ביחד עם סכום האשראי/משיכת היתר שהבנק אישר במפורש ללקוחות והלקוחות טרם ניצלו – אינה מספקת (להלן בסעיף 8 זה – "יתרה בלתי מספקת"). במקרים אלה יהיה הבנק רשאי שלא לבצע את הפעולה או לבצעה באופן מלא או חלקי או בקירוב.
- 8.3.5 לפני מתן הוראה/העברת בקשה לביצוע כל פעולה, על הלקוחות לוודא קיומה של יתרה מספקת לכיסוי אותה פעולה בחשבון הרלוונטי, או קיומם של בטחונות מתאימים שהבנק הסכים להתחשב בהם, ואשר יאפשרו לבנק לפעול בהתאם. הלקוחות מסכימים כי הבנק יהיה רשאי – אך לא חייב – לבצע את הפעולה, אף אם תהיה בחשבון הרלוונטי יתרה בלתי מספקת או לא יהיו קיימים בטחונות מתאימים. להסרת ספק מובהר כי הסכמת הבנק לביצוע פעולה כלשהי בהעדר יתרה מספקת, אין בה כדי לחייבו להסכים לביצוע פעולות נוספות במקרים כאמור.
- 8.3.6 בכל מקרה שתועבר לבנק הוראה/בקשה לביצוע פעולה כלשהי, יהיה הבנק רשאי לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך, לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ינקוט כאמור, תחייב את הלקוחות.
- 8.3.7 הבנק יהיה רשאי לסרב לביצוע בקשה שהועברה באמצעות איזה מהמערכות, גם בהתחשב בנסיבות שתהיינה קיימות ביום בו אמורה הפעולה להתבצע.
- 8.3.8 בכל מקרה שהבנק יאפשר ביצוע פעולה כלשהי מתוך הנחה שהלקוחות חתומים על מסמך/טופס יסודי או כללי, אשר לפי הנהוג בבנק יש לחתום עליו לפני מתן הוראה זהה בתכנה בכתב ולאחר מכן יתברר לבנק כי הלקוחות אינם חתומים כאמור; וכן בכל מקרה שהבנק יגיע למסקנה, כי הוראה/בקשה כלשהי לוקה באי בהירות, או שלדעת הבנק לא ראוי לבצעה בשלמותה בלא לקבל מהלקוחות פרטים, מידע או הסברים נוספים, יהא הבנק רשאי לפי בחירתו, שלא לפעול כלל על פי אותה הוראה/בקשה או לבצעה באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק, בנסיבות המקרה, משום מילוי אותה הוראה/בקשה בקירוב.
- 8.3.9 "אי בהירות" לצורך סעיף 8.3.8 זה – בין אם אי הבהירות הינה בתוכן ההוראה/בקשה ובין אם בצורה בה נקלטה ההוראה/בקשה.
- 8.3.9 הלקוחות נותנים בזה לבנק הרשאה לחייב כל חשבון מבין חשבונותיהם בכל הסכומים שיידרשו לצורך ביצוע הפעולות, כולל לצורך ביצוע העברות ותשלום היטלים ומסים על פי כל דין.
- סופיות הוראה/בקשה**
- 8.4.1 פעולות המבוצעות במתכונת של מתן הוראות במערכות אינן ניתנות לביטול.
- 8.4.2 בקשות לביצוע פעולות המועברות באמצעות המערכות ניתנות לביטול באותן מערכות המאפשרות זאת, כל עוד לא אושרו על ידי הבנק.
- הגבלת סכומים**
- 8.5 הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם תקרת סכום לביצוע פעולה בודדת באמצעות המערכות ו/או תקרת סכום יומית / חודשית / אחרת עליה יחליט הבנק (להלן – "התקרות"), בנוסף למגבלות המוטלות על ביצוען על פי תנאי כתב זה. הלקוחות מתחייבים לפעול אך ורק במסגרת התקרות המותרות כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם. אם יקבל הבנק הוראות או בקשות באמצעות המערכות לבצע פעולות החורגות מהתקרות שנקבעו על ידי הבנק, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לבצען, ופעולות כאמור, אם יבוצעו, יחייבו את הלקוחות.
- תנאים נוספים החלים על ביצוע כל פעולה**
- 8.6.1 בנוסף לאמור בס' 46 להלן, על שירותים שיבוצעו באמצעות המערכות ושהינם קשורים לשירותי סחר בינלאומי, יחולו הכללים הרלוונטיים לפי המקרה, המתפרסמים ע"י לשכת המסחר הבינלאומית בפריז (INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE), אשר יהיו בתוקף במועד מתן ההוראה לביצוע הפעולה על ידי הלקוחות (ולגבי פעולות המבוצעות במתכונת של העברת בקשות – שיהיו בתוקף במועד שבו יבצע הבנק את הפעולה, אם יאשרה).
- 8.6.2 הלקוחות מתחייבים להמציא לבנק את כל המסמכים והאישורים כנדרש על פי כל דין, לצורך ביצוע כל פעולה לגביה נתנו הוראה או העבירו בקשה לביצוע.
- מועדי קבלת השירותים**
- 8.7.1 הפעולות אשר ניתנו הוראות/הועברו בקשות לביצוען באמצעות המערכות, אם יבוצעו, יקבלו את ערך יום העסקים (במט"י או במט"ח, לפי העניין) לפי הנחיות הבנק.
- 8.7.2 על הלקוחות מוטלת החובה לוודא מהו המועד בו תבוצע בקשה המועברת באמצעות המערכות.
- תוקף ההוראות**
- 8.8.1 בנוסף לאמור בסעיף 8.17.3 להלן, מובהר כי בחירה על ידי הלקוחות בסוג פעולה מסוים באיזה ממסכי המערכות ו/או שידור על ידי הלקוחות של מסר שיש לו זיהוי ופורמט מסוימים, כפי שגרשמו במחשבי הבנק, מהווים הוכחה לכאורה לגבי בחירת סוג הפעולה ו/או שידור המסר.
- מידע לגבי ביצוע פעולות באמצעות המערכות ומידע המשודר באמצעות המערכות**
- 8.9.1 מידע לגבי פעולות שיבוצעו באמצעות המערכות יופיע בדפי החשבון הרלוונטיים של הלקוחות. למטע במקרים בהם קיימת חובה על פי דין לכך, לא יהיה הבנק חייב לשלוח ללקוחות הודעות על ביצוע או אי ביצוע של פעולות לגביהן ניתנו הוראות, או הועברו בקשות באמצעות המערכות.
- 8.9.2 לאחר כל העברת בקשה, על הלקוחות לוודא את ביצועה או אי ביצועה.
- 8.9.3 בוטל.
- 8.9.4 ערוצי השירות ישמשו, לפי מאפייניו של כל שירות, למשלוח ו/או למסירה, מפעם לפעם, מהבנק ו/או אל הבנק של מידע מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון, ובכלל זה דפי חשבון, הודעות ומכתבים, וכן נתונים, פרסומים ומידע כללי (לרבות מידע שיווקי ודברי פרסומים כלליים ו/או אודות שירותים ו/או מוצרים בנקאיים) וכיו"ב, שישלחו מהבנק על פי שיקול דעתו (בסעיף 8 זה, יחד ולחוד – "המידע").

8.9.5 המידע עשוי לכלול גם מידע שחובה על פי דין למסרו.

8.9.6 המידע הנמסר בערוצי ההתקשרות נמסר באופן תמציתי בלבד ואף עשוי להיות מידע חלקי בלבד, בין היתר בשל הנפח המוגבל של ערוצי ההתקשרות. לקבלת מלוא המידע יש לפנות לבנק.

8.9.7 בנוסף, מודגש כי, בין היתר:

8.9.8 נתונים, פעולות ואירועים מסוימים, כגון חיובים וזיכויים (לרבות בגין שיקים), שערוכי פקדונות ועוד, עשויים להיות לא-סופיים ולהשתנות או לא להתבצע כלל. כמו כן, עשויים להתקיים נתונים, פעולות ואירועים נוספים שלא יבואו לידי ביטוי במסגרת המידע.

8.9.9 המידע מתקבל בחלקו מצדדים שלישיים; הוא עשוי להשתנות מזמן לזמן ומסופק "As Is", למעט נוחיות הלקוחות ולשימושם האישי. בין היתר על הלקוחות להביא בחשבון כי לאחר פרסומו, עשויים לחול שינויים במידע, אשר לא בהכרח ימצאו ביטוי במסגרת השירותים.

8.9.10 המידע עשוי להתייחס לשירותים ומוצרים המוצעים לזמן מוגבל ובכמות מוגבלת. המידע אינו כולל את כל התנאים המחייבים לגבי השירותים והמוצרים ואף אינו משקף את מכלול השירותים והמוצרים הקיימים בבנק.

## 8.10 סיכונים אחריות ואמצעי אבטחת מידע

8.10.1 המערכות, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכדו'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי הבנק או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, חוסר זמינות של המערכות ו/או איזה משירותיהן (כאשר לא בכל המקרים יעמוד לרשות הלקוחות ערוץ פעולה חליפי) וכיוצ"ב. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות, ו/או אי עדכניותו, שיבוש בהוראות / בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה. הדברים מודגשים במיוחד, נוכח השימוש במערכות ו/או ברכיבים שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על הלקוחות להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

8.10.2 בכל שימוש במערכות, ובכל פניה למוקד תמיכה יהיה על הלקוחות להפעיל שיטות הזהדהות ואבטחת מידע כמפורט בהנחיות שהבנק יפרסם מפעם לפעם. הלקוחות מתחייבים לשמור קודים/מספרי מני/סיסמאות / PIN ) PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER / מפתחות פרטיים וכיוצ"ב, לרבות האמצעים הפיסיים עליהם הם רשומים וכן אמצעים פיסיים אחרים המשמשים להזהדהות ו/או אבטחת מידע במערכות (להלן - "אמצעי אבטחת מידע") בסודיות מוחלטת, ברשותם הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים. אם הלקוחות פועלים במערכות באמצעות מורשים מטעמם הרשומים בבנק (להלן בסעיף 8 זה - "המורשים"), אזי הלקוחות מתחייבים להביא את תוכן תנאים אלה לידיעת המורשים ולדאוג לכך שכל אחד מהלקוחות ומהמורשים ינהגו באופן המפורט בסעיף 8 זה. ככל שהלקוחות יקבלו אמצעי אבטחת מידע עבור המורשים, הלקוחות מתחייבים למסור מיידית לידי כל מורשה את אמצעי אבטחת המידע שלו כשהם סגורים ושלמים. אמצעי אבטחת המידע הינם אישיים והלקוחות ערים לחשיבות שמירתם על ידי כל אחד מהם ומהמורשים באופן אישי, הואיל והם משמשים באופן בלעדי לזיהויים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מודגש כי חל איסור מוחלט לשמור את אמצעי אבטחת המידע במחשב. הלקוחות והמורשים יהיו חייבים להחליף את אמצעי אבטחת המידע עליהם יורה הבנק, לפחות בתדירות שיקבע הבנק. קודים, סיסמאות וכיוצ"ב הנקבעים על ידי הלקוחות והמורשים יהיו אקראיים וקשים לניחוש ככל האפשר.

8.10.3 בוטל.

8.10.4 מודגש כי המידע עלול להיות נגיש לכל מי שתהיה לו גישה לאיזה מהאמצעים המשמשים לקבלת השירות ו/או ואז המכשיר ו/או אמצעי אבטחת המידע, ועל כן על הלקוחות לשמור עליהם ברשותם הבלעדית.

8.10.5 הלקוחות מסכימים ומתחייבים כדלקמן:

(1) לא לשדר נתוני סרק, spam וכיוצ"ב, נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים;

(2) לא לאפשר שינויים, העתקות, שימושים ללא רשות ו/או חבלה באמצעי אבטחת המידע, או בציוד הבנק;

(3) הלקוחות יהיו אחראים בלעדית לשמירת כל מידע שהתקבל אצלם באמצעות המערכות.

(4) להקפיד על הנחיות אבטחת מידע בקשר עם ערוצי השירות והשירותים כפי שיפרסם הבנק מפעם לפעם.

8.10.6 בוטל.

8.10.7 בוטל.

8.10.8 לצורך ההתקשרות למערכות צד ג' העושות שימוש במפתח ציבורי (כגון מערכת EDI) או בנתונים אחרים הרלוונטיים להתקשרות עם הבנק וקבלת השירותים באמצעותן, על הלקוחות למסור לבנק את המפתח הציבורי לפיענוח שדריהם ו/או את הנתונים כאמור.

8.10.9 במקרה של שינוי המפתחות הציבוריים ו/או איזה מהנתונים כאמור בסעיף 8.10.8 לעיל ע"י הלקוחות, על הלקוחות למסרם לבנק לפני תחילת השימוש בהם.

8.10.10 אין בהצגת הסיכונים כמפורט בסעיף 8 זה כדי לגרוע מאחריותו של מי מהצדדים.

### 8.11 האמצעים המשמשים לקבלת השירותים

8.11.1 הלקוחות מתחייבים לוודא כי האמצעים המשמשים אותם לקבלת השירותים (כגון מחשבים ניידים או ניידים, אמצעים סלולאריים וכיוצ"ב) מתאימים מבחינה טכנית לקבלתם ותומכים בשירות המבוקש.

8.11.2 לגבי שירותים מסוימים (כגון קבלת התראות SMS), כפופה קבלת השירות לכך שהאמצעים המשמשים לקבלת השירות ימצאו בטווח הקליטה והשידור ולשאר מגבלות ערוץ השירות הרלבנטי ובכלל זה זמינותו, לרבות מצד ספקי ערוצי השירות (המפעילים הסלולאריים, ספקי האינטרנט וכו'). מבלי לגרוע מהאמור, הלקוחות מסכימים להעברת המידע באמצעות ספקי/מפעילי ערוצי השירות.

### 8.12 הודעה על תקלות ואירועים חריגים

הלקוחות יודיעו לבנק מיד כשייוודע להם אודות כל מקרה של שימוש לרעה במערכות, או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה / אבדן / גניבה של אמצעי אבטחת מידע ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי בחשבונותיהם ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתם, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד ג' כלשהו ו/או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.

8.13 ייתכנו מקרים בהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא. במקרים אלה מופנים הלקוחות לסניפי הבנק ו/או למכשירים אוטומטיים ו/או לערוצי שירות אחרים עליהם הם מנויים (כפוף לשעות הפעילות).

8.14.1 האחריות להתקנת, הפעלת ותחזוקת המכשיר חלה על הלקוחות בלבד.

8.14.2 לגבי ציוד הבנק הלקוחות מסכימים ומתחייבים בזה כדלקמן:

(1) הבעלות על ציוד הבנק הינה ותהיה בכל עת של הבנק וללקוחות תהיה אך ורק רשות אישית להשתמש בו לצורך עצמי, על פי הנחיות הבנק. הלקוחות מתחייבים שלא להתיר לצד שלישי כלשהו להשתמש ו/או לטפל בציוד הבנק ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב. הלקוחות מתחייבים לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על ציוד הבנק מפני שימוש לרעה ו/או שלא למטרה לשמה ניתן.

(2) הלקוחות מתחייבים להחזיק את ציוד הבנק במצב תקין ובין היתר לפעול לשם כך לפי הוראות הבנק.

(3) במקרה של הפסקת השירותים באופן סופי על-פי סעיף 8.17 להלן, יהיה על הלקוחות להחזיר את ציוד הבנק לסניף הבנק, תוך 14 יום מיום הפסקת השירותים, כשהוא במצב שלם ותקין. התוכנה תוחזר לבנק והלקוחות ישמידו את כל עותקי התוכנה שברשותם. לא הוחזר ציוד הבנק לבנק תוך פרק זמן זה, או הוחזר כשאינו שלם ו/או אינו תקין, יהיה על הלקוחות לשלם לבנק את עלות ציוד הבנק, לפי התעריף הנהוג לכך בבנק והבנק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוחות בסכום הנ"ל.

8.15 **תוכנת המערכות**

8.15.1 מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכנה שפותחה, ו/או תפוח ע"י או עבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן - "התוכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

8.15.2 הלקוחות מתחייבים שלא להפר את זכויות הבנק ו/או צד שלישי כלשהו, בכל תוכנה שתמסר להם (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור ע"י צדדים שלישיים לרבות עובדיהם וכל מי מטעמם.

8.15.3 הלקוחות מתחייבים בזה שלא לבצע כל העתקה של התוכנה אלא לצרכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתוכנה או בחלק ממנה.

8.16 **מוקדי תמיכה**

הבנק עשוי להפעיל, לפי שיקול דעתו, מוקדים ייעודיים לצורך מתן תמיכה בקשר עם השירותים ללקוחות המנויים על השירותים ולמורשים.

8.17 **שינוי, חסימת / הפסקת השירותים**

8.17.1 הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, לשנות את השירותים ו/או לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים ללקוחות ו/או למורשים באמצעות המערכות, בהודעה בת 14 ימים מראש.

8.17.2 למרות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחסום ו/או להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים לפי שיקול דעתו ללא הודעה מראש, במקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של הבנק להגן על לקוחותיו ו/או על עצמו ו/או על צדדים שלישיים, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

(1) בכל מקרה שייודע לבנק על מקרים מהסוג המפורט בסעיף 8.12 לעיל ובכל מקרה אחר של תקלה, שיבוש, קלקול משמעותיים ו/או בירור

ו/או קיום חשש סביר של חדירה למערכות ו/או שימוש לרעה בהן.

(2) בכל מקרה שהבנק קיבל הודעה על ביטול הרשאה של מי מהמורשים או על קרות אירוע אשר בקרותו מסתיימת ההרשאה.

(3) בכל מקרה של ביצוע פעילות החורגת מהנחיות הבנק, באיזו מהמערכות.

(4) בכל מקרה בו יהיה הבנק רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי של הלקוחות או להעמיד אשראי כלשהו שנתן ללקוחות, לפרעון מיידי.

(5) בכל מקרה שהבנק יהיה מנוע מהמשך מתן השירותים מסיבה הקשורה בצד ג' כלשהו ו/או מסיבות טכניות ו/או עפ"י כל דין ו/או בהתאם להנחיות בנק ישראל כפי שיהיו מפעם לפעם.

8.17.3 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר כי ייתכנו מקרים של הפסקת השירותים לצורך ביצוע עבודות תחזוקה ו/או שדרוג אשר לא בהכרח תינתן בגינם הודעה מראש.

8.17.4 הלקוחות יהיו רשאים להודיע לבנק בכל עת על רצונם להפסיק לקבל את השירותים, כולם או חלקם, לרבות באמצעות המערכות המאפשרות זאת.

8.18 **רישומי הבנק ושמירתם**

8.18.1 האמור בסעיף 8.18 זה הינו בנוסף לאמור בסעיף 29 להלן.

8.18.2 הבנק ינהל רישום ממוכן של ביצוע פעולות ושאליות באמצעות המערכות וישמור את הרישום למשך פרקי זמן עליהם יחליט, אשר לא יפחתו מ-6 חודשים לרישומי פעולות ו-60 יום לרישומי שאילתות. כמו כן יהיה הבנק רשאי אך לא חייב להקליט (הקלטת קול, תמונה לרבות מסכי המערכת, או בכל דרך אחרת) את התקשוריות הלקוחות באמצעות המערכות ולאגור את ההקלטות. במקרה כזה ייחשבו הרישומים וההקלטות הנ"ל חלק מרישומי הבנק.

8.18.3 כל הרישומים של הבנק ביחס לקיומה של הוראה/בקשה לביצוע פעולה ו/או לקבלת או העברת מידע באמצעות המערכות, מועדה, תוכנה וביחס לשידור מידע על ידי הבנק ללקוחות ו/או לתיבת הדואר האלקטרונית שלהם - ישמשו כראייה לכאורה לאמיתות תוכנם.

8.18.4 במקרה של סתירה בין הנתונים המצויים במחשב הבנק לבין הנתונים המצויים במחשב הלקוחות, או במחשב צד שלישי כלשהו, יקבעו הנתונים המופיעים במחשב הבנק.

8.18.5 בוטל.

9. בוטל.

10. בוטל.

11. בוטל.

12. **חשבון על שם עסק**

אם הלקוחות ביקשו מהבנק כי החשבון, כהגדרתו במבוא לכתב זה, יתנהל על שםם, תוך ציון שם עסק (להלן - "שם העסק"), אזי יחולו ההוראות הבאות:

12.1 השימוש בשם העסק אינו שולל או גורע מהתחייבויות הלקוחות כלפי הבנק, על פי כתב זה ועל פי כל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם על ידם כלפי הבנק.

12.2 הלקוחות מהווים את כל האנשים/הגופים המנהלים עסקיהם תוך ציון שם העסק, ולמיטב ידיעתם לא מתנהל עסק אחר בשם זה.

12.3 בוטל.

12.4 הלקוחות יהיו רשאים להפקיד לזכות החשבון/החשבון במט"ח, שטרי חוב, שיקים, דוקומנטים ומסמכים סחירים

- אחרים (להלן בסעיף זה - "המסמכים") המיועדים להם, כשהם ערוכים לפקודת שם העסק.
- 12.5 הלקוחות מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק לפי דרישתו הראשונה, בגין כל נזק הפסד או הוצאה שעלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, עקב שימושם של הלקוחות בשם העסק, לרבות אם יתברר כי מסמך מהמסמכים לא היה מיועד ללקוחות או מי מהם אלא לאחרים, ו/או הלקוחות לא היו זכאים להפקידם לזכות החשבון. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון ו/או כל חשבון אחר של הלקוחות אצלו בגין התחייבות זו של הלקוחות.
- 12.6 הבנק יהיה רשאי לבטל את ההסדר האמור בסעיף זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולהודיע על כך ללקוחות.

- 1967 וכן כל סעיף אחר שיבוא במקומו, לא יחול על הפרעון המוקדם.
- 13.2.3 כל הסכומים שייקפו לזכות חשבון האשראי ישמשו ראשית, לסילוק הוצאות לבנק, שנית לסילוק עמלות, שלישיית לסילוק הריבית והפרשי ההצמדה למדד ו/או למט"ח והפיצוי הנזכר בסעיף 13.15 להלן ולבסוף, לסילוק קרן האשראי.
- 13.2.4 הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק כל סכום על חשבון האשראי, הריבית והפרשי ההצמדה למדד או למט"ח בגינו, בסניף בו קבלו הלקוחות את האשראי.

## חלק ב' - אשראים בחשבון

### 13. תנאים לקבלת אשראים בחשבון

## חלק ב' (1)

### תנאים מיוחדים לאשראי במטבע ישראלי שאינו צמוד

- 13.3 **יום עסקים**  
 אם מועד החיוב הראשון בגין הקרן או הריבית יחול ביום האחרון של חודש כלשהו, או ביום שאין לו יום חופף באחד החודשים הרלוונטיים שלאחר מכן, בהתאם, אזי כל מועד חיוב כאמור שלאחר מכן יחול ביום האחרון של החודש הרלוונטי, בהתאם לאמור בבקשה לקבלת אשראי.
- בכל מקרה שמועדו של תשלום כלשהו על פי כתב זה ו/או על פי הבקשה לקבלת אשראי (להלן - "מועד חיוב") יחול ביום שאינו יום עסקים - יידחה אותו מועד ליום העסקים הראשון שלאחריו.
- 13.4 **חישוב הריבית**  
 13.4.1 היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית על היתרות היומיות בגין התקופה שהחלה מהמועד בו הועמד האשראי לרשות הלקוחות ועד לסילוקו בפועל לבנק. הריבית תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 ימים או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה בה חלה התקופה הרלוונטית. אם חלק מהתקופה בה חל שיעור ריבית מסוים הינו בשנה בת 365 ימים וחלקה האחר הינו בשנה בת 366 ימים, החישוב ייעשה לגבי כל חלק מתוך אותה תקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.
- 13.4.2 למרות האמור לעיל, אם מוסכם כי פרעון הקרן והריבית ייעשה בשיטת לוח שפיצר, תחושב הריבית בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי ועד לסילוקו בפועל על פי 360 ימים בשנה ו- 30 ימים בחודש.
- 13.4.3 שעור הריבית יצוין בבקשה לקבלת האשראי.
- 13.4.4 הריבית תשולם לבנק במועדים שייקבעו בבקשה לקבלת האשראי (לכל מועד לתשלום הריבית כנ"ל ייקרא להלן - "תאריך תשלום ריבית").
- 13.4.5 תשלום ראשון של הריבית ייעשה בגין התקופה שהחלה ביום העמדת האשראי לרשות הלקוחות ועד תאריך תשלום הריבית הסמוך ביותר שלאחר יום העמדת האשראי. בכל תאריך תשלום ריבית שלאחר התשלום הנ"ל תשלום ריבית בגין התקופה שחלפה מתאריך תשלום הריבית שקדם לתשלום הריבית האמור ועד לאותו תאריך תשלום הריבית.
- 13.5 **ריבית פיגורים**  
 כל סכום המגיע או שגיע לבנק על פי כתב זה או על פי הבקשה לקבלת אשראי שלא שולם על ידי הלקוחות במועד שנקבע או שייקבע לתשלומם בכתב זה או בבקשה לקבלת אשראי או שלא שולם לפי דרישתו הראשונה של הבנק על פי סעיפים 13.26 או 23 להלן לפי המקרה, יישא בגין התקופה שמהתאריך שבו היה על הלקוחות לשלמו ועד לתשלומם בפועל ריבית פיגורים על היתרות היומיות (שתחושב כאמור בסעיף 13.4 לעיל) בשיעור כמפורט להלן -
- 13.5.1 ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי כפי שיהיה קיים מפעם לפעם, לגבי אשראי מהסוג שהועמד ללקוחות -

- התנאים המפורטים בסעיף זה להלן (סעיף 13) יחולו על הלוואות ו/או אשראים במטבע ישראלי (מט"י) לא צמוד/ במט"י צמוד למדד / במט"י צמוד לשער המט"ח ו/או במטבע חוץ (מט"ח), שיועמדו בחשבונות המתנהלים ושיתנהלו תחת מספר הלקוח הנזכר לעיל, וזאת בסכומים, לתקופות, במועדי פרעון, בשיעורי ריבית ובתנאים נוספים (אם יהיו כאלה), שיצינו בבקשה/ות שתוגשנה על ידי הלקוחות לבנק ו/או במסמכים משלימים שישלחו מהבנק ללקוחות (כל בקשה כנ"ל ביחד עם המסמכים המשלימים כאמור, ייקרא להלן - "הבקשה לקבלת האשראי" ויהו חלק בלתי נפרד מכתב זה). הלקוחות מסכימים לכך, שבכל מקרה שהבנק יסכים להעניק להם אשראי ו/או הלוואה בחשבון, ינוהל חשבון האשראי/ הלוואה על פי התנאים המפורטים להלן, בהתאם לסוג האשראי הרלוונטי, ולתנאים הנוספים המפורטים בבקשה.
- (כל הלוואה או אשראי שהלקוחות יקבלו כאמור ייקראו להלן - "האשראי", המטבע שבו ניתן או ינתן האשראי ייקרא להלן - "המטבע של האשראי", כל חשבון בו יתקבל האשראי ייקרא להלן - "חשבון האשראי").

### 13.1 אופן ומועד העמדת האשראי

- 13.1 אם הבנק יסכים להעמיד ללקוחות אשראי, הלקוחות מבקשים מהבנק להעביר את סכום האשראי לזכות החשבון שמספרו נזכר בבקשה לקבלת האשראי.
- מועד העמדת האשראי יהיה המועד שבו יזוכה החשבון הנ"ל באשראי כאמור.
- הבנק לא יהיה חייב לתת או לחדש ללקוחות אשראי כלשהו.

### 13.2 אופן הפרעון ופרעון מוקדם

- 13.2.1 האשראי, הריבית בגינו, הפרשי ההצמדה למדד, הפרשי הצמדה לשער המט"ח, עמלות והוצאות הבנק יסולקו לבנק במועדים שייקבעו בכתב זה ו/או בבקשה לקבלת האשראי.
- 13.2.2 הלקוחות יהיו רשאים לפרוע את הסכומים המגיעים, או כל חלק מהם, לפני מועד פרעונם המוסכם (להלן בסעיף זה (סעיף 13.2.2) - "פרעון מוקדם"), בכפוף לתשלום עמלות פרעון מוקדם ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בבנק במועד ביצוע כל פרעון מוקדם כאמור.
- אם במועד ביצוע הפרעון המוקדם תהיה קיימת הוראת דין כלשהי (לרבות הוראות בנק ישראל) המגבילה את גובה עמלות הפרעון המוקדם אותן רשאי לדרוש הבנק, או הקובעת תנאים אחרים לביצוע הפרעון המוקדם - ייעשה הפרעון המוקדם בכפוף להוראות אותו דין, והבנק יהיה רשאי להתנות את ביצוע הפרעון המוקדם בתשלום השיעורים ו/או הסכומים הגבוהים/ים ביותר של עמלות פרעון מוקדם, המתותרות על פי דין במועד ביצוע הפרעון המוקדם, לאותו סוג של אשראי.
- בכל מקרה אחר, יהיה הבנק רשאי להתנות את הפרעון המוקדם בתשלום עמלות פרעון מוקדם ותשלומים נוספים ובתנאים מוקדמים אחרים, אשר לפי שיקול דעת הבנק, מבטאים, באופן סביר, את הנזק שייגרם לו כתוצאה מביצוע הפרעון המוקדם באותו מועד.
- מוסכם בזאת כי סעיף 13(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז -



13.5.2 אם לא תהיה הגבלה חוקית על שיעור ריבית הפיגורים, ריבית מירבית, כהגדרתה בסעיף 41 להלן. למניעת ספק מובהר בזה כי זכותו של הבנק לריבית כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותו של הבנק לנקוט (או להמשיך בנקיטת) כל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לו ע"י הלקוחות במועד או לפי דרישתו כאמור.

### 13.5.2' זכותו של הבנק לדרוש תוספת עלות או הקדמת פרעון

האמור בפסקאות 13.15.2 - 13.15.4 להלן, יחול גם לגבי אשראי במט"ו לא צמוד בשינויים המחוייבים.

## חלק ב' (2)

### תנאים מיוחדים לאשראי במטבע ישראלי צמוד

#### למדד

##### 13.6 יום עסקים

האמור בסעיף 13.3 לעיל יחול גם לגבי אשראי צמוד למדד ואולם, אם מועד החיוב יחול ביום שאינו יום עסקים ואותו יום יאה גם היום האחרון בחודש כלשהו, יוקדם מועד החיוב בהתאם, ליום האחרון באותו חודש שהוא יום עסקים. כל התייחסות בסעיף 13.3 או בסעיף קטן זה לעיל, למועד חיוב, תחול גם על "היום הקובע", אם מונח זה נזכר בבקשה לקבלת האשראי.

##### 13.7 חישוב הריבית

האמור בסעיף 13.4 לעיל יחול גם לגבי אשראי צמוד מדד.

##### 13.8 ריבית פיגורים

האמור בסעיף 13.5 לעיל יחול גם לגבי אשראי צמוד למדד.

##### 13.9 תנאי הצמדה

תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי על פי פרק זה יהיו צמודים למדד, והלקוחות ישלמו לבנק בגין אשראי זה סכומים שיוחשבו בהתאם לתנאי הצמדה של סעיף זה.

13.9.1 המונח "מדד" - כהגדרתו בסעיף ה"הגדרות" בפרק הכללי של כתב זה.

"המדד החדש" - משמעו - המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד שבו חל זמן פרעונו של תשלום הקרן או הריבית אמור לחול ב 15 לחודש אשר אינו יום עסקים, ולכן זמן הפרעון נדחה, יהיה המדד החדש המדד שפורסם בגין החודש הקודם.

"המדד היסודי" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני העמדת האשראי או כל חלק ממנו, לגבי אותו חלק מהאשראי.

13.9.2 (1) תשלומי קרן האשראי והריבית יהיו צמודים לשינויים שיחולו במדד, כמפורט להלן ובהתאם לתנאי הבקשה -

אם במועד הפרעון של תשלום כלשהו של קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, ישלמו הלקוחות לבנק את אותו תשלום כשהוא מוגדל באופן יחסי למידת העליה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם במועד הפרעון של תשלום כלשהו על קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, ישלמו הלקוחות לבנק את אותו תשלום כשהוא מופחת באופן יחסי למידת הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם המדד החדש יהיה שווה למדד היסודי, ישלמו הלקוחות לבנק את אותו תשלום כפי שהיה על הלקוחות לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה.

(2) בנוסף לאמור בסעיף קטן 13.9.2 (1) לעיל, הרי אם יפגרו הלקוחות בסילוק תשלום כלשהו של קרן או ריבית, אזי ישלמו הלקוחות את אותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת העליה/הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי הוראות סעיף קטן זה

אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

למרות האמור בהגדרת "המדד החדש" בסעיף 13.9.1 לעיל, אם בגין חודש/ים כלשהו/ם לא פורסם מדד (להלן - "המדד החסר") ולאחר התאריך שבו היה אמור להתפרסם חל זמן פירעונו של תשלום של העסקה או של תשלום קרן או ריבית כלשהו, אזי יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן על בסיס ארטי של המדד שפורסם לאחרונה לפני אותו מועד. אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפרעון כאמור, עלה לעומת המדד ששימש בסיס ארטי לפרעון אותו תשלום, אזי ישלמו הלקוחות במועד הפרעון הבא של תשלום קרן או ריבית כלשהו, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה עשר) ימים מיום פרסום המדד החסר, את הפרשים כפי ערכם ביום התשלום המקורי.

אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפרעון כאמור, ירד לעומת המדד ששימש בסיס ארטי לפרעון אותו תשלום, אזי ישלמו הלקוחות במועד הפרעון הבא של תשלום קרן או ריבית כלשהו, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה עשר) ימים מיום פרסום המדד החסר, את התשלום שגייע מהם באותו מועד בניכוי הפרשים כאמור כפי ערכם ביום התשלום המקורי.

13.9.3 בסעיף זה (סעיף 13) הבטוי - "הפרשי הצמדה" או "הפרשי ההצמדה למדד" - משמעו - הסכומים אשר יגיעו לבנק לפי תנאי ההצמדה המפורטים בסעיף זה מעל לסכומי הקרן או הריבית המגיעים או שיגיעו לבנק בגין כל אשראי.

### 13.9.4 זכותו של הבנק לדרוש תוספת עלות או הקדמת פרעון

האמור בסעיפים 13.15.2 - 13.15.4 להלן, יחול גם לגבי אשראי בשקלים צמוד למדד, בשינויים המחוייבים.

## חלק ב' (3)

### תנאים מיוחדים לאשראי במט"ח

#### 13.10 כוטר

#### 13.11 אופן פרעון האשראי

כל הסכומים המגיעים או שיגיעו מאת הלקוחות לבנק על חשבון האשראי, ריבית, עמלות והוצאות, יסולקו לבנק על ידי תשלום תמורתם במטבע של האשראי, ברם הבנק רשאי לדרוש את סילוקם - כולם או מקצתם - במטבע ישראלי, בהתאם לשער בל"ל של העברות והמחאות או של בנקוטים, לפי העניין, שייקבע על ידי הבנק במועד הרלוונטי כשער לפיו ימכור הבנק ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי, בצירוף עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

#### 13.12 יום עסקים

האמור בסעיף 13.3 יחול גם לגבי אשראי במט"ח, ואולם אם יום העסקים הבא אחרי מועד חיוב, ואשר אליו נדחה אותו מועד החיוב, יחול בחודש שלאחר החודש בו חל אותו מועד חיוב, יוקדם מועד החיוב ליום העסקים האחרון של אותו חודש.

בפסקה זו ופסקה 13.13.2 (2) להלן, המונח "יום עסקים" משמעו - יום שבו הבנקים בלונדון עושים ביניהם עיסקאות בפקדונות במטבע של האשראי בשוק הבינבנקאי בלונדון, שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע של האשראי ללא הגבלה בסכום העסקאות, ואשר לגבי נהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

#### 13.13 ריבית

13.13.1 האמור בסעיף 13.4 לעיל יחול גם על אשראי במט"ח, אך הריבית תחושב בכל מקרה על מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 360.

13.13.2 בכפיפות לאמור בסעיף 13.14 להלן, שיעור הריבית על האשראי יהיה כדלקמן:-

(1) שיעור קבוע שיצוין בבקשה לקבלת אשראי;  
או - אם לא צוין שיעור כנ"ל -

(2) שיעור שיעלה באחוז מסוים (כפי שיצוין בבקשה לקבלת אשראי) מעל ליבור. לצורך חלק זה: המונח "ליבור" (LONDON INTERBANK OFFERED RATE) משמעו- שיעור הריבית הגבוה ביותר (מעוגל כלפי מעלה עד ל- 1/8 (שמינית) הקרובה של אחוז אחד) בו מוצעים בשוק הבינבנקאי בלונדון פקדונות בינבנקאיים במטבע אשראי לתקופה המקבילה לתקופת הריבית, כפי שיצוטט בשעה 11:00 (שעון לונדון) או סמוך לה ויפורסם על ידי שירות הידיעות של רויטרס.

אם במועד רלוונטי כלשהו לא יפורסם שער הליבור ע"י שרות הידיעות של רויטרס כאמור לעיל, יקבע שער הליבור באופן האמור לעיל בהתאם לפרסומים של שרות ידיעות אחד או בהתאם לכל פרסום אחר שיהיה בהם לדעת הבנק בכדי להוות תחליף נאות לפרסום ע"י רויטרס.

על אף האמור לעיל, בכל מקרה שהבנק יקבע כי במועד רלוונטי כלשהו לקביעת שער הליבור הוא אינו יכול להשיג פקדונות בשוק הבינבנקאי בלונדון בשער הליבור המפורסם כאמור לעיל, או במקרה בו לדעת הבנק לא נמצא תחליף נאות לפרסום ע"י רויטרס כאמור, כי אז שער הליבור לצורך קביעת שיעור הריבית על פי כתב זה יהיה השיעור שייקבע מפעם לפעם על ידי הבנק כשיעור הריבית שבו יכול היה הבנק להשיג בשוק הבינבנקאי בלונדון פקדונות בינבנקאיים במטבע של האשראי לתקופה המקבילה לתקופת הריבית.

המונח "תקופת הריבית" משמעו- מספר החודשים כפי שיצוין בבקשה לקבלת אשראי. המונח "חודש" יתייחס לתקופה שמתחילה ביום כלשהו בחודש מסוים ומסתיימת באותו היום של החודש הראשון שלאחריו (להלן- "היום החופף"); וכל התייחסות ל"חודשים" תפורש כמתייחסת לתקופה שמתחילה ביום כלשהו בחודש מסוים ומסתיימת ביום החופף של החודש שבו מסתיימת אותה תקופה. אם היום החופף חל ביום שאינו יום עסקים, תסתים התקופה של חודש או חודשים, לפי המקרה, ביום העסקים הראשון שלאחר אותו היום החופף. למרות האמור לעיל, אם תקופה כלשהי תתחיל ביום העסקים האחרון של חודש כלשהו או ביום שאין לו יום חופף בחודש שבו מסתיימת אותה התקופה, היא תסתיים ביום העסקים האחרון של החודש בו מסתיימת אותה תקופה.

(3) ביום העסקים הקודם בשני ימי עסקים ליום תחילת תקופת הריבית הראשונה או, לפי בחירת הבנק, ביום תחילת תקופת הריבית הראשונה וכן ביום העסקים הקודם בשני ימי עסקים לתחילתה של כל תקופת ריבית אחרת, יקבע הבנק את שער הליבור ועל יסוד קביעתו הנ"ל יחשב ויקבע מהו שיעור הריבית שעל הלקוחות לשלם בגין היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, ושיעור הריבית שנקבע כאמור יחול בעד התקופה שמתחילתה של תקופת ריבית רלוונטית ועד לסיומה. לצורך פיסקה זו בלבד המונח "יום עסקים" משמעו - יום שבו הבנקים בלונדון עושים ביניהם עסקאות בפקדונות במטבע של האשראי, בשוק הבינבנקאי בלונדון.

(4) כל קביעה וחישוב שיעשו על ידי הבנק על פי פסקאות 13.13.2 (1) ו- 13.13.2 (3) לעיל יחייבו את הלקוחות.

## 13.14 ריבית פיגורים

13.14.1 האמור בסעיף 13.5 לעיל יחול גם לגבי אשראי

במט"ח, ואולם אם לא תהיה הגבלה חוקית על שיעור ריבית הפיגורים, שיעור ריבית הפיגורים יהיה כמפורט להלן -

(1) ריבית בשיעור הגבוה ביותר מבין השיעורים שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם לגבי הלוואות, אשראי ומסגרות אשראי, במטבע של האשראי, שלא סולקו לבנק במועדם; או, לפי בחירת הבנק -

(2) ריבית בשיעור הגבוה ביותר מבין השיעורים שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם לגבי הלוואות, אשראי ומסגרות אשראי, במטבע של האשראי, בתוספת 10% לשנה או, לפי בחירת הבנק -

(3) ריבית בשיעור הקבוע בבקשה לקבלת אשראי, בתוספת 10% לשנה, או, לפי בחירת הבנק -

(4) ריבית בשיעור העולה ב 13% לשנה מעל לליבור לתקופה של 24 שעות, כמוסבר בסעיף 13.13.2 לעיל (והמונח "תקופת ריבית" המוזכר בסעיף הנ"ל יתפרש כתקופה של עשרים וארבע שעות).

13.14.2 למרות האמור בפיסקה 13.14.1 לעיל, אם סכום

כלשהו המגיע או שייגיע לבנק על פי כתב זה לא שולם על ידי הלקוחות במועד הקבוע בכתב זה או לפי דרישתו הראשונה של הבנק כאמור, לפי המקרה, כי אז, אם לא תהיה הגבלה חוקית על שיעור ריבית הפיגורים, הבנק יהיה רשאי לגבות - במקום ריבית בשיעורים המפורטים בפיסקה 13.14.1 לעיל - ריבית מירבית, בגין התקופה שמתאריך שבו היה על הלקוחות לשלם את הסכום הנ"ל ועד לתשלומם בפועל. בחר הבנק לגבות ריבית כאמור בפיסקה זו, לא יחולו לגבי אותה הריבית ולגבי הסכומים שבגינם תגבה ריבית כנ"ל הוראות סעיף 13.21 שלהלן, בגין התקופה שהחלה מהמועד שסכומים אלו ישאו ריבית מירבית.

13.14.3 קבע הבנק כי הריבית בתקופת הפיגור תהיה

בשיעור המוזכר באחת מהפסקאות דלעיל - יהיה הבנק רשאי לקבוע מפעם לפעם לאחר מכן כי יחול שיעור ריבית אחר מבין השיעורים הנ"ל.

## 13.15 זכותו של הבנק לדרוש תוספת עלות, להקדים פרעון או להמיר אשראי

13.15.1 בכל מקרה שבזמן כלשהו הבנק יקבע (וכל

קביעה כנ"ל של הבנק תחייב את הלקוחות) כי כתוצאה משינויים בשוק הבינבנקאי בלונדון אין בידיו אמצעים לשם קביעת שער הליבור באופן הוגן, יודיע על כך הבנק ללקוחות, ואז, במשך תקופה של עד שלושים יום שלאחר תאריך הודעתו הנ"ל של הבנק (התקופה הנ"ל של עד 30 יום תקרא להלן - "תקופת המו"מ") יקיימו הבנק והלקוחות, בתום לב, משא ומתן לשם מציאת הסדר מוסכם בכתב אשר יהיה בו לדעת הבנק, מבחינה פיננסית, משום תחליף נאות לתנאים אלו. תוקפו של הסדר כנ"ל שעליו יסכימו הבנק והלקוחות בכתב (אם יסכימו) בתוך תקופת המו"מ, יהיה רטרואקטיבי, החל מהיום הראשון של תקופת המו"מ.

אולם, אם לא יעלה בידי הצדדים להגיע להסדר מוסכם בכתב כאמור עד תום תקופת המו"מ, כי אז יהיה הבנק זכאי לסרב להעמיד את האשראי ללקוחות, כולו או מקצתו, ואם האשראי או כל חלק ממנו כבר הועמד לרשות הלקוחות ולא עלה בידי הצדדים להגיע להסכם בכתב כאמור עד תום תקופת המו"מ, יסלקו הלקוחות לבנק, בתום תקופת המו"מ, בלא דרישה כלשהי מצד הבנק, את היתרה הבלתי מסולקת של האשראי

(בצירוף ריבית), ובלבד שאם בתוך תקופת המו"מ יחול מועד פרעון של תשלום ריבית כלשהו, ישלמו הלקוחות לבנק במקום ריבית כאמור בבקשה לקבלת אשראי, סכום שיהיה בו לדעת הבנק, כדי לפצות בגין המשך קיומו של האשראי במשך אותו חלק מתקופת המו"מ שיחול לאחר מועד הפרעון של תשלום הריבית כאמור. אם הלקוחות לא יסלקו לבנק את היתרה הבלתי מסולקת של האשראי ואת סכום הפיצוי הלקוחות בגינם לבנק סכום כזה שיהיה בו לדעת הבנק, כדי לפצות בגין תקופת הפיגור בתוספת סכום של 10% (עשרה אחוז) לשנה על סכום הפיצוי האמור.

13.15.2

בכל מקרה שכתוצאה משינוי כלשהו בדין

(כמוגדר להלן) או כתוצאה ממילוי דרישה, הוראה או בקשה כלשהי - שניתנה או הופנתה לבנק על ידי בנק ישראל או על ידי רשות מוסמכת אחרת, או כתוצאה ממילוי התחייבות כלשהי של הבנק כלפי בנק ישראל או כלפי רשות מוסמכת אחרת, בין אם מילוי ההתחייבות, ההוראה, הדרישה או הבקשה האמורים נובע משינוי כלשהו בדין כאמור ובין אם הוא נובע מהסכם שנעשה או יעשה מבעד לפעם, בין הבנק לבין בנק ישראל או רשות מוסמכת אחרת;

(1) הבנק יחויב להחזיק או להפקיד מטבע חוץ או מטבע ישראלי או נכסים נזילים כלשהם או שיועלו סכומי מטבע חוץ או מטבע ישראלי או שווים של הנכסים הנזילים שעל הבנק להחזיק או להפקיד; או

(2) יוגבלו או יפחתו סכומי האשראי שהבנק רשאי ליתן או להמשיך לקיים או סכומי הפקדונות שהבנק רשאי להפקיד אצל אחרים; או

(3) יוטלו או יחולו על הבנק דרישות כלשהן (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו, מבחינתו של הבנק, משום החמרה בדרישות כלשהן) באשר ליחס שבין הרזרבות של הבנק מצד אחד, לבין האשראי שהבנק רשאי ליתן או להמשיך לקיים או לנכסים או לפקדונות שהבנק רשאי להחזיק או לקבל - מצד שני; או

(4) יוטלו או יחולו על הבנק תנאי או הגבלה כלשהם (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו, מבחינתו של הבנק, משום החמרה בתנאי או הגבלה כלשהם) בקשר עם השוק הבינבנקאי בלונדון או בקשר עם עסקיו או פעולותיו של הבנק בשוק הנ"ל (וזאת מבלי לגרוע משאר המקרים המפורטים בסעיף זה לעיל); או

(5) יוטלו או יחולו על הבנק או שהבנק יידרש לשלם תשלומי ריבית, קנסות, היטלים או תשלומים אחרים (או שיחול שינוי שלדעת הבנק תהיה בו, מבחינתו של הבנק, משום החמרה בדרישות התשלום הללו) והבנק יקבע כי כתוצאה מכל אלה (היינו מהאמור בפסקאות 13.15.2 (5) - 13.15.2 (1) לעיל) או מחלק מאלה, תגדלנה העלות או ההוצאות של הבנק בקשר עם מתן האשראי (כולו או מקצתו) או בקשר עם המשך קיומו של האשראי (כולו או מקצתו) או שיפחתו סכומי הקרן והריבית שהבנק זכאי לקבל בקשר עם האשראי, כי אז (היינו בכל אחד מהמקרים הנזכרים בפסקאות 13.15.2 (5) - 13.15.2 (1) לעיל) יהיה הבנק רשאי לסרב להעמיד את האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות (אם טרם העמיד את האשראי לרשות הלקוחות) ואם הבנק העמיד את האשראי או כל חלק ממנו לרשות הלקוחות - ישלמו הלקוחות לבנק, מדי פעם בפעם, לפי דרישתו הראשונה, סכום כזה, שיהיה בו, לדעת הבנק, כדי

לפצות על הגדלת העלות וההוצאות של הבנק בקשר עם האשראי או על הפחתת הקרן והריבית כאמור, וסכום הפיצוי כפי שייקבע על ידי הבנק מדי פעם כאמור, יחייב את הלקוחות. אולם, בכל מקרה שהבנק ידרוש מהלקוחות פיצוי כאמור בפסקה זו, יהיו הלקוחות רשאים, באישור מוקדם של הרשויות המוסמכות בישראל (אם אישור כזה יהיה דרוש לפי דין), לסלק לבנק את כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי ובלבד שיתקיימו שלושת התנאים דלהלן -

(א) הלקוחות ימסרו לבנק, לפחות 15 (חמישה עשר) יום מראש, הודעה בכתב על כוונתם לסלק לבנק את כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית); ו-

(ב) סילוק כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית) על ידי הלקוחות יעשה במועד הפרעון של תשלום ריבית כלשהו (אך לא לפני 15 יום) כאמור בפסקה (א) לעיל; ו-

(ג) יחד עם סילוק היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית) ובנוסף לה, ישלמו הלקוחות לבנק את הפצוי הנזכר לעיל, בגין התקופה שמקורות הארוע כפי שיצויין בדרישת הבנק האמורה ועד לסלוק כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית), ולצורך סעיף זה המונח "שנוי כלשהו בדין" משמעו שנוי, במדינת ישראל ו/או במדינה אחרת כלשהי, של חוק, תקנה, צו או הוראה או כלל כלשהם או שינוי כאמור בפרושם של ה"ל" על ידי בית משפט, בית דין או רשות אחרת של מדינה כאמור המוסמכת לכך או המופקדת על ביצועם או על קיומם של חוק, תקנה, צו הוראה או כלל כאמור.

13.15.3

בכל מקרה שבזמן כלשהו הבנק יקבע (וכל קביעה כנ"ל של הבנק תחייב את הלקוחות) שכתוצאה משינוי בשוק הכספים המקומי ו/או הבינלאומי ו/או משינוי לרעה במצב דירוג האשראי של הבנק ו/או המדינה, יגרם צמצום במקורות זמינים להעמדת אשראים במט"ח ו/או פגיעה ביכולת הבנק לממן את עצמו במטבע האשראי במט"ח, כי אז יהיה הבנק רשאי לסרב להעמיד את האשראי במט"ח, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות, או - אם האשראי במט"ח, כולו או מקצתו, כבר הועמד לרשות הלקוחות, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, להמיר האשראי במט"ח לאשראי במט"י, וזאת על ידי העמדת האשראי במט"י, לפי המקרה, בסכום שיהיה דרוש לכיסוי כל הסכומים המגיעים באותה עת על חשבון האשראי הרלוונטי שתמורתו תועבר לזכות חשבון האשראי הקיים באותה עת. המרת האשראי תיעשה לפי השער המקובל בבנק ביום ביצוע ההמרה כאמור, ותנאיו יהיו דומים ככל הניתן לתנאי האשראי המקורי במט"ח. שיעור הריבית על האשראי במט"י יהיה כפי שיוסכם בין הבנק ללקוחות. אם לא יעלה בידי הצדדים להגיע להסדר מוסכם תוך 7 ימים, כי אז יהיה הבנק רשאי לדרוש את סילוקה המיידית של היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית). ואם הלקוחות לא יסלקו לבנק את היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, יהיה הבנק רשאי להמיר את האשראי כאמור לעיל, ושיעור הריבית על האשראי במט"י יהיה הריבית מירבית כנהוג באשראי דומה במט"י. מובהר כי לצורך ביצוע ההמרה הנ"ל, הלקוחות לא יחויבו בתשלום עמלת החליפין הנגבית על ידי הבנק בעת רכישת או מכירת מט"ח, או כל היטל חובה אחר כפי שיהיה באותה עת.

13.15.4 אם בכל עת שהיא הבנק יקבע (וקביעה כאמור

על פי סעיף זה, יהיו צמודים לשער המט"ח הרלוונטי, ולצורך ביצוע תשלומי הקרן והריבית של האשראי אשר ישולמו במט"ח צמוד למט"ח, יחושבו סכומי האשראי במט"ח והריבית בגינם, בהתאם לתנאי ההצמדה של סעיף זה.

13.21.2 בסעיף זה (סעיף 13.21) –

המונח "שער המט"ח" משמעו - שער בל"ל, העברות והמחאות, שייקבע על ידי הבנק במועד הרלוונטי כשער לפיו ימכור הבנק ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי, בצירוף עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

המונח "שער המט"ח החדש" משמעו - שער המט"ח שייקבע על ידי הבנק ויחול במועד התשלום בפועל של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטי.

המונח "שער המט"ח היסודי" משמעו שער המט"ח שייקבע על ידי הבנק ויחול במועד העמדת האשראי.

13.21.3 אם במועד התשלום בפועל של תשלום כלשהו של קרן או ריבית, יתברר כי שער המט"ח החדש עלה לעומת שער המט"ח היסודי, אזי ישלמו הלקוחות לבנק את אותו תשלום, כשהסכומים מוגדלים באופן יחסי למידת העליה של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי. אולם אם שער המט"ח החדש יהיה שווה או נמוך משער המט"ח היסודי, יסלקו הלקוחות לבנק או לפקודתו את אותו התשלום כשהם מחושבים לפי שער המט"ח היסודי.

13.21.4 בסעיף זה (סעיף 13.21) הביטוי "הפרשי הצמדה" משמעו הסכומים אשר יגיעו לבנק לפי תנאי ההצמדה המפורטים בסעיף זה מעל לסכומי הקרן או הריבית המגיעים או שיגיעו לבנק בגין כל אשראי.

## חלק ב' (5)

### תנאים מיוחדים לאשראי און קול (On-Call)

13.22 תקופת האשראי

כל אשראי שיועמד ללקוחות על ידי הבנק יועמד לתקופה של 7 ימים, אשר תחילתה במועד הנקוב בבקשה לקבלת אשראי כמועד העמדת האשראי, וסיומה במועד הנקוב בבקשה לקבלת אשראי כתאריך לתשלום הראשון.

13.23 חישוב הריבית

13.23.1 היתרה הבלתי מסולקת של האשראי תישא ריבית על היתרות היומיות על פי האמור בסעיף 13.14.1 או על פי בחירת הבנק, על היתרות בגין תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק, בגין התקופה שהחלה ממועד העמדת האשראי ועד סילוקו בפועל לבנק.

13.23.2 האשראי ישא ריבית משתנה, בשיעור השווה לריבית בנק ישראל כפי שתהיה מעת לעת, בתוספת מרווח ריבית (להלן – "המרווח"). מובהר, כי שיעור הריבית הכולל (ריבית בנק ישראל בתוספת המרווח) שייקבע, יהיו שיעור הריבית ההתחלתי, שיחול החל ממועד העמדת האשראי ועד לשינוי ריבית בנק ישראל כהגדרתה להלן.

"ריבית בנק ישראל" משמעה לצורך סעיף 13.23 שיעור הריבית המזערי, לפי העניין, שנקבע בידי בנק ישראל בתחילת כל חודש או בכל מועד אחר שייקבע על ידי בנק ישראל, במרכזי הפקדונות או ההלוואות, לפי העניין, שעורך בנק ישראל לתאגידים בנקאיים.

13.24 אופן הפרעון ופרעון מוקדם

13.24.1 האשראי והריבית בגינו יסולקו לבנק במועד המוקדם מבין שלושת המועדים הבאים ללא חיוב בתשלום עמלת פרעון מוקדם:

(א) בתום תקופת האשראי;

של הבנק תחייב את הלקוחות) כי כתוצאה משנוי כלשהו בדיון, העמדת האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות, או – אם האשראי, כולו או מקצתו, הועמד לרשות הלקוחות – המשרך קיומו של האשראי, יעשה עבור הבנק לבלתי חוקי, לבלתי אפשרי או לבלתי מעשי, כי אז יהיה הבנק רשאי לסרב להעמיד את האשראי, כולו או מקצתו, לרשות הלקוחות, או – אם האשראי, כולו או מקצתו, כבר הועמד לרשות הלקוחות – יהיה הבנק רשאי לדרוש מהלקוחות את סילוק היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (בצירוף ריבית); והלקוחות מתחייבים בזה לסלק לבנק את כל הסכומים הנ"ל תוך שלושים יום מדרישתו הראשונה של הבנק ובלבד שבדרישה האמורה יצוין כי היא מבוססת על הוראות פסיקה זו.

13.15 זכות הבנק להמרת אשראי במט"ח לאשראי במט"ח במקרים מסויימים

מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לבנק על פי כתב זה, מוסכם כי בכל אחד מהמקרים המקנים לבנק זכות לדרוש סילוקה המיידית של היתרה הבלתי מסולקת של אשראי במט"ח, יהיה הבנק רשאי בכל עת, להמיר למט"ח את האשראי במט"ח, כולו או חלקו, לאחר העמדתו לפרעון מיידית, או את הסכום שבפיגור בלבד, וזאת על ידי העמדת אשראי במט"ח, לפי המקרה, בסכום שיהיה דרוש לכיסוי כל הסכומים המגיעים באותה עת על חשבון האשראי הרלוונטי במט"ח שתמורתו תועבר לזכות חשבון האשראי הקיים באותה עת. המרת האשראי תיעשה לפי השער המקובל בבנק ביום ביצוע ההמרה כאמור, ושיעור הריבית על האשראי במט"ח יהיה הריבית המריבית כנהוג באשראי דומה במט"ח. הלקוחות מתחייבים לסלק לבנק את האשראי שהועמד להם במט"ח כאמור לעיל באופן מיידית. האשראי במט"ח ייחשב לכל דבר ועניין כאילו הוא האשראי המקורי שהועמד, בשינויים הנדרשים.

## חלק ב' (4)

### תנאים מיוחדים לאשראי במטבע ישראלי צמוד למט"ח

13.16 אופן פרעון האשראי

כל הסכומים המגיעים או שיגיעו מאת הלקוחות לבנק על חשבון האשראי, ריבית, עמלות והוצאות, יסולקו לבנק על ידי תשלום תמורתם במטבע ישראלי, בצירוף הפרשי הצמדה למט"ח כאמור בסעיף 13.21 להלן.

13.17 יום עסקים

האמור בסעיף 13.3 לעיל יחול גם על אשראי צמוד למט"ח, ואולם לענין פסיקה זו ופסיקה 13.18.2 להלן, המונח "יום עסקים" יתפרש כמשמעו בסעיף 13.12 לעיל.

13.18 ריבית

13.18.1 האמור בסעיף 13.4 לעיל יחול גם על אשראי צמוד למט"ח.

13.18.2 בכפיפות לסעיף 13.19 להלן, שיעור הריבית על האשראי יהיה נקבוע בסעיף 13.13.2 לעיל ואולם במקום "פקדונות ביבנקאיים במטבע של האשראי", יבוא – "פקדונות ביבנקאיים במטבע שהאשראי צמוד לו".

13.19 ריבית פיגורים

האמור בסעיף 13.14 לעיל יחול גם על אשראי צמוד למט"ח, אולם בכל מקום בו מופיע המונח "במטבע של האשראי" יבוא "במטבע שהאשראי צמוד לו או במטבע ישראלי צמוד למט"ח".

13.20 זכותו של הבנק לדרוש תוספת עלות או להקדים פרעון

האמור בסעיף 13.15 לעיל יחול גם על אשראי צמוד למט"ח.

13.21 הפרשי הצמדה למט"ח

13.21.1 תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי שהועמד

(ב) ביום העסקים בו יודיע הבנק ללקוחות כי הינם נדרשים לסלק לבנק את סכום האשראי ואת הריבית בגיני;

(ג) ביום העסקים שבו יודיעו הלקוחות לבנק כי ברצונם לסלק את סכום אותו אשראי והריבית בגיני.

13.24.2 דרישה של הבנק, כאמור בסעיף 13.24.1(ב) לעיל, תוכל להיעשות על ידי הבנק גם באמצעות אחד מהאמצעים הבאים: (א) קשר טלפוני לכל אחד ממספרי הטלפון שיצינו בבקשה (ב) באמצעות הפקסימיליה (ללא צורך באישור טלפוני על קבלתנו את הפקס) לכל אחד ממספרי הפקסימיליה שיצינו בבקשה (ג) בהודעה בכתב שתימסר במען הרשום בבנק למשלוח הודעות עבור הלקוחות, ותחול מיד עם מסירתה ו/או לאחר 72 שעות ממועד שליחתה בדואר רגיל, לפי המוקדם.

13.24.3 הודעה של הלקוחות לבנק, כאמור בסעיף 13.24.1(ג) לעיל, תוכל להיעשות על ידי הלקוחות אך ורק לאנשים שימלאו את התפקידים שיפורטו בבקשה, וזאת באמצעות קשר טלפוני או פקסימיליה או בכתב למען שיפורט בבקשה או לכל מען אחר בישראל עליו יודיע הבנק ללקוחות.

### 13.25 ריבית פיגורים

האמור בסעיף 13.5 יחול גם לגבי אשראי און קול.

## חלק ב' (6)

### תנאים כלליים החלים לגבי כל סוגי האשראי

#### 13.26 העמדה לפרעון מיידי

##### הגדרות

בסעיף 13.26 זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידי:  
"הבנק" - לרבות חברת כרטיסי האשראי בהגדרתה בחלק ד' להלן.  
"הכרטיס", "מחזיק בכרטיס" ו-"מסגרת הכרטיס" - בהגדרתם בחלק ד' להלן.

13.26.1 מבלי לגרוע מהזכויות ומהסעדים העומדים לרשות הבנק לפי כל מסמך, לרבות כתב זה, ו/או לפי כל דין, מוסכם כי בכל אחד מהאירועים המפורטים להלן, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנקוט גם באחד או יותר מהסעדים המפורטים להלן. למען הסר ספק מובהר כי הימנעות מהפעלת סעד מסוים אינה גורעת מזכותו של הבנק להפעילו בכל עת בהמשך והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק וללא הגבלה בזמן.

(א) לא להעמיד ללקוחות כל אשראי נוסף שהתחייב להעמיד להם, אם התחייב;

(ב) לדרוש את סילוקה המיידי של היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או חלק ממנה בצירוף הפרשי ההצמדה, הפרשי שער, ריבית שהצטברה עד לאותה עת ולא סולקה, הוצאות, חיובים אחרים ועמלות שהצטברו עד לאותה עת ולא סולקו, בתוספת ריבית פיגורים החלה לגבי אותו סוג אשראי וכן כל סכום נוסף, אשר יהיה בו לדעת הבנק, כדי לפצות את הבנק בגין כל נזק שייגרם לו עקב הפרעון המוקדם של האשראי, כמפורט בסעיף 13.26 לעיל;

(ג) להעלות את שיעור הריבית החל על האשראי, או כל חלק ממנו, בשיעור שייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובלבד ששיעור הריבית שיחול על האשראי לא יהיה גבוה משיעור ריבית הפיגורים החל על אותו אשראי (להלן: "תוספת הריבית"). שיעור הריבית החדש, הכולל את תוספת הריבית, יחול על האשראי החל מהמועד שיהיה נקוב בהודעת הבנק, ועד לתשלומו המלא בפועל

או עד למועד הודעת הבנק על ביטול תוספת הריבית, לפי המוקדם מביניהם.

(ד) לבטל ו/או לחסום לאלתר את הכרטיס ו/או להגביל את אפשרות השימוש בו ו/או לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או להקטינה ו/או לא לחדשה ו/או לחייב את החשבון באופן מיידי בכל/חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו מאת הלקוחות לבנק בגין פעולות שבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקיבלו או יקבלו הלקוחות באמצעות הכרטיס, בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת אף לפני מועדי החיוב הרגילים ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי, ללא צורך בהודעה מראש והכל בצירוף עמלות.

ואלה האירועים:

(1) אם הלקוחות לא ישלמו לבנק סכום כלשהו שיגיע לו מהם על פי כתב זה או על פי כל מסמך / בקשה שהוצא בקשר עמו במועד שנקבע לתשלום.

(2) אם יוטל עיקול על נכסי הלקוחות או על חלק מהם או אם תיעשה פעולת הוצאה לפועל נגדם.

(3) אם תוגש בקשה לכינוס נכסים על רכוש הלקוחות או על חלקו ו/או אם ינתן צו לכינוס נכסים כאמור ו/או אם ימונה כונס נכסים קבוע ו/או זמני ו/או אחר על רכוש הלקוחות ו/או על חלקו.

(4) אם יעשה ע"י הלקוחות מעשה פשיטת רגל או אם תוגש נגדם בקשת פשיטת רגל או בקשה למתן צו קבלת נכסים או אם הלקוחות יוכרזו פושטו רגל או אם תוגש נגד הלקוחות בקשה לפירוק או למינוי קדם מפרק זמני, מפרק, או מנהל מיוחד או אם ינתן צו כאמור.

(5) אם יחל משא ומתן בין הלקוחות לבין מי מנושיהם ו/או מבעלי מניותיהם ו/או מחבריהם לצורך גיבוש פשרה או הסדר או אם הלקוחות יודיעו כי בכוונתם לפתוח במשא ומתן כאמור או אם בית המשפט יורה על כינוס אסיפות לאישור פשרה או הסדר או אם תוגש לגבי הלקוחות בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר או בקשת הבראה או בקשה למתן צו הקפאת הליכים או בקשה למינוי בעל תפקיד ליישום הליכי הבראה או אם ינתן צו לפי כל אחת מהבקשות כאמור.

(6) אם הוגבלה זכות הלקוחות לעשות שימוש בכרטיס על ידי רשות מוסמכת.

(7) פטירה, פסילת דין, מאסר, עזיבת הארץ של הלקוחות או של המחזיק בכרטיס, או (אם הלקוחות הינם תאגיד) אם האמור לעיל יקרה ליחיד השולט, במישרין או בעקיפין, בתאגיד.

(8) אם שם הלקוחות ימחק או יעמוד להימחק מפנקס כלשהו המתנהל על פי דין ו/או תירשם במרשם שמתנהל לגבי הלקוחות אצל רשם החברות התראה על כוונה לרשום את הלקוחות כחברה מפרה ו/או אם הלקוחות ירשמו במרשם כאמור כחברה מפרה.

"חברה מפרה" – כמשמעותה בסעיף 362א לחוק החברות, התשנ"ט 1999.

(9) אם תתקבל על ידי הלקוחות (אם הלקוחות הם תאגיד) החלטה בדבר פירוק מרצון, מיזוג, בהגדרתו בסעיף 13.29 להלן, פיצול או שינוי מבנה, או אם הלקוחות יפרו התחייבויותיהם לפי סעיף 13.29 להלן בדרך אחרת כלשהי, או אם תשתנה השליטה בלקוחות, במישרין או בעקיפין, כלי שהלקוחות קבלו את הסכמת הבנק

בכתב מראש לכך. לעניין סעיף זה (סעיף 13.26.1),

"פיצול" – כמשמעותו בחלק ה(2) לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש) או כל הוראת דין שתבוא במקומו "שליטה" – כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

(10) אם בוצעה עסקה עם בעלי שליטה בלקוחות (אם הלקוחות הם תאגיד) באופן שעשוי להשפיע מהותית על רווחיות הלקוחות, רכושם או התחייבויותיהם.

(11) אם יופסקו הפעילות העסקית, עבודות הייצור או עסקי המסחר של הלקוחות ולא יחודשו תוך ששים יום מאותה ההפסקה או אם בוצעה מכירה של עיקר נכסי הלקוחות.

(12) אם הלקוחות יפרו או לא יקיימו התחייבות כלשהי מהתחייבויותיהם כלפי הבנק, או אם יתקיים ארוע או תנאי אשר יהווה עילה להעמדה לפרעון מייד, או אם יתברר שהצהרה או אישור כלשהם של הלקוחות אינו/ה נכון/ה או אינו/ה מדויק/ת, בין שהנ"ל כלול/ים בכתב זה או בבקשה לקבלת אשראי ובין שכלול/ים או יכללו/ו בכל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם ע"י הלקוחות לבנק.

(13) אם הלקוחות (אם הלקוחות הם תאגיד) ינפיקו ניירות ערך למוכ"ז ללא הסכמת הבנק בכתב ומראש.

(14) אם יבטל רשיון / זכיון שקיבלו הלקוחות או יהיה שינוי כלשהו בתנאי אותו רשיון / זכיון.

(15) אם יחול שינוי מהותי בסוג פעילותם העסקית של הלקוחות או אם תוסט הפעילות לפעילויות בתחומי סיכון חדשים (כגון פעילות בחו"ל בענפים / אזורים בסיכון גבוה)

(16) אם הלקוחות יעשו שימוש בכספי אשראי שקיבלו מהבנק, שלא למטרה שלשמה הסכים הבנק להעמידו, ללא קבלת הסכמת הבנק לכך מראש ובכתב.

(17) אם יארע, בכל עת שהיא, מאורע או נסיבות המרעים או מסכנים, לדעת הבנק, את אפשרות הבנק להפרע בגין האשראי במלואו ובמועדו (לרבות שינוי מהותי לרעה במצב הכספי ו/או בפעולותיהם ו/או בעסקיהם של הלקוחות ו/או הורדת דירוג של הלקוחות על ידי חברת דירוג כלשהי) ו/או אם יהיה קיים חשש, לדעת הבנק, כי מאורע או נסיבות כאמור לעיל צפויים לקרות וזאת בין אם קרות הארוע או היווצרות הנסיבות כאמור תלויים בלקוחות ובין אם לאו.

(18) אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא בארץ ו/או בחו"ל על פי מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם ע"י הלקוחות בזכות להעמדה לפרעון מייד של החובות וההתחייבויות, כולם או חלקם, של הלקוחות כלפי אותו גורם, גם אם אותו גורם לא ישתמש בזכותו הנ"ל.

(19) (א) אם שוויו של נכס נשוא בטוחה כלשהי שהבנק קיבל מהלקוחות או עבורם (להלן "הנכס המשועבד"), כפי שיוערך ע"י הבנק לפי שיקול דעתו מעת לעת, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו. מובהר כי שוויו של הנכס המשועבד, כפי שמוערך ע"י הבנק, עלול להיות נמוך משמעותית ממחיר השוק של הנכס המשועבד; או

(ב) אם הלקוחות יקבלו החלטה או יבצעו פעולה אחרת שיש בה או שהיא עלולה לגרום לפגיעה בזכויותיו של הבנק בנכס המשועבד או באפשרות מימושו.

(20) עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידית או ביטול של מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון).

(21) בקרות אחד מהמקרים האמורים בסעיף זה לעיל, בשינויים המתחייבים, לערב כלשהו לפרעון האשראי ו/או למי שהעמיד לזכות הבנק בטוחה להבטחת פרעון האשראי; ו/או לתאגיד המוחזק על ידי הלקוחות ושפעילותו משמעותית ללקוחות.

13.26.2 הלקוחות מצהירים כי לא ארע ארוע כלשהו אשר מהווה עילה להעמדה לפרעון מייד כמפורט בסעיף 13.26 לעיל, ומתחייבים להודיע לבנק מייד עם קרות מקרה כזה.

13.26.3 בוטל.

13.26.4 הבנק יודיע ללקוחות על ביטול הכרטיס, חסימתו או הגבלת השימוש בו, בו זמנית עם הביטול או החסימה או הגבלת השימוש כאמור.

13.26.5 כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כתוצאה מחיוב מייד בגין הסכומים שגייעו ו/או יגיעו בגין פעולות שבוצעו בכרטיס, כאמור לעיל, תישא ריבית מרבית. כמו כן יהיה בנק לאומי רשאי להעביר את יתרת החובה לחשבון פיגורים והכל, כאמור בסעיף 56.9.11 לעיל.

13.26.6 גם במקרים שהבנק יבטל או יחסום לאלתר את הכרטיס, ו/או יגביל את אפשרות השימוש בו ו/או יבטל את מסגרת הכרטיס ו/או יקטינה ו/או לא יחדשה, – הבנק יהיה רשאי להמשיך ולאפשר ללקוחות – במשך תקופה כפי שתקבע על ידי הבנק ושהוא יהיה רשאי להפסיקה או לשנותה בכל עת – לשלם באופן ובמועדים המקוריים את הסכומים, כולם או חלקם, המגיעים ושיגיעו מהלקוחות לבנק בגין פעולות שבוצעו ויבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקיבלו הלקוחות באמצעות הכרטיס. בתקופה זו הלקוחות ימשיכו להיות מחויבים גם בעמלות בשיעורים ובמועדים שהגיעו מהלקוחות לפני המאורעות המפורטים בסעיף 13.26 לעיל.

### 13.27 ריבית בתביעות משפטיות

מבלי לגרום מהאמור בסעיפים 13.5, 13.8, 13.14 ו- 13.19 לעיל, אם תוגש על ידי הבנק תביעה נגד הלקוחות לתשלום סכום כלשהו המגיע או שגייע מהם לבנק עלפי כתב זה ו/או על פי הבקשה לקבלת אשראי, יהיה הבנק רשאי לתבוע על אותו סכום, בגין התקופה שהחלה מיום הגשת התביעה, או – לפי בחירת הבנק מיום שבו יגיע לבנק אותו סכום ועד התשלום המלא בפועל, ריבית כלהלן –

13.27.1 במקרה של אשראי בשקלים שאינו צמוד ריבית פיגורים כאמור בסעיף 13.5 לעיל.

13.27.2 במקרה של אשראי צמוד למדד – הפרשי הצמדה למדד כאמור בסעיף 13.9 לעיל, וכמו כן ריבית פיגורים כאמור בסעיף 13.8 לעיל.

13.27.3 במקרה של אשראי במט"ח – ריבית פיגורים כאמור בסעיף 13.14 לעיל.

13.27.4 במקרה של אשראי צמוד למט"ח – הפרשי הצמדה לשער המט"ח כאמור בסעיף 13.21 לעיל, וכמו כן ריבית פיגורים כאמור בסעיף 13.19 לעיל.

13.27.5 כמו כן, בכל מקרה שבו התביעה כאמור בגין איזה מהאשראי הנ"ל תהיה לתשלום סכום כלשהו במטבע ישראלי, הבנק יהיה רשאי, לפי בחירתו, לתבוע ריבית והפרשי הצמדה על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א – 1961, או כל חוק אחר שיבוא במקומו.

הלקוחות מסכימים בזה שאם הבנק יתבע ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כאמור, הרשות השיפוטית תפסוק לחובתם ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כנ"ל.

13.28.1 במועד כל תשלום על חשבון קרן ו/או ריבית ו/או סכומים נוספים המגיעים ושיגיעו לבנק על פי כתב זה ו/או על פי הבקשה לקבלת אשראי (להלן - בסעיף זה - התשלום הנ"ל) הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לחייב בגינם את החשבון השוטף של הלקוחות, בין במטבע ישראלי ובין במט"ח, בין אם יתרתו תהיה קרדיטורית ובין שתהיה דביטורית, או שתעשה דביטורית כתוצאה מהחיוב האמור. אם בעת חיוב החשבון השוטף כאמור לעיל תהיה יתרתו דביטורית או תיעשה דביטורית כתוצאה מהחיוב, ישא האשראי ריבית בשיעור שיהיה מקובל באותה עת על פי תנאי אותו חשבון. אם האשראי שיועמד ללקוחות כאמור בחשבון השוטף יהיה בחריגה ממסגרת אשראי שאושרה, או אושרה, או אם לא היתה מסגרת בחשבון, ישא אשראי זה ריבית מירבית על פי תנאי אותו חשבון. הריבית שתגבה מהלקוחות בחשבון השוטף עלולה לעלות על אחת או יותר מהאפשרויות של ריבית הפיגורים המפורטות בכתב זה.

13.28.2 אם במועד כלשהו לאחר חיוב החשבון כאמור בסעיף 13.4.1 לעיל, הבנק יחליט, לפי שיקול דעתו (ובהביאו בחשבון גם את הפעולות והרישומים האחרים שנזקפו או עומדים להיזקף לחובת החשבון הנ"ל עד לאותו מועד ועד בכלל) כי אין בחשבון הנ"ל כיסוי מספיק לתשלום הנ"ל, או לחלקו, ואין הבנק מוכן להעניק ללקוחות מסגרת אשראי לצורך כיסוי כאמור, כי אז הבנק יהיה רשאי לבטל את חיוב החשבון הנ"ל בגין התשלום הנ"ל (או אותו חלק ממנו שלא היה לו כיסוי כאמור) ולהעבירו לחובת חשבון נפרד על שם הלקוחות בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, לפי בחירת הבנק, שיפתח על ידי הבנק לצורך כך (בין במסגרת סדרת חשבונות עו"ש ובין בסדרה אחרת) (להלן - "החשבון הנפרד") וזאת אף אם עד לביטול החיוב בוצעו חיובים וזיכויים שונים בחשבון השוטף. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחייב כל חשבון אחר של הלקוחות כאמור בסעיף 18 להלן.

**13.29 איסור מיזוג**

הלקוחות מתחייבים (אם הלקוחות הם תאגיד) שלא לבצע, לא להתחייב לבצע ולא לנקוט הליכים כלשהם לביצוע מיזוג עם תאגידים אחרים מבלי לקבל את הסכמת הבנק לכך בכתב ומראש. לצורך כך מתחייבים הלקוחות למסור לבנק מיד כל מידע ומסמך, הנחוץ לבנק, לפי שיקול דעתו, לגבי המיזוג המבוקש, לשם קביעת עמדתו לגבי המיזוג. "מיזוג" לצורך כתב זה, פירושו: מיזוג על פי החלק השמיני או על פי החלק התשיעי לחוק החברות, התשנ"ט - 1999 ו/או כל פעולה שתוצאתה רכישת עיקר נכסי הלקוחות על ידי יחיד או תאגיד, או על פיה הלקוחות רוכשים, במישרין או בעקיפין, עיקר נכסי תאגיד אחר או מניות של תאגיד אחר המקנות להם שליטה באותו תאגיד. לענין סעיף זה, המונח "שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.

**13.30 איסור משיכת שיקים**

הלקוחות לא יהיו רשאים למשוך מחשבון האשראי על ידי שיקים.

**13.31 ספרי החשבונות של הלקוחות ומסירת דוחות כספיים**

הלקוחות מתחייבים לנהל ספרי חשבונות מלאים ותקינים על פי כל דין באופן קבוע ושוטף והבנק מורשה באופן בלתי חוזר, בכל עת, לעיין בספרים ולבדקם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוחות מתחייבים למסור לבנק, לפי דרישה ראשונה, כל מאזן, דו"ח, פנקסי חשבונות, כרטיס, מצע מגנטי, סרט, ספרים, אסמכתאות, מסמכים אחרים וכל מידע והסברים בקשר ללקוחות וכן גם מידע בקשר למצבם הכספי, התפעולי, רכושם ועסקיהם, כפי שיידרשו על-ידי הבנק.

מאחר ואי מסירת דיווחים במועד, תהווה, בין היתר, הפרת הוראות של בנק ישראל, הלקוחות במקרה זה יפצו וישפּו את

הבנק, בשיעור שייקבע על ידי הבנק כשיעור המשקף את תוספת העלות שנגרמה לו עקב הפרת ההוראות האמורות. אין באמור משום היתר ללקוחות לפגור במסירת הדוחות הכספיים או כדי לגרוע מכל זכות אחרת של הבנק במקרה של הפרה.

**13.32 העברת זכויות הבנק וחובות הבנק**

13.32.1 הבנק יהא רשאי לפי שיקול דעתו, בכל עת, ללא קבלת הסכמת הלקוחות, להעביר את הזכויות והחובות באשראי כהגדרתן להלן לכל נעבר, וכל נעבר יהיה רשאי להעביר את החובות והזכויות באשראי לכל נעבר אחר מבלי צורך בהסכמה של הלקוחות, וכל זאת בכפוף לדין ובכפוף להוראות סעיפים 13.32.1 ו-13.32.2 לכתב זה.

13.32.2 הבנק יהיה רשאי לגלות ולמסור לכל נעבר ו/או נעבר פוטנציאלי ו/או יועץ, את המידע כהגדרתו להלן, ככל הנדרש או רצוי לדעת הבנק לצורך בחינה או ביצוע עסקה של העברת זכויות וחובות הבנק, ובלבד שגילוי המידע לנעבר ו/או לנעבר פוטנציאלי ו/או ליועץ, יהיה בכפוף לחתימתם על התחייבות לסודיות לשביעות רצון הבנק אלא אם הנעבר או הנעבר הפוטנציאלי או היועץ כפוף לחובת סודיות על פי דין.

13.32.3 הלקוחות מתחייבים לכצע כל פעולה ולחתום על כל מסמך, ככל שיידרש על ידי הבנק באופן סביר, בקשר עם העברה של החובות והזכויות באשראי כאמור לעיל.

לצורך סעיף 13.32 לעיל יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן:

"הזכויות והחובות באשראי" - זכויות ו/או חובות הבנק בגין ו/או בקשר עם אשראי שהעמיד ו/או יעמיד הבנק ללקוחות ו/או בגין ו/או בקשר עם התחייבות להעמדת אשראי שנתן ו/או ייתן הבנק ללקוחות, כולן או מקצתן וכן זכויות הבנק על פי שעבודים ו/או ערבויות ו/או בטוחות אחרות שניתנו ו/או יינתנו לבנק בקשר עם האשראי ו/או בקשר עם התחייבות להעמדת אשראי כאמור.

"העברה" או "להעביר" - העברה ו/או מכירה ו/או הסבה ו/או המחאה, של הזכויות והחובות באשראי, כולן או מקצתן, בשלמות או בחלקים, בין לנעבר אחד ובין למספר נעברים, לרבות באמצעות עסקת השתתפויות (Participations), עסקאות לגידור סיכון, ובכל דרך אחרת שהמעביר ימצא לנכון.

"מידע" - ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים המצויים כיום בידי הבנק או שיהיו מצויים בעתיד בידי הבנק ובכלל זה ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים הנוגעים ללקוחות ו/או שנמסרו לבנק על ידי הלקוחות ו/או שנמסרו לבנק על ידי צדדים שלישיים בקשר עם הלקוחות, ולרבות ידע ו/או נתונים ו/או מסמכים הנוגעים לשעבודים ו/או לערבויות ו/או לבטוחות אחרות שניתנו/יינתנו לבנק בקשר עם התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק.

"נעבר" - אדם ו/או תאגיד בין מישראל או מחוץ לישראל.

"נעבר פוטנציאלי" - נעבר אשר הבנק מנהל או עשוי לנהל עמו מו"מ להעברת הזכויות והחובות באשראי.

"יועץ" - לרבות יועץ מטעם נעבר או נעבר פוטנציאלי וכן חברות העוסקות בדירוג אשראי.

**14. בוטל**

**חלק ג' - כללי**

כל הסעיפים המפורטים בחלק ג' להלן יחולו על החשבון, כהגדרתו במבוא לכתב זה.

**15. אופן הפעולה בחשבון משותף - הרשאה הדדית**

15.1 בכפיפות לכל הרשאה בכתב שניתנה או תינתן ע"י הלקוחות, ואשר הבנק יסכים לקבלה, תהא הזכות לפעול בחשבון נתונה לכל הלקוחות ביחד, והוראות סעיף 59 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 לא יחולו.

15.2 אם הלקוחות נתנו או יתנו הרשאה בבקשה למי מבין הלקוחות (להלן - "המורשה/ים"), יהיה/ו המורשה/ים רשאי/ים, בשם כל הלקוחות, לפעול בחשבון ו/או בכל החשבונות / הפקדונות המתנהלים ושיתנהלו תחת מספר הלקוח הנזכר בבקשה, ולבצע פעולות ולתת הוראות בהרכב

## 16. קבלת שירות באמצעות טלפון /או פקסימיליה

### 16.1 הגדרות

בסעיף 16 זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידי:

16.1.1 "הבנק" – לרבות חברת כרטיסי האשראי שהגדרתה בחלק ד' להלן.

16.1.2 "הכרטיס", "מחזיק בכרטיס" ו-"מסגרת הכרטיס" – שהגדרתם בחלק ד' להלן.

### 16.2 כללי

האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאפשר ללקוחות לקבל מהבנק ו/או למסור לבנק מפעם לפעם, מידע ו/או בקשות ו/או הוראות ו/או הודעות (להלן – "הוראות") בטלפון ו/או בפקסימיליה, וזאת לבנקאי או באמצעות מערכת מענה קולי אוטומטי, בין בסניף ובין במוקדים המיועדים לכך (להלן – "מוקדים ייעודיים").

להסרת ספק מובהר בזה, כי המחזיק בכרטיס יהיה מורשה למסור לבנק הוראות כאמור.

בהתחשב בסיכונים הרבים הכרוכים בצורת ההתקשרות הנ"ל, לרבות הסיכונים המפורטים בסעיף זה, התנה הבנק את הסכמתו להיענות לבקשה הנ"ל של הלקוחות בכך שיחול האמור להלן, והלקוחות קיבלו את התנאי הנ"ל ומסכימים לו.

### 16.3 סוגי ההוראות

האמור בסעיף זה יחול על כל הוראה שתתייחס לכל דבר שיהיה נהוג לבצע מפעם לפעם עם הבנק או באמצעותו, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

16.3.1 קבלת ומסירת מידע.

16.3.2 פתיחת חשבון ע"ש הלקוחות בבנק.

16.3.3 הוראת תשלום, העברת כספים, הפקדת פקדונות, עשיית עסקאות עתידיות, קניית, מכירת והעברות של ניירות ערך, מסמכים, זכויות וכן דברים אחרים שנהוג או ניתן יהיה לקנותם, למוכרם, לעשותם או להעבירם לבנק או באמצעותו.

16.3.4 קבלת יעוץ בקשר עם השקעות בניירות ערך ובנכסים פיננסיים לסוגיהם, לרבות פיקדונות, קופות גמל, עסקאות עתידיות, עסקאות במתכות או זכות לאחד מאלה וכולל עסקאות בעלות סיכון מיוחד ועסקאות בניירות ערך שהבנק בעל עניין בהם.

16.3.5 בקשות לאשראי מכל הסוגים לרבות בקשות להוצאת ערבויות בבקאיות ומכתבי אשראי.

16.3.6 אם סומו כך בבקשה לפתיחת חשבון – הוראות שכרוכים בהן זיכוי או העברה לחשבונות / פקדונות של צד ג' או לטובתו.

16.3.7 לצורך סעיף זה יכלול המונח "עסקאות עתידיות" את כל העסקאות במכשירים פיננסיים המבוצעות ו/או שיבוצעו על ידי הלקוחות מפעם לפעם בבנק ו/או באמצעות הבנק, בין נסחרות בבורסה כלשהי ובין שאינן נסחרות (OTC), לרבות אך לא רק, התקשרות בחוזים עתידיים (FUTURES), התקשרות בעסקאות חליפין (FORWARD, SPOT), התקשרות בעסקאות SWAP, התקשרות בעסקאות אופציה (כתיבה, רכישה, מימוש ומכירה), והכל מסוגים שונים ובהתייחס לנכסים שונים, לרבות מטבעות שונים, מדדים מסוגים שונים, טובין שונים, ריביות מסוגים שונים, ניירות ערך (ישראלים או זרים) המעו"ף וכן עסקאות במכשירים פיננסיים נוספים עליהן יחליט הבנק מפעם לפעם.

16.3.8 כל הוראה שתתייחס לפעולה כלשהי באמצעות הכרטיס או לגביו, לרבות הזמנת כרטיסים ובקשת אשראים מכל סוג אותם ניתן ו/או שיהיה ניתן מפעם לפעם לקבל באמצעות הכרטיס.

חתימות כמפורט בבקשה, וזאת בין אם החשבון יהיה קרדיטורי ובין אם יהיה דביטורי או שיעשה לדביטורי כתוצאה מפעולה כלשהי, ולעשות בקשר לכל ענין הקשור בחשבון את כל הפעולות שהלקוחות, אילו פעלו כולם ביחד, היו רשאים לעשות.

להסרת ספק, המורשה/ים רשאי/ים לעשות פעולות בחשבון בכל תחומי הפעילות, לרבות פעולות בחש"ק/ חח"ק (כולל מסגרות אשראי), בפקדון ניירות ערך (כולל קבלת ייעוץ השקעות), בפקדונות בשקלים וחסכונות, במטבע חוץ (עו"ש, מסגרות אשראי ופקדונות), ובאשראים והלוואות (במט"י ובמט"ח), ככל שתחומי פעילות אלה נבחרו או ייבחרו על ידי הלקוחות, ולפעול בכל ערוצי השירות, באמצעותם בחרו או יבחרו הלקוחות לפעול, לרבות באמצעות הטלפון והפקסימיליה ושירותי בנקאות בתקשורת.

15.3 המורשה/ים יהיה/ו רשאי/ים לעשות פעולות שליחות עם עצמו/ם ו/או לטובתו/ם ולהשתמש לטובתו/ם בכל הכספים, המסמכים, ניירות הערך, הזכויות והנכסים שיעמדו מפעם לפעם לזכות החשבון.

15.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה/ו המורשה/ים הנ"ל רשאי/ים גם:

15.4.1 לערוך בשם הלקוחות כלפי הבנק בעד סילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לבנק מאת הלקוחות או מאת אחד או אחדים מהם, או מאת צד שלישי כלשהו, על פי הלוואות, אשראים, משיכות יתר או שירותים בנקאיים אחרים שניתנו על ידי הבנק, ובלבד שהבנק יוכל להיפרע מהלקוחות, על פי ערבות כאמור אך ורק מהכספים, המסמכים, ניירות הערך, הזכויות והנכסים, שיעמדו מפעם לפעם לזכות החשבון;

15.4.2 ליצור בשם הלקוחות בטוחות לטובת הבנק בכספים, המסמכים, ניירות הערך, הזכויות והנכסים העומדים או שיעמדו מפעם לפעם לזכות החשבון;

15.4.3 לחתום בשם הלקוחות על כל הסכם ובכלל זה מסמכי אשראי ובקשות להקצאת מסגרת אשראי, הסכמי הלוואות, כתבי ערבות, כתבי קיזוז מיוחדים, מסמכי משכון, כתבי התחייבות, וכל מסמך אחר כלשהו אשר יידרש לדעת הבנק בקשר עם הפעולות המנויות לעיל, כולן או מקצתן.

15.4.4 לסגור את החשבון וכל חשבון / פקדון המתנהל ו/או שינתנהל תחת מספר הלקוח הנזכר לעיל.

15.5 האמור בסעיף 15.2 לעיל לא יתפרש כאילו המורשה/ים הנ"ל רשאי/ים ליתן הרשאה לאחר/ים לעשות פעולה כלשהי כאמור בסעיף 15.2 לעיל; להסרת ספק מובהר כי המורשה/ים רשאים לעשות כל פעולה כאמור בכתב זה בשם הלקוחות, אף אם לא ניתנה ללקוחות תמורה בקשר עם הפעולה הנ"ל.

15.6 הלקוחות פוטרים בזאת את הבנק מכל אחריות לכל נזק, הפסד והוצאה סבירה העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפעולה כלשהי של המורשה/ים הנ"ל, או כתוצאה מפעולה כלשהי שיעשה הבנק על יסוד איזו הוראה או בקשה של המורשה/ים הנ"ל, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק או בחריגה מהרשאה.

15.7 המורשה/ים יהיה/ו רשאי/ים לבצע את כל האמור לעיל בכל תחומי הפעילות וערוצי השירות המהווים חלק מהחשבון.

### 15.8 סיום ההרשאה

15.8.1 כל ההרשאות תסתיימנה והזכות לפעול בחשבון תהיה נתונה לכל הלקוחות ביחד, אם הבנק יקבל מאת הלקוחות או מאת אחד או מאת אחדים מהם הודעה בכתב על ביטול הרשאיות של מי מהלקוחות; או אם הבנק יקבל הודעה על מאורע כלשהו, אשר לפי דין, בקרותו הסתיימה הרשאיות של מי מהלקוחות.

15.8.2 בכפיפות לאמור בכתב זה, חוק השליחות, תשכ"ה 1965 יחול על ההרשאות הנ"ל.

15.8.3 מייד לאחר שיוודע לבנק על סיום ההרשאה, כאמור בסעיף זה (סעיף 15), ייתן הבנק הודעה על כך ללקוחות.



בכל מקרה שתמסר לבנק הוראה כלשהי, הבנק יהיה רשאי לנקוט בכל הפעולות הסבירות שיתחייבו מכך, לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ינקוט כאמור תחייב את הלקוחות. ואולם, מובהר בזה, כי:

16.4.1 בכל מקרה שתתקבל בסניף או במוקד ייעודי

הוראה מסוג שהבנק אינו נוהג לבצע באמצעות הטלפון ו/או הפקסימיליה, בסניף או במוקד הייעודי כאמור, וכן בכל מקרה שהבנק יהיה סבור כי ביצוע הוראה כלשהי עלול לחשוף את הבנק בפני סיכון ניכר או בלתי סביר, הבנק יהיה רשאי לסרב לקבל את ההוראה, כולה או מקצתה; והוא הדין בכל מקרה שביצועה של הפעולה עלול להצריך חיוב הלקוחות בסכום החורג מתקרת סכום שתקבע ע"י הבנק מפעם לפעם, ותהיה ניתנת לשינוי ע"י הבנק לפי שיקול דעתו המוחלט. הבנק יהיה רשאי להודיע ללקוחות על הסכום האמור בין בהודעה כללית ובין בהודעה ספציפית, בסמוך לאחר קבלת ההוראה כאמור.

16.4.2 הבנק יהיה רשאי שלא לבצע הוראה כלשהי, או, לפי שיקול דעתו, לבצעה באופן חלקי בלבד, בכל מקרה שיתברר לו כי קיימת מניעה חוקית כלשהי לביצועה בשלמותה, או שמסגרת הכרטיס או יתרת החשבון או הפיקדון הרלוונטי של הלקוחות אצל הבנק - ביחד עם סכום האשראי / משיכת היתר שהבנק אישר במפורש ללקוחות והלקוחות טרם ניצלו - אינם מספיקים לשם ביצועה של ההוראה בשלמותה; מובהר בזאת כי לגבי הוראות טלפוניות, האמור לעיל יחול אף אם הדברים הנ"ל התבררו לבנק אחרי סיום השיחה שבמהלכה נמסרה לבנק אותה הוראה. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבצע כל הוראה, בשלמותה או בחלקה, למרות שמסגרת הכרטיס/ יתרת החשבון / הפיקדון לא הספיקה כאמור, ובכל מקרה שהבנק יעשה כן, הדבר יחייב את הלקוחות.

16.4.3 בכל מקרה שהבנק יקבל הוראה כלשהי מתוך הנחה שהלקוחות חתומים על מסמך / טופס יסודי או כללי, אשר לפי הנהוג בבנק יש לחתום עליו לפני מתן הוראה זהה בתוכנה בכתב, ולאחר מכן יתברר לבנק, כי הלקוחות אינם חתומים כאמור; וכן בכל מקרה שהבנק יגיע למסקנה, כי ההוראה שנמסרה לו לוקה באי בהירות, או שלדעת הבנק לא מן הראוי לבצעה בשלמותה בלא לקבל מהלקוחות פרטים, מידע או הסברים נוספים, הבנק יהיה רשאי, לפי בחירתו, שלא לבצע כלל את ההוראה האמורה או לבצעה באופן חלקי בלבד, או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה - לפי שיקול דעת הבנק ובנסיבות המקרה - משום מילוי אותה ההוראה בקירוב; והוא הדין בכל מקרה שלבנק ייראה, כי קו התקשורת שבאמצעותו נמסרה לבנק הוראה, נקטע או נפסק לפני סיום מתן ההוראה.

16.4.4 "אי בהירות" לצורך סעיף קטן זה - בין אם אי בהירות הינה בתוכן ההוראה ובין אם בצורה בה נקלטה ההוראה, לרבות אם אי בהירות מקורה בשיבוש קווי התקשורת.

16.4.4 בכל מקרה שהבנק יבצע הוראה כלשהי - לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב - יחולו כל התנאים שהיו חלים אילו הלקוחות מסרו לבנק הוראה זהה בתוכנה בכתב; ואם באותה העת יהיה נהוג אצל הבנק שההוראה כנ"ל נמסרת לבנק על פי טופס או נוסח שנקבעים על ידו, יחול על כל הוראה כאמור כל האמור בטופס / נוסח כאמור, כאילו ההוראה הנ"ל ניתנה ע"י הלקוחות לבנק בכתב על פי טופס / נוסח כאמור, חתום ע"י הלקוחות.

16.4.5 הבנק יודיע ללקוחות על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.

16.5.1 הלקוחות מודעים לכך, ששימוש בטלפון ובפקסימיליה כרוך בסיכונים מיוחדים, לרבות אלה המפורטים בסעיף זה, וכן:

(1) בשיחות טלפוניות שבדרך כלל מקצרים בהן - הסיכון שרק לאחר השיחה יתברר שנותרו נקודות בלתי ברורות או שנפלו טעויות בקליטת (שמיעת) מלים, וכן הסיכון שצד שלישי יציג עצמו כאילו הוא אחד מהלקוחות או מהמורשים לפעול מטעמם.

(2) בשימוש בפקסימיליה - הסיכון של זיוף המסמך או חלקים ממנו לרבות חתימת/ות הלקוחות, או שההוראות יועברו בצורה משושבת או חלקית או למכשיר פקס אחר.

16.5.2 כל הוראה שתמסר לבנק טלפונית ע"י אדם שיציג עצמו במהלכה של אותה שיחה, כאילו הוא אחד המורשים לתת לבנק הוראות טלפונית על-פי סעיף זה, יראו כהוראה של אותו מורשה, גם אם יתברר כי אותו אדם לא היה אחד המורשים, כאמור.

ובלבד שהבנק נקט באמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע שימוש לרעה בהוראות טלפוניות בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין ונהלי הבנק.

16.5.3 בוטל.

16.5.4 בוטל.

16.5.5 אם הלקוחות ו/או מורשים כלשהם מטעמם יקבלו קוד זיהוי ו/או אמצעים אחרים לאבטחת מידע (להלן - "אמצעי אבטחת מידע"), יהיה עליהם להשתמש בהם לפי הנחיות שיקבלו מפעם לפעם מהבנק, לרבות שמירת אמצעי אבטחת המידע בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים לאחרים, והחלפתם ככל שיידרש על-פי הנחיות הבנק. קודים, סיסמאות וכיוצא ב"ב האמורים להקבע על ידי הלקוחות או המורשים מטעמם יהיו אקראיים וקשים לניחוש ככל האפשר. הלקוחות יודיעו לבנק מיד כשייוודע להם אודות כל מקרה של שימוש לרעה / חשיפה / אבדן / גניבה של אמצעי אבטחת המידע או קיום חשש סביר לכך.

הלקוחות מצהירים כי הם מקבלים על עצמם את מלוא האחריות לביצוע האמור בסעיף קטן זה. הלקוחות מודעים לסיכון הכרוך מבחינתם בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מורשה לכך על ידם ויעשה בהם שימוש לרעה והם מסכימים כי כל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע, יחייב אותם לכל דבר ועניין כאילו נעשה על ידם.

16.5.6 אם בכל עת שהיא יהיה נהוג בבנק הסדר פניות טלפוניות לקבלת מידע ו/או שירותים באמצעות הכרטיס על ידי שימוש בצופן, והלקוחות יבחרו להצטרף להסדר הנ"ל אזי הלקוחות מתחייבים שלא לגלות את הצופן ולא לרשום אותו באופן גלוי או מוצפן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידיהם בצמוד לכרטיס, זאת משום שכל המזדהה באמצעות הצופן יכול לקבל מהבנק מידע ושירותים באמצעות הכרטיס. הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות לנזקים והוצאות שיגרמו להם עקב שימוש בצופן על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידי הלקוחות.

16.5.7 הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאה או תשלום העלולים להיגרם להם, במישרין או בעקיפין כתוצאה מביצוע (לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקרוב) של כל הוראה של אחד הלקוחות ו/או של מורשים כלשהם מטעמם וכן של כל אדם כאמור בסעיף 16.3.2 לעיל, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או הוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

האמור בסעיף זה כפוף לסעיף 28 להלן.

- 16.6.1 על אף האמור בסעיף 27.1 להלן, כל רישומי הבנק בנוגע לקיומה של הוראה כלשהי, שניתנה באמצעות הטלפון ו/או הפקסימיליה, מועדה ותוכנה, ישמשו כהוכחה לכאורה לקיומה של פניה כאמור ולתוכנה.
- 16.6.2 הלקוחות יהיו מנועים מלהעלות כנגד הבנק טענה לפיה הוראה שהתקבלה אצלו בפקס אינה עומדת בכלל הראיה הטובה ביותר.
- 16.6.3 הבנק יהיה רשאי, בכל עת, להודיע ללקוחות, כי לא יסכים עוד לקבל מהם הוראות על פי סעיף זה, בכלל, או לגבי נושאים מסויימים.

## 17. זכות עכבון

- 17.1 לבנק תהיה זכות עכבון על כל הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק, והבנק יהיה רשאי בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע על כך ללקוחותיו מראש, לעכבם עד לסילוק כל הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, תוך שמירה על יחס סביר בין הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק, המעוכבים כאמור לעיל, לבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות.
- ביחס לסכומים מבין הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, אשר טרם הגיע מועד פרעונם, יהא הבנק רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלו חשש סביר, כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק במלואם ובמועד.
- 17.2 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה שיוטל עיקול על סכום כלשהו ו/או נכס כלשהו מהסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק – תהיה לבנק זכות עכבון לגבי אותו סכום ו/או נכס, לפי המקרה, וזאת עד להסרתו של העיקול האמור; ובלבד שזכות העכבון על פי פסקה זו תחול רק לגבי הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק שסכומם ו/או שווים הכולל לא יעלה על היתרה הבלתי מסולקת של הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, כפי שתהיה מעת לעת.
- 17.3 במקרים המפורטים בסעיפים 17.1 ו- 17.2 לעיל הלקוחות לא יהיו זכאים למשוך את הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק או כל חלק מהם, או לפעול בהם או ביחס אליהם בכל אופן אחר שהוא ללא הסכמת הבנק, והבנק יהיה רשאי למנוע מהלקוחות עשיית דיספוזיציות כלשהן בהם.
- 17.4 הבנק יודיע ללקוחות על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי סעיף 17, לאחר הפעלתה.
- 17.5 לצורך סעיף 17 זה יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן: **"הסכומים והנכסים המגיעים ללקוחות מהבנק"** – כל הכספים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים או שגיעו ללקוחות מאת הבנק בחשבון ובכל חשבון / פקדון אחר של הלקוחות בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם וכן כל השטרות, ניירות ערך שטרי המטען, המסמכים, המטלטלין והנכסים האחרים מכל מין וסוג שהוא של הלקוחות (בין שהלקוחות מסרו או ימסרו אותם לבנק ובין שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור אותם לבנק בעבורם, בין שנמסרו לגבייה, בין שנמסרו לבטחון ובין שנמסרו לשמירה ו/או לכל מטרה אחרת) וכן תמורתם, ולרבות כל זכויותיהם של הלקוחות בקשר עם כל אלה.
- "הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות"** – כל הסכומים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים או שגיעו לבנק מהלקוחות בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, בין שמועד פרעונם הגיע ובין שטרם הגיע שמועד פרעונם מותנה בקיום תנאים כלשהו/ים.

## 18. זכות קיזוז

- 18.1 בלי לגרוע מזכות העכבון של הבנק כאמור, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב), בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע על כך ללקוחות מראש:
- 18.1.1 לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, כנגד סכומים המגיעים ללקוחות מהבנק, וזאת אף לפני מועד פרעונם של הסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק כאמור, שכנגדם ייעשה קיזוז.

- 18.1.2 לרכוש כל סכום במטבע חוץ שיהיה דרוש לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, או למכור מטבע חוץ כלשהו שיעמוד אצל הבנק לזכות הלקוחות, ולהשתמש בתמורת המכירה לשם סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, או לפי המקרה, לשם רכישת מטבע חוץ אחר שיהיה דרוש לשם סילוק הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות.
- 18.1.3 לחייב כל חשבון וכל פקדון של הלקוחות בבנק, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם לאו, בסכום כלשהו מהסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות, ואם הסכומים הנ"ל או חלקם הינם בגין אשראי במט"ח – לחייב כל חשבון וכל פקדון כאמור של הלקוחות המתנהל במטבע של האשראי, או כל חשבון של הלקוחות המתנהל במטבע ישראלי או במטבע חוץ אחר בתמורתו (במטבע ישראלי או במטבע החוץ האחר) לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון כאמור.
- 18.2 הבנק יהא רשאי לבצע קיזוז ללא כל הודעה מוקדמת, ואולם במקרים הבאים יהא הבנק רשאי לבצע הקיזוז, בהודעה מוקדמת ללקוחות:
- 18.2.1 במקרה של קיזוז מסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק שמועד פרעונם טרם הגיע.
- 18.2.2 במקרה של קיזוז מפקדון קבוע שלולא הקיזוז היה מתארך או מתחדש באופן אוטומטי, כך שללקוחות היו נובעות זכויות או טובות הנאה מסויימות.
- על אף האמור לעיל, הרי שאם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצב הבנק או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו – יתבצע הקיזוז מידית.
- וכמו כן, אם נשלחה הודעה ובמהלך התקופה שנקבעה בה יגיע עיקול, הודעה על כינוס נכסי הלקוחות או מאורע כיו"ב – יתבצע הקיזוז מידית.
- 18.3 כל רכישה או מכירה כאמור בפסקה 18.1.2 לעיל תעשה (אם תעשה) לפי השער המקובל בבנק, מתוך סכומים במטבע ישראלי, או מתוך סכומים במטבע חוץ, לפי המקרה, שיעמדו אצל הבנק לזכות הלקוחות או שיתקבלו ממימוש בטוחות כלשהן שניתנו או תיתנה לבנק על ידי הלקוחות או בעבורם.
- 18.4 כל חיוב כאמור בפסקה 18.1.3 לעיל, וכל חיוב כאמור להלן, ייעשה (אם ייעשה) בין בחשבון או פקדון קיים ובין בחשבון או פקדון שייפתח לצורך זה על ידי הבנק על שם הלקוחות, בין אם החשבון או הפקדון שיחוייב יהיה קרדיטורי ובין אם יהיה דביטורי או שיעשה לדביטורי כתוצאה מחיובו כאמור; והיתרה הדביטורית שתהיה (אם תהיה כזו) בחשבון או פקדון שיחוייב כאמור תישא ריבית בשיעור המירבי.
- ברם, אם כתוצאה מאיזה חיוב בגין מטבע חוץ כאמור לעיל או כאמור להלן, ייעשה חשבון כלשהו דביטורי או שהיתרה הדביטורית שבו תגדל, כי אז, אם אותו חשבון יתנהל במטבע ישראלי, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פקדון של הלקוחות במטבע חוץ הרלוונטי לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון או הפקדון במטבע חוץ כאמור; ואם אותו חשבון יתנהל במטבע חוץ, יהיה הבנק רשאי, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פקדון של הלקוחות במטבע ישראלי לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון כאמור.
- 18.5 במקרים שבהם הבנק ישתמש בזכויות קיזוז כאמור לפני מועד פרעונם של סכום כלשהו מהסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק, עלולים לחול שינויים לרעת הלקוחות בכל הנוגע לזכויותיהם בגין או בקשר עם אותו הסכום (כגון, לענין שיעורי ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, זכויות למענקים או להלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה וניכויים במקור), וכן יהיה הבנק רשאי לנכות מהסכומים הנ"ל עמלות, הוצאות ונזקים שהוא נוהג לגבות בעת שבירת פקדונות מכל סוג שהוא, ובכלל זה חסכוניות, פקדונות בשקלים ופקדונות במטבע חוץ, על ידי הלקוחות.
- 18.6 לצורך סעיף 18 זה יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן: **"הסכומים המגיעים ללקוחות מהבנק"** – כל הכספים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים או שגיעו ללקוחות, כפוף לכל דין, מאת הבנק בחשבון ובכל חשבון / פקדון אחר של הלקוחות בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם.

"הסכומים המגיעים לבנק מהלקוחות" – כל הסכומים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים לבנק מהלקוחות במועד ביצוע הקיזוז, בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, לרבות סכומים אשר הגיע מועד פרעונם עקב העמדה לפרעון מיידי ו/או האצת פרעון על פי דין ו/או על פי המוסכם עם הלקוחות.

## 19. ערובות ובטוחות

בכל מקרה ששווי של הנכס המשועבד, כהגדרתו בסעיף 13.26.1 לעיל, כפי שיוערך ע"י הבנק לפי שיקול דעתו ממת לעת, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו (מובהר כי שווי של הנכס המשועבד, כפי שמוערך ע"י הבנק, עלול להיות נמוך משמעותית ממחיר השוק של הנכס המשועבד), או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולת הכספית של ערב כלשהו, אשר ערב כלפי הבנק לסילוק כל או חלק מהסכומים המגיעים או שגיעו לבנק כאמור, ימציאו הלקוחות לבנק, מיד לפי דרישתו הראשונה, בטוחות או ערובות נוספות, להנחת דעתו של הבנק.

האמור בסעיף זה בא להוסיף ולא לגרוע מזכותו של הבנק לדרוש פרעון מיידי של אשראי על פי סעיף 13.26.1 לעיל.

## 20. עמלות והוצאות

20.1 עמלות בקשר לחשבון, לפעולות הקשורות בו, לשירותים שונים לרבות הכנת מסמכים משפטיים, לעיקולים שיוטלו על החשבון, ולצווים או החלטות של בתי משפט או רשויות מוסמכות אחרות שיוגשו בקשר עם החשבון, לפי תעריף שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, תיזקפנה לחובת החשבון בו בוצעה הפעולה או כל חשבון אחר של הלקוחות כפי שהבנק יחליט, במועדים כפי שיהיו נהוגים מפעם לפעם בבנק. תעריף העמלות יעמוד בסניף לעיון הלקוחות.

20.2 הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון כאמור לעיל, בכל הוצאה סבירה שתגרום לבנק בקשר עם החשבון, פעולות הקשורות להם ושירותים שונים, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בגין משלוח טלקסים, שיחות טלפוניות וכו'.

## 21. זכות לחיוב החשבון

בכל מקרה שיש לבנק זכות לחייב חשבון של הלקוחות, רשאי הבנק לעשות כן בין אם אותו חשבון יהיה קרדיטורי או דביטורי או שיעשה לדביטורי מחמת חיובו כאמור.

## 22. מסירת פרטים ומאגרי מידע

22.1 לצורך פתיחת החשבון וניהולו הלקוחות יידרשו למסור לבנק מפעם לפעם פרטי זהיה אישיים וכן פרטים נוספים, כאשר מסירת חלק מן הפרטים נדרשת על פי דין, ומסירת פרטים אחרים לבנק תלויה ברצונם ובהסכמתם. הפרטים הנמסרים על ידי הלקוחות לבנק דרושים לו לצורך עבודתו בקשר עם שירות הלקוחות ולצורך קבלת החלטות בדבר מתן השרות, היקפו ואופן נתינתו. הפרטים והנתונים שיימסרו לבנק, יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע אצל הבנק או אצל גופים העוסקים בצד הטכני בלבד של אותם נתונים עבור הבנק, בארץ ובח"ל.

22.2 לצורך עמידת הבנק בדרישות כל דין, לרבות ציות להוראות ניהול בנקאי תקין של המפקח על הבנקים, הבנק יהיה רשאי למסור לכל אחד מהגופים האחרים בקבוצת הבנק ולקבל מכל גוף כאמור, מידע אודות הלקוחות המצוי ו/או שיהיה מצוי בידי הגוף מוסר המידע, לרבות מידע שחלה עליו חובת סודיות ו/או חובת שמירת הפרטיות.

## 23. הליכים משפטיים, ביול מסמכים ומקום שיפוט

23.1 כל הוצאות הקשורות בביול כתב זה ושל כל המסמכים שיוצאו על פיו ו/או בקשר אליו, ושל הבטוחות והערובות הנזכרות בו, אם וככל שיחולו, וכן כל הוצאות הסבירות הכרוכות במימוש זכויות לגביית החובות המגיעים או שגיעו על פי כתב זה או על פי נתאי כל חשבון של בעלי החשבון, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם לאו, לרבות הוצאות הסבירות הכרוכות בכל תביעה או במימוש הערובות והבטוחות הנזכרות בסעיף 19 לעיל ובכלל זה שכר טרחת עורך הדין של הבנק, יחולו על הלקוחות. סכום שכר טרחת עורך דין שיחול יהיה כפי שייקבע בפסק דין או החלטה של בית משפט. ובמקרה של הליכי הוצאה

לפועל, אם לא נקבע שכר טרחת עורך דין ספציפי, יחול שכר הטרחה המנימלי שנקבע מכח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א – 1961, ובמקרה אחר כפי שיוסכם בין הבנק לבין הלקוחות. הלקוחות ישלמו לבנק מיד לפי דרישתו הראשונה כל הוצאה כאמור בצירוף ריבית כאמור בפיסקה 1.3.3 לעיל, בגין התקופה שהחלה מתאריך הוצאתו על ידי הבנק כאמור ועד לתשלומו בפועל, וריבית כנ"ל שתתרבה במשך כל חודש או במשך כל תקופה אחרת כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם תישא אף היא ריבית כאמור.

23.2 הבנק והלקוחות מסכימים בזה כי מקום השיפוט היחודי לכל צרכי כתב זה יהא בית המשפט בעיר הקרובה ביותר לסניף בו מתנהל החשבון מבין הערים הבאות: ירושלים, תל-אביב, חיפה, באר-שבע, נצרת או אילת, או - לפי בחירת התובע - בית המשפט הקרוב ביותר לסניף בו מתנהל החשבון.

23.3.1 הוגשה על ידי צד שלישי נגד הבנק בארץ או בחו"ל, תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון כלשהו של הלקוחות בבנק, או הבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך בענין המהווה כולו סכסוך בין הלקוחות לבין עצמם, ובכלל אלה הליכי עיקול וסעדים זמניים אחרים, הרי הלקוחות ישפו ויפצו את הבנק בעד כל הפסד, נזק והוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק) שייגרמו לבנק כתוצאה מאיזה תביעה דרישה או הליך כאמור.

בהליכים כאמור המתנהלים בפני בית משפט או כל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, יהיו זכויות הבנק כאמור לשיפוי ופיצוי בגין הוצאות התדיינות באותם הליכים, כפופות לפסיקת בית המשפט או כל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק כאמור לשיפוי ופיצוי בגין כל הפסד, נזק והוצאה אחרים מעבר להוצאות התדיינות.

23.3.2 בוטל.

23.4 נוסף על האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לחייב כל חשבון של הלקוחות אצלו, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם לאו, בכל סכום שגיע לו מהלקוחות כתוצאה מכל תביעה דרישה או הליך כמפורט לעיל.

23.5 בוטל.

## 24. אריכות ימים

24.1 כל אימת שיקטן מספרם של הלקוחות מחמת פטירה, יהיו הלקוחות שנותרו בחיים או מי שיפעל מכוחם, ביחד, זכאים להמשיך לעשות פעולות בחשבון (וכן בכל המסמכים שנמסרו לבנק על מנת שתמורתם תיזקף לזכות החשבון) ולירשיו של כל נפטר כנ"ל ולמנהלי עזבונו לא תהיה זכות כלשהי לפעול בחשבון או במסמכים כאמור. ברם, אין בהוראות אלה, כשלעצמן, משום קביעה ביחס לבעלות בכספים ובמסמכים כאמור, שיהיו בחשבון או בידי הבנק בעת הפטירה כאמור.

24.2 מחקו הלקוחות בבקשה לפתיחת החשבון את הסעיף שכותרתו "סעיף אריכות ימים בחשבון משותף" או אם כל הלקוחות יודיעו לבנק בכתב על רצונם שהאמור בפסקה 24.1 לעיל לא יחול, או אם אחד או אחדים מהלקוחות הינו/ם תאגידים, כי אז, כל אימת שיקטן מספרם של הלקוחות מחמת פטירה (של לקוח שאינו תאגיד), יהיו הלקוחות שנותרו לאחר אותה פטירה, או מי שיפעל מכוחם, זכאים לעשות פעולות בחשבון (וכן בכל המסמכים שנמסרו לבנק על מנת שתמורתם תיזקף לזכות החשבון) רק ביחד עם מנהלי עזבונו של הנפטר (או אם לא נתמנו כאלה - ביחד עם יורשי הנפטר).

## 25. אי מעורבות בשוחד

הלקוחות לא היו, אינם ולא יהיו מעורבים במתן ו/או קבלת שוחד, בין בארץ ובין בחו"ל, ולא התנהלו ולא מתנהלים כנגד הלקוחות הליכים פליליים בשל הפרת חוקים הקשורים במתן ו/או קבלת שוחד. הלקוחות ידווחו לבנק מיידית בכל מקרה שיחול שינוי באמור לעיל.

כרטיס, לפי העניין, או כל מען אחר בישראל להמצאת כתבי דואר שהלקוחות יודיעו עליו לבנק.

29.2 כל דברי דואר מכל סוג שהוא (ובכלל זה מסמך סחיר כלשהו) רשאי הבנק לשלוח, למסור ו/או לשדר ללקוחות בדואר רגיל או באופן אחר, לפי בחירתו, לרבות באמצעות המערכות.

הלקוחות יוכלו אלקטרונית (או בדרך אחרת שתיקבע על ידי הבנק) לבקש מהבנק לקבל דברי דואר או אסמכתאות על ביצוע פעולות בסניף לכתובת דואר אלקטרוני (E-MAIL) כפי שתעודכן על ידיהם מעת לעת ו/או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק (להלן – "אמצעים אלקטרוניים"). חלף משלוח למען להמצאת דברי דואר או מסירת האסמכתאות ביד. הלקוחות מסכימים כי הבנק לא יהיה חייב לשלוח או למסור פעם נוספת בכל אופן אחר, דברי דואר או אסמכתאות אחרות ששודרו כאמור באמצעות המערכות.

29.3 האמור לא יחול על דברי דואר אשר לגביהם קיימת חובה על פי דין לשלחם ללקוחות באופן אחר.

29.4 אם מסרו הלקוחות לבנק כתובת דואר אלקטרוני כאמור לעיל או ביקשו לקבל את דברי הדואר באמצעות אתר האינטרנט של הבנק, והלקוחות לא פתחו את הדואר האלקטרוני או לא נכנסו לחשבונם באתר האינטרנט של הבנק, או לא נתנו את הסכמתם להמשך משלוח דברי הדואר באמצעים אלה, במהלך פרקי זמן שייקבעו על ידי הבנק ולא יעלו על הקבוע בדין, תישלח אל הלקוחות הודעה למען להמצאת דברי דואר, המבהירה כי אם לא יבצעו איזו מהפעולות לעיל, דברי הדואר יישלחו למען להמצאת דברי דואר (במקום או בנוסף למשלוח באמצעים אלקטרוניים, לפי שיקול דעת הבנק).

לעניין דפי פירוט תקופתיים אודות חיוב כרטיס אשראי, שנשלחו בדואר אלקטרוני, והלקוחות לא פתחו אותם או לא נכנסו לחשבונם באתר האינטרנט של הבנק, ניתן יהיה לשלוח בתום כל שנה קלנדרית הודעה למען להמצאת דברי דואר בדבר המשך משלוחם באמצעים אלקטרוניים.

29.5 הלקוחות יוכלו לעיין בדברי דואר ובאסמכתאות לביצוע פעולות שנשלחו באמצעים אלקטרוניים גם אם יתנהלו בינם לבין הבנק הליכים משפטיים.

29.6 במשך ששה חודשים לאחר מועד סיום ההתקשרות בין הלקוחות לבין הבנק, יוכלו הלקוחות להמשיך לעיין בדברי דואר או אסמכתאות לביצוע פעולות שנשלחו באמצעים אלקטרוניים במהלך תקופה של ששה חודשים שקדמה למועד סיום ההתקשרות, או לקבל עותק יחיד של דברי דואר ואסמכתאות לביצוע פעולות כאמור, ללא תשלום.

אישור בכתב של הבנק בדבר משלוח או מסירה כלשהם ומועדם ישמש הוכחה לכאורה על המשלוח, המסירה והמועד הנזכרים בו. דברי דואר שנשלחו ללקוחות למען להמצאת דברי דואר ייחשבו כאילו נתקבלו על ידי הלקוחות 72 שעות לאחר מועד המשלוח. דברי דואר שנשלחו באמצעים אלקטרוניים ייחשבו כנתקבלו על ידי הלקוחות יום עסקים אחד לאחר מועד השידור. אסמכתאות לביצוע פעולות ייחשבו כנתקבלו על ידי הלקוחות ביום העסקים בו בוצעה הפעולה.

**30. שמירת דואר בסניף HOLD MAIL**

אם הלקוחות יציינו בבקשה לפתיחת החשבון כי המען להמצאת דברי דואר הנו "על ידי הסניף", יחול האמור להלן -

30.1 כל העתק מדף חשבון, הודעה או מסמך אחר מכל סוג שהוא (לרבות מסמכים סחירים מסוג כלשהו), אשר היו אמורים להישלח ללקוחות (להלן – "המסמכים"), לא יישלחו ללקוחות אלא יישארו בידי הבנק, עד אשר הלקוחות יודיעו לבנק בכתב לשלוח את המסמכים לכתובת שתציין, או עד אשר המסמכים יימסרו אישית ללקוחות או למישהו מוסמך מטעמם, או עד תום 45 ימים מהיום שבו הבנק ישלח ללקוחות הודעה בדבר סיומה של הסכמת הבנק להחזקת המסמכים כאמור לעיל.

30.2 מוסכם כי כל מסמך מהמסמכים ייחשב כאילו הגיע לידי הלקוחות 3 ימי עסקים לאחר היום שבו הוא הושאר אצל הבנק, וזאת ללא הטלת אחריות כלשהי על הבנק.

האמור להלן יחול בכל מקרה שהבנק יאפשר ללקוחות לקבל מידע באמצעות מידע לאומי, אלא אם הלקוחות יבקשו שההסדר האמור להלן לא יחול עליהם.

הלקוחות יוכלו באמצעות מסופי מחשבים המוצבים בסניפי הבנק לשרות עצמי של הלקוחות (להלן – "מידע לאומי") לקבל הודעות לגבי פעולות שונות שיבוצעו בחשבונותיהם, בסמוך למועד ביצוען של אותן הפעולות, וזאת על ידי הקשה במקש מיוחד או בכל מקרה שבו יעשו שימוש כלשהו ב"מידע לאומי", וכי הודעות שיוצאו ב"מידע לאומי" לא יישלחו למען הרשום אצל הבנק לצורך משלוח הודעות. אולם הודעות כאמור שלא יוצאו במשך תקופה מסוימת באמצעות "מידע לאומי", ישלחו למען האמור ושוב לא ניתן יהיה לקבלן באמצעות "מידע לאומי". באותם מקרים שיוצא באמצעות "מידע לאומי" דף חשבון המתייחס לחשבון או לחשבון במס"ח של הלקוחות ושבזו יופיעו יותר ממספר פעולות כפי שיקבע ע"י הבנק מפעם לפעם לגבי אותו חשבון, לא יישלח למען האמור דף חשבון בגין אותן פעולות.

כמו כן, בכל מקרה ההודעות על ביצוע הפעולות שיוצאו באמצעות "מידע לאומי" או שיישלחו למענם הרשום של הלקוחות, יודפסו באופן מרוכז.

**27. רישומי הבנק, הודעותיו ואישוריו**

27.1 הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנון.

27.2 הלקוחות יבדקו כל העתק חשבון, כל דף פירוט תקופתי, כל הודעה וכל מכתב שישלחו או שימסרו להם באופן כלשהו, על ידי הבנק או באמצעות מכשיר אוטומטי, או במסוף של מחשב ומציאו לבנק את הערותיהם בכתב לגביהם אם תהיינה כאלה, תוך 60 (שישים) יום מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק. העתקי חשבון, דפי פירוט תקופתיים, הודעה או מכתב שנמסרו ללקוחות באמצעות מכשיר אוטומטי או במסוף של מחשב כאמור, לרבות על ידי חברת כרטיסי האשראי ייראו כאילו נמסרו ללקוחות על ידי הבנק.

מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע או להפחית מזכויות מי מהצדדים על פי הדין או על פי האמור בכתב זה.

27.3 אישור בכתב של הבנק בדבר שעורי הריבית, הריבית המירבית, השער המקובל בבנק, או עמלות הבנק או בחברת כרטיסי האשראי בתקופה או בתקופות שאליהן יתייחס אותו אישור, ישמש הוכחה לכאורה לאמור בו.

**28. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות**

28.1 הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ו/או עקיפים, העלולים להיגרם ללקוחות.

28.1.1 כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק שליטה ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות ובתנאי כי הבנק ינקוט בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.

28.1.2 בוטל.

28.1.3 כתוצאה משימוש הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, או לכל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק.

28.2 בוטל.

**29. המצאת דברי דואר ואסמכתאות על ביצוע פעולות בסניף**

29.1 מען הלקוחות לצורך המצאת דברי דואר, דפי החשבון, הודעות, דרישות, העתקי חשבון, מכתבים וכל מידע אחר לרבות כתבי בית דין והודעות והתראות עפ"י חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981 (להלן – "דברי דואר") הוא המען שצויין כמען להמצאת דברי דואר בבקשה/בבקשה להנפקת

- 30.3 הלקוחות מותרים כלפי הבנק על כל טענה או דרישה, שאותה לא היו רשאים לטעון או לדרוש מהבנק, אילו מסמך כלשהו מהמסמכים היה מגיע אליהם במועדו. בנוסף לכך, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוחות מסכימים כי התקופה שבה הם יהיו רשאים, לפי חוק או הסכם, לטעון טענה כלשהי או להתחיל בתביעה כלשהי נגד הבנק, הנוגעת למסמך כלשהו מן המסמכים וביניהן אי התאמה, זיוף או שינוי שהיו עשויים להתגלות או להתברר מבדיקת המסמכים, תחושב כאילו היא מתחילה ביום שבו הושאר אותו מסמך אצל הבנק, בהתאם לתנאי סעיף זה.
- 30.4 ידוע ללקוחות כי השירות הנזכר בסעיף זה כרוך בעמלה מיוחדת.

### 31. שמירת דברי דואר בתיבה מיוחדת

- אם יסכים הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלי שתהא עליו חובה לעשות כן, להיענות לבקשת הלקוחות להעמיד לרשותם תיבה מיוחדת לשמירת דברי דואר, יחולו התנאים הבאים:
- 31.1 כל העתק חשבון, הודעה ומסמך אחר מסוג כלשהו (ובכלל זה מסמך סחיר כלשהו) המיועדים למשלוח ללקוחות (להלן - "המסמכים") יוכנסו לתוך התיבה שתועמד לרשות הלקוחות ושמשפחה יצוין בבקשה לקבלת השירות ולהלן - "התיבה") (להלן בסעיף זה - "הבקשה") במקום שישלחו ללקוחות בדואר (להלן בסעיף זה - "השירות").
- 31.2 הגישה לתיבה ופתיחתה יהיו משטח ציבורי מחוץ לכותלי הסניף, או מתוך הסניף, כנקוב בבקשה.
- 31.3 הלקוחות מתחייבים להוציא מתוך התיבה מדי 15 (חמישה עשר) יום, כל מסמך מהמסמכים שבתוכה, לבדוק כל מסמך כנ"ל ולהמציא לבנק הערותיהם בכתב לגביה - אם תהיינה כאלה - תוך 60 ימים מתאריך אותו מסמך.
- כל מסמך שיוכנס על ידי הבנק לתיבה, ייחשב כמסמך שהתקבל על ידי הלקוחות תוך 3 ימים מתאריך אותו מסמך, ואישור בכתב של הבנק בדבר הכנסת מסמך כלשהו לתיבה ישמש כהוכחה לכאורה כלפי הלקוחות לגבי מועד הכנסתו לתיבה והמצאותו בה.
- 31.4 הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק מיד כשיוודע להם אודות אי תקינות התיבה או המנעול, או אובדן מפתחות התיבה, או פתיחתה ללא רשות.
- 31.5 הבנק זכאי לבטל את ההסדר הנ"ל בכל עת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 15 יום.
- אם בתוך 30 יום לאחר משלוח הודעה כאמור הלקוחות לא יוציאו מתוך התיבה את המסמכים, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) להוציאם ולשלחם ללקוחות בדואר רגיל. אישור משלוח כלשהו כאמור ללקוחות ישמש הוכחה לכאורה כלפי הלקוחות לענין זה.
- 31.6 התשלום בגין השירות (להלן - "דמי השירות") יהיה בהתאם לתעריף העמלות הנהוג בבנק בכל מועד תשלום של דמי השירות.
- הבנק רשאי לחייב בדמי השירות את החשבון שיצוין בבקשה, בכל מועד תשלום כאמור, וזאת בין אם החשבון יהיה קרדיטורי או דביטורי או ייעשה דביטורי כתוצאה מחיובו כאמור.
- 31.7 הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין ההוצאות, הנזקים וההפסדים העלולים להגרם להם, במישרין או בעקיפין, בקשר עם השירות, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.
- האמור בסעיף זה כפוף לסעיף 28 לעיל.

### 32. זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות

- בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, הכל לפי הענין:
- 32.1 אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק.
- 32.2 אם ההוראה ניתנה בענין שיקים/שטרות לבטחון, לגוביניא או לזכות חשבון, והשיקים/שטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה זו או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין

- המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתאור בטופס.
- 32.3 אם ההוראה ניתנה שלא עפ"י הטופס המקובל בבנק, אלא אם עובד הבנק הממונה על קבלת אותה הוראה, הסכים לקבלה בבנק.
- 32.4 אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.
- 32.5 אם ההוראה ניתנה ב"חיש בנק" או תיבת סניף, והיא בענין פעולה שהבנק לא נוהג לעשותה בעקבות הוראה שניתנה באמצעות "חיש בנק" או תיבת סניף כאמור.
- 32.6 אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.
- 32.7 אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו של הלקוחות ומצב החשבון לא מאפשר את החיוב האמור.
- אם הלקוחות יורו לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא יאפשר חיוב בכל התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותם/תשלום/ים מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.
- הבנק יודיע ללקוחות על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת הלקוחות לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.

### 33. מועד ביצוע פעולות

קיבל על עצמו הבנק לבצע פעולה כלשהי עבור הלקוחות, שלא נקבע מועד לביצועה, יבצעה הבנק תוך פרק זמן סביר הדרוש בדרך כלל לביצוע פעולה כזו.

### 34. שימוש בקורספונדנטים

הבנק יהיה רשאי להשתמש לצורך ביצוע הוראות הלקוחות, בשרותי קורספונדנטים ו/או ברוקרים (להלן: "הקורספונדנטים") בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו.

הלקוחות מתחייבים לשאת בעמלות ובהוצאות סבירות שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנטים בקשר לביצוע הוראות הלקוחות כאמור.

### 35. שינוי פרטי בעלי החשבון

הלקוחות מצהירים כי כל הפרטים אשר נמסרו על ידיהם לבנק (ובכלל זה מספר טלפון, טלפון סלולארי, כתובות דואר אלקטרוני וכיו"ב) הינם נכונים ומדויקים. הלקוחות מתחייבים להודיע לבנק באופן מיידי על כל שינוי שיחול באחד או יותר מן הפרטים הללו. כל עוד לא הודיעו על השינוי לבנק הוא אינו מחייב את הבנק ואין הבנק צריך להתחשב בו.

### 36. פניות והודעות לבנק

כל פניות והודעות של הלקוחות לבנק בענינים שונים הקשורים לחשבון, יופנו אך ורק למשרד הסניף אשר בו מתנהל החשבון, או - בנושא ייעוץ בניירות ערך - למרכז ייעוץ אליו יופנו הלקוחות ע"י הסניף הנ"ל. בכל עניין אחר, יוכלו הלקוחות לפנות גם ללשכה לפניות הציבור של הבנק או להנהלת הבנק.

### 37. העברת זכויות

הלקוחות לא יהיו רשאים להעביר לאחרים את זכויותיהם עפ"י כתב זה ו/או המסמכים הנזכרים בו או קשורים אליו ו/או בחשבון, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב לכך. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל הוראה אחרת בכתב זה האוסרת באופן מוחלט להעביר את הזכויות בחשבון או פקדון כלשהו.

### 38. יתורים ו/או פשרות

- 38.1 שום יתור מצד הבנק או פשרה לא יחייבו את הבנק זולת אם נעשו בכתב.
- 38.2 יתור הבנק ללקוחות על הפרה קודמת או על אי קיום קודם של אחד או יותר מתנאי כתב זה, לא יחשב כהצדקה או כאמתלא להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מתנאי כתב זה. הימנעותו של הבנק משימוש בזכות כלשהי הניתנת לו על פי כתב זה, לא תפורש כיתור על אותה זכות.

### 39. שינויים טכניים במספר חשבון ופיצולו

תוקפם של תנאי כתב זה לא יגרע גם אם מסיבה כלשהי הבנק שינה את מספרו של חשבון כלשהו, בין על ידי הוספת ספרות או באופן אחר, והם ימשיכו לחול ביחס לחשבון גם לפי המספר החדש. לשם מניעת ספק מובהר בזה, כי הבנק יהא רשאי לשנות את מספר החשבון, להעביר את היתרה שבו (ובמקרה של פקדון נ"ע - את ניירות הערך שבו), בין בזכות ובין בחובה, לחשבון אחר, בין חשבון קיים ובין חשבון חדש שייפתח לצורך זה, בכל מקרה שלדעתו שינוי כזה יהא דרוש או רצוי מסיבות משרדיות, ניהוליות או טכניות. כמו כן הבנק רשאי לפצל את החשבון לשני חשבונות או יותר, אם מצב החשבון יצדיק זאת.

## 40. סגירת החשבון

הבנק יהיה רשאי בכל עת לסגור את החשבון או להפסיק את אחד או יותר מתחומי הפעילות ו/או מערוצי השירות הניתנים ללקוחות לפי כתב זה או לשלול מהלקוחות את זכותם לפעול בחשבון באמצעות שיקים או מסמכים דומים. הפעולות המפורטות לעיל תתבצענה על פי הנהלים שנקבעו וייקבעו ממת לעת על ידי בנק ישראל. פרטים ניתן לקבל בסניף הבנק בו מתנהל החשבון. הלקוחות מתחייבים להחזיר לבנק את כל פנקסי השיקים, כרטיסי האשראי וכרטיס כספומט שברשותם, בעת סגירת החשבון. בכל מקרה של סגירת החשבון - בין ע"י הבנק ובין ע"י הלקוחות - תסולק הריבית וכן הריבית המירבית, אם תהיה כזו, שהצטברו עד אז, מייד עם סגירת החשבון.

## 40' א צבירת ריבית

כל ריבית הנזכרת בכתב זה, המגיעה מהלקוחות לבנק, כולל ריבית מירבית וריבית פיגורים, שתתרבה במשך כל חודש או, כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, במשך כל תקופה אחרת שבגינה תותר עפ"י הדין צבירת ריבית, תישא אף היא ריבית באותו שעור.

## 41. הגדרות

בכתב זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצידם, אלא אם ניתן להם פירוש אחר בסעיף הרלוונטי:

41.1 "שטר" - כל שטר חוב, שטר חליפין, שיק, משיכה, פקודת תשלום וכן כל מסמך סחיר מכל סוג שהוא.

41.2 "ספרי הבנק" יתפרש ככולל גם כל ספר, פנקס, דף חשבון או פקדון, חוזה הלוואה, כתב התחייבות, שטר בחתימת הלקוחות, כרטיס, גיליון, סליל, כל אמצעי לאחסון נתונים לצרכי מחשבים אלקטרוניים וכן כל אמצעי אחר לאחסון נתונים שנעשו במהלך העסקים הרגיל של הבנק.

41.3 "יום עסקים" - כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

41.4 "יום עסקים במט"ח" - יום עסקים שהוא גם יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות.

41.5 המונח "רישומים" יתפרש ככולל גם כל רישום או העתק של רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב יד או במכונת כתיבה, ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שכפול צילום (לרבות מיקרופילם או מיקרופיש) או באמצעות כל מכשיר מכני, ידני, מגנטי, אופטי, חשמלי או אלקטרוני לרבות הקלטת קול, תמונה (ובכלל זה מסכי מערכת), חוּזי, או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם הנהוגים בבנקים.

41.6 "הבנק" - אף כל אחד מסניפיו או משרדיו בין בישראל ובין מחוץ לישראל במשמע.

41.7 "דין" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א 1981, וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות היתרי והנחיות בנק ישראל, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.

41.8 "השער המקובל בבנק" - משמעו - "שער מוסכם" או "שער בל"ל" כהגדרתם להלן, בהתאם לקביעת הבנק ממת לעת, בהתחשב בסוג ובסכום הרכישה או המכירה של מטבע החוץ הרלוונטי. אולם הלקוחות יהיו רשאים לפנות לבנק זמן סביר מראש

בבקשה שהרכישה או המכירה כאמור, יבוצעו לפי "שער מוסכם" במקום "שער בל"ל", ואם הבנק ינהג אותה עת לבצע פעולה מסוג ובסכום של פעולת הרכישה או המכירה של מטבע החוץ הרלוונטי לפי "שער מוסכם", תבוצע הרכישה או המכירה כאמור לפי "שער מוסכם". על כל רכישה או מכירה כאמור יחולו עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה, תשלומים לארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי הרלוונטי או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

41.9 "שער מוסכם" - לגבי כל רכישה או מכירה של מטבע חוץ על ידי הלקוחות תמורת מטבע ישראלי - שער המכירה או הקניה, לפי המקרה, של העברות והמחאות או של בנקוטים, לפי הענין, שייקבע על ידי הבנק לאחרונה לפני ביצוע הרכישה או המכירה כאמור לפעולות מאותו סוג וסכום, ושהלקוחות הסכימו, שיחול לגבי אותה רכישה או מכירה.

41.10 "שער בל"ל" - לגבי כל מכירה של מטבע חוץ על ידי הלקוחות או זיכוי חשבונם של הלקוחות במטבע ישראלי בתמורה של מטבע חוץ - שער של העברות והמחאות או של בנקוטים, לפי הענין, שייקבע על ידי הבנק במועד הרלוונטי כ"שער בל"ל", לפיו הבנק יקנה מלקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי; ולגבי כל רכישה של מטבע חוץ על ידי הלקוחות או חיוב חשבונם של הלקוחות במטבע ישראלי בתמורה של מטבע חוץ - שער של העברות והמחאות או של בנקוטים, לפי הענין, שייקבע על ידי הבנק במועד הרלוונטי כ"שער בל"ל", לפיו הבנק ימכור ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי.

41.11 "ריבית מירבית" או "ריבית בשיעור המירבי" - שיעור הריבית הגבוה ביותר שיהיה נהוג בבנק, מפעם לפעם, הכולל בתוכו גם את שיעור התוספת בגין חריגה, לגבי יתרות חובה בחשבונות חש"ק/חח"ד/חח"ק/או מט"ח (לפי סוג החשבון והמקרה), החורגות ממסגרת האשראי ו/או יתרות אשר לא שולמו לבנק במועדיהן.

41.12 "מדד" - מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה) הכולל ירקות ופירות והמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקומו מדד אחר שיפורסם על ידי כל גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבינו לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ואם אותו יחס לא ייקבע כאמור, יקבע הבנק בהתייעצות עם מומחים לכלליים שייבחרו על ידו את היחס שבין המדד האמור למדד המוחלף.

41.13 "ריבית פריים" - הריבית הבסיסית לגבי יתרות חובה בחשבונות עו"ש כפי שתיקבע ממת לעת על ידי הבנק.

41.14 "חודש" - חודש גרגוריאני.

## 42. שינוי תנאי כתב זה

הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך ללקוחות של 30 (שלושים) יום לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו את הלקוחות רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל.

האמור בדפי הפירוט התקופתיים מהווה חלק בלתי נפרד מכתב זה וחלק מתנאיו. בכל מקרה של סתירה בין האמור בדפי הפירוט התקופתיים לאמור בכתב זה יחול האמור בדפי הפירוט התקופתיים.

## 43. פטור לבנק בגין חובות אוזב בשטר

הלקוחות פוטרים בזה את הבנק - לגבי כל שטר בחתימת הלקוחות או בהסבתם - מכל החובות של אוזב כגון הצגה לקיבול או לפרעון, העדה, מתן הודעה על מיאון או חילול.

## 44. מיסים

היה והלקוחות יחייבו בתשלום מיסים, היטלים ותשלומי חובה על פי כל דין, הבנק ינכה סכום זה במקור בהתאם לחוק, או יחייב את החשבון בכל סכום שידרש כתשלום מס, אלא אם הלקוחות ימציאו לבנק מראש אישור מתאים מאת הרשויות על פטור מניכוי כאמור.

## 45. מועדי מתן הוראות

"הוראות קבע" - הוראות או הרשאות באמצעות כרטיס אשראי לביצוע תשלומים באופן שוטף לטובת נותן שרות שסכומם הכולל לא נקצב מראש, כפי שמדווח על ידי נותן השירות.

"החוק" - לצורך חלק זה חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986 כפי שיתוקן מפעם לפעם, לרבות תקנות שהוצאו ויוצאו על פיו.

"החשבון" - לצורך חלק זה החשבון/ות שמספרו/ם רשום בכותרת לכתב זה, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו/ם, לרבות במקרה שמסיבה כלשהי ישונה מספרו של החשבון ולרבות כל חשבון אחר שביקשנו לחייבו בגין הכרטיס.

"הכרטיס" - לוחית או חפץ אחר וכל אמצעי אחר שיוגדר על ידי הבנק ככרטיס לשימוש חוזר המיועד, בין היתר, לביצוע רכישות או למשיכת כספים - בדרך של חיוב החשבון. מונח זה יכלול כרטיס אשראי וכרטיס כספומט כהגדרתם להלן.

"הלקוחות" - להלן ולצורך פרק זה בלבד מי מבעלי החשבון ו/או המורשה לפי העניין.

"הסכום הנקוב של שובר" - סכום במטבע ישראלי או במטבע חיוב עיקרי נקוב באיזה שובר לפי המקרה או אם בשובר נקוב סכום במטבע חוץ אחר, תמורתו של הסכום הנ"ל במטבע החיוב העיקרי בשער שלפיו חויב הבנק על ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי בתוספת עמלת המרה.

"השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי" - השער בו חויב בנק לאומי על ידי חברת כרטיסי האשראי בגין המרת מטבע חיוב עיקרי לשקלים או השער שלפיו מחושבת על ידי חברת כרטיסי האשראי המרה ממטבע חוץ כלשהו למטבע החיוב העיקרי, והנקבע על ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם להסדרים בינלאומיים הנהוגים לגבי כרטיס האשראי הרלוונטי, לרבות על ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי. שער זה עשוי לכלול גם עמלת המרה.

"חברת כרטיסי האשראי" - חברת כרטיסי אשראי הפועלת מטעם הבנק להנפקת הכרטיס וכן לניהול ותפעול תכנית הכרטיס לפי המצוין בבקשה להנפקת הכרטיס או בהודעות שישלחו ללקוחות בקשר לכרטיס ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.

"יום עסקים במט"ח" - לצורך חלק זה יום שבו הבנק מבצע בפועל עסקות במט"ח הרלוונטי ללא הגבלה בסכום העסקות ואשר לגביו נהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של הממסרים הבנקאיים.

"כרטיס אשראי" - כרטיס המיועד לרכישת נכסים ושירותים ללא תשלום מידי של התמורה, קבלת אשראים וביצוע פעולות שהבנק יאפשר מפעם לפעם. מונח זה יכלול גם כרטיס אשראי הכולל תכונות של כרטיס כספומט.

"כרטיס אשראי בינלאומי" - כרטיס אשראי המותר לשימוש בישראל ומחוץ לישראל לרבות משיכת מט"ח וביצוע עסקאות בחו"ל ושימוש בישראל לביצוע רכישות מספקים בחו"ל.

"כרטיס אשראי מקומי" - כרטיס אשראי המותר לשימוש בישראל בלבד ואינו מותר לשימוש מחוץ לישראל ו/או לביצוע רכישות מספקים בחו"ל.

"כרטיס כספומט" - כרטיס המאפשר ביצוע פעולות שונות באמצעות מכשירי כספומט ומכשירים דומים אחרים כפי שבנק לאומי יאפשר מעת לעת, לרבות משיכת כספים וקבלת מידע לגבי חשבונות בבנק.

"כרטיס לחיוב מידי" - כרטיס המשמש הן ככרטיס כספומט והן ככרטיס אשראי ואולם בשונה מכרטיס אשראי מועד החיוב בגין רכישות באמצעותו הינו בסמוך לביצוע העסקה כמפורט בסעיף 56.9.8 להלן.

"מחזיק בכרטיס" - מי שיחזיק בכרטיס לפי בקשת הלקוחות או מי מהם - אשר פרטיו מוטבעים על הכרטיס.

"מטבע חיוב עיקרי" - דולר של ארה"ב או אירו בהתאם לסוג הכרטיס.

"נותן שרות" - בתי עסק, בנקים שונים, לרבות הבנק, ונותני שירותים הנהוגים לספק למחזיקים בכרטיס נכסים כהגדרתם להלן - כל אלה בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"נכס" - מקרקעין, מיטלטלין, כסף (בכפוף לאמור בסעיף 52.1 להלן), שירותים, זכויות וכל פריט נוסף שיהיה כלול בהגדרת מונח זה בחוק. "סוכני הבנק" - כל אדם או גוף משפטי, בין בישראל ובין מחוצה לה שהבנק מסר לו ביצוע פעולות, דרושות או רצויות, בקשר לכרטיס, כולן או מקצתן, בין אם הבנק העסיק אותו בעניינים בנקאיים או אחרים לפני כן ובין אם לא ולרבות כל סניף או נציגות של הבנק בחו"ל.

כל הוראה שתתקבל בבנק לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף, או ביום שאינו יום עסקים (ולגבי פעולות הקשורות למטבע חוץ - ביום שאינו יום עסקים במט"ח), תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים (או יום העסקים במט"ח, לפי המקרה) הסמוך שלאחר מכן.

## 46. הדין החל

דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל המסמכים הנזכרים בו או הקשורים לו, ועל פירושם.

## 47. מעמד החותמים על כתב זה

47.1 האמור בכתב זה יחול על כל הלקוחות החתומים עליו בפועל, ביחד ולחוד. אם צוינו בין שמות הלקוחות שמות נוספים, יחול האמור בכתב זה רק על החותמים עליו בפועל, וכל איזכור של "הלקוחות" בכתב זה יתייחס רק לאותם הלקוחות אשר בפועל חתמו עליו.

האמור לעיל יחול גם אם אחד או אחדים מאלו ששמותיהם צוינו לעיל כלקוחות, לא יחתמו עליו כלל.

47.2 כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק כלפי הלקוחות עלפי כתב זה תחשב מוקנית לבנק הן כלפי הלקוחות ביחד, הן כלפי אחדים מהם והן כלפי כל אחד מהם לחוד. וכל איזכור של הלקוחות בכתב זה יחשב מתייחס הן ללקוחות ביחד, הן לאחדים מהם וכן לכל אחד מהם לחוד.

47.3 האמור בסעיף 47 יחול בכפוף לאמור בסעיף 25 לעיל.

## 48. לשון יחיד ולשון רבים

בכל מקרה בו חשבון או פקדון כלשהו מתנהל ע"ש לקוח אחד, יראו את כל האמור לגביו ככל שהוא מתייחס ללקוחות, ככתוב בלשון יחיד.

## 49. כותרות

הכותרות לסעיפים בכתב זה הינן לשם הנוחות בלבד, ואין להתחשב בהן לפירוש תנאי כתב זה.

## 50. המסמכים הנלווים לכתב זה

בכל מסמך בו נזכר כתב זה, יכלול האזכור גם את הבקשה לפתיחת חשבון שנחתמה / תחתם על ידינו בקשר עם החשבון נשוא כתב זה, וכן כל בקשה, נספח ומסמך הנזכרים בכתב זה, ככל שהם רלוונטים לעניין. כל הנ"ל מהווים חלק בלתי נפרד מכתב זה.

## חלק ד' – תנאי הצטרפות (כרטיס אשראי, כרטיס

### כספומט)

חלק זה יחול בכל מקרה בו הלקוחות יסמנו בנספח לבקשה כי הינם מעוניינים שהבנק ו/או חברת כרטיסי אשראי מטעמם (להלן - "חברת כרטיסי האשראי") (הבנק וחברת כרטיסי האשראי ייקראו בחלק ב' זה להלן ביחד ולחוד - "הבנק") ינפיקו למי מהלקוחות ו/או למורשה מטעם הלקוחות מפעם לפעם כרטיס אשראי, כרטיס כספומט או כרטיס הכולל הן את התכונות של כרטיס אשראי והן של כרטיס כספומט; והלקוחות ו/או המורשה (לפי העניין) מסכימים בזה כי על כל כרטיס כנ"ל שהבנק יסכים להנפיק לבדו ו/או ביחד עם חברת כרטיסי האשראי יחולו התנאים וההוראות כדלקמן: -

## 51. הגדרות

"בנק לאומי" - לצורך חלק זה בנק לאומי לישראל בע"מ.

"דרישה לתשלום שובר" - לצורך חלק זה מסירת שובר לגביה באמצעות הבנק או מסירת שובר לגביה באופן אחר כפי שמוסכם בין הבנק לבין נותן השירות או חברת כרטיסי אשראי אחרות, לרבות העברה בדרך אלקטרונית כלשהי, דינה כדין דרישה מהבנק לשלם את אותו שובר.

**"ריבית לתיקונים"** - ריבית בשיעור שיקבע הבנק לצורך חיוב או זיכוי החשבון במקרה של טעות או תיקון אחר בכפוף להוראות כל דין.  
**"שובר"**: מסמך כלשהו או כל אמצעי אחר לרישום נתונים (לרבות אלקטרוני) המוצא על ידי נותן שירות והמתייחס לרכישת נכס לרבות משיכת כספים בחו"ל ע"י מחזיק בכרטיס ושעליו או לגביו הוטבע או נרשם מספר הכרטיס.  
**"שובר אשראי"** - שובר הנושא את פרטי הכרטיס ואשר יצוין בו שם של אחד ממסלולי האשראי הנהוגים או שיהיו נהוגים בבנק.  
**"שובר חו"ל"** - כל שובר הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס, שהוצא בגין משיכות בחו"ל או עסקות בחו"ל (לרבות עסקות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל).

## 52. הֶכְרָטִיס

### 52.1 הכרטיס - רכוש הבנק

- 52.1.1 כרטיס האשראי הינו רכוש הבנק. כרטיס כספומט הינו רכוש בנק לאומי. הכרטיס מיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק בכרטיס והמחזיק בכרטיס מתחייב לחתום בגב הכרטיס ולהשתמש בו רק בהתאם לסוג השימושים המותר בו לפי סוגו ולפי הוראות שימסרו מפעם לפעם על ידי הבנק, ובכל מקרה רק לשימושים המותרים על פי דין. מחזיק הכרטיס אינו רשאי להשתמש בכרטיס לצורך קבלת כסף או תחליפי כסף (למעט מתאגידים בנקאיים כהגדרתם בחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א - 1981), למעט כמפורט בפרק 57 להלן, למעט רכישת מט"ח מנותני שירותי מטבע ומשיכת מזומנים מבתי עסק שההסכם שלהם עם הבנק מאפשר להם ביצוע שירותי מזומן. הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין כל שימוש בכרטיס החורג מהמותר, לרבות בעמלות מיוחדות שנקבעו ו/או ייקבעו על ידו.
- 52.1.2 הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס בבתי עסק, בבנקים או אצל גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמינות או זיהוי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ללקוחות כי נותן השירות יהיה רשאי לדרוש מהלקוחות להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי לצורך ביצוע עסקות.
- 52.1.3 הלקוחות מתחייבים שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס לצורך קבלת זיכויים בכרטיס בלא קבלת אישור הבנק, למעט אם מדובר בזיכוי כתוצאה מביטול עסקה שבצענו עם נותן שירות, ולמעט זיכויים שהבנק יהיה רשאי לבצע בכרטיס.

### 52.2 הקפדה על שמירת הכרטיס והמספר הסודי

- הכרטיס אינו ניתן למסירה לאחרים למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות (מסירה בצירוף המספר הסודי אינה נחשבת למסירה בנסיבות סבירות) והלקוחות מתחייבים לשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על ידי אחרים.  
 כל אימת שהבנק יסכים למסור ללקוחות כרטיס הוא גם ימסור ללקוחות מעטפה סגורה ובה מספר סודי (להלן - "מספר סודי"). הלקוחות מתחייבים, שאם המעטפה לא תמצא סגורה לחלוטין, הלקוחות לא יעשו בכרטיס כל שימוש ויחזירו את הכרטיס לבנק בהקדם האפשרי באופן המפורט בסעיף 52.7 להלן. הלקוחות מתחייבים לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס, לרבות רישום במכשיר הסלולרי או כל מכשיר אלקטרוני אחר, את המספר הסודי באופן גלוי או מוצפן ולא לגלות לאחרים את המספר הסודי מאחר והדבר יכול לגרום לנזקים ללקוחות ו/או לבנק.  
 מובהר, כי הפרת התחייבויות הלקוחות על פי סעיף זה תיחשב כמסירת הכרטיס לאחר שלא בנסיבות סבירות כאמור בסעיף 59 להלן. במקרה זה יהיה רשאי הבנק שלא לזכות את הלקוחות בסכומי עסקות שבוצעו תוך שימוש לרעה בכרטיס והכול בכפוף להוראות החוק.

### 52.3 כרטיס חכם

במקרה בו הכרטיס שיימסר ללקוחות יהיה מצויד בשבב מחשב (CHIP) (להלן - "כרטיס חכם") יחולו ההוראות המפורטות להלן:

- 52.3.1 קבלת הכרטיס החכם מחייבת את הלקוחות להקיש את המספר הסודי בעת ביצוע עסקה, כאשר אצל נותן השירות נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים (להלן - "נקודה חכמה"). אופן קבלת השירות אצל נותני שירותים אשר אצלם לא תמצא נקודה חכמה - לא ישתנה ונדרש לחתום על השובר.  
 52.3.2 ידוע ללקוחות והלקוחות מסכימים לכך כי הקשת המספר הסודי מהווה את חתימת הלקוחות על השובר ולפיכך, עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס חכם ואשר בגינה הקישו הלקוחות את המספר הסודי, לא תיחשב כ"עסקה במסמך חסר" כהגדרתה בחוק.

### 52.4 ביטול הכרטיס/ההסדר

הבנק יהיה רשאי, בכל עת - על ידי מתן הודעה בכתב ו/או בטלפון ו/או בכל דרך אחרת עליה יודיע הבנק - לבטל את הכרטיס, לחסום אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, לא לחדש את הכרטיס, לסרב להוציא כרטיס נוסף, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על פי כתב זה בכללותו. הודיע הבנק ללקוחות על ביטול או סירוב לחדש את הכרטיס כנ"ל, הלקוחות יחזירו לבנק את הכרטיס, מיד עם קבלת ההודעה. חסימת הכרטיס או הגבלת השימוש בו במקרה שקיים חשש סביר שהלקוחות לא יוכלו לשלם במועד את התשלומים הנובעים מהשימוש בו ו/או במקרה של חשש סביר של שימוש לרעה בכרטיס אינם טעונים הודעה מוקדמת.

52.5 הלקוחות יהיו רשאים, בכל עת, לסיים את ההסדר על פי כתב זה על ידי מתן הודעה בכתב (שלנו או של מי מאתנו) ביחד עם החזרת הכרטיס לבנק, ובלבד שהסיום ייכנס לתוקפו רק עם מסירת ההודעה הנ"ל בצירוף הכרטיס לבנק, למעט במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או הושמד ובכפוף למילוי כל התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק, לרבות אך לא רק תשלום כל חובות הלקוחות לבנק בהתאם לכתב זה.

52.6 הלקוחות מתחייבים להחזיר את הכרטיס לבנק מייד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא ו/או עם ביטול זכות הלקוחות או זכותו של המחזיק להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו פג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר ו/או בנסיבות המפורטות בסעיפים 53, 54 להלן ו - 13.26 לעיל ולהימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס (לרבות במספר המוטבע עליו); ומאשרים כי הבנק רשאי להמשיך ולחייב את החשבון בגין כל שובר ו/או חיוב שיתייחס לעסקה שנעשתה קודם לביטול הכרטיס או קודם להחזרת הכרטיס ו/או על ידי שימוש בנתוני הכרטיס שנעשו על ידי המחזיק בכרטיס. בנוסף, הבנק רשאי, אך לא חייב, אף לאחר החזרת הכרטיס או ביטולו, להמשיך ולחייב את החשבון בגין אשראים שנתנו באמצעות הכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס וכן בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

52.7 החזרת הכרטיס בכתב זה, משמעה - מסירתו בפועל לבנק או שליחתו בדואר רשום, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי שבו.

## 53. במקרה שהחשבון הינו חשבון משותף הרי:

- 53.1 בכפיפות לאמור בסעיף 52.4 לעיל, כל אחד מבטלי החשבון, רשאי לבקש מהבנק כרטיס אשראי אשר שמו נקוב בו או כרטיס כספומט (בצירוף מספר סודי בגינו). והאחריות לקיום הוראות כתב זה מוטלת על כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.  
 53.2 הודעות בגין הכרטיסים עשויות להישלח לכל בעלי החשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים.  
 53.3 הכרטיס מאפשר/יאפשר קבלת מידע, על ידי שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים שונים, לגבי חשבון/נות ופיקדון/ונות שונים של הלקוחות בבנק, כולל חשבון/ות



קופות גמל, גם אם מתנהלים על שם אחד מהלקוחות בלבד וזאת, אם הם קשורים לחשבון, והלקוחות מסכימים לכך. אין באמור לעיל כדי לחייב את הבנק לאפשר קבלת מידע באמצעות הכרטיס.

53.4 הכרטיס מאפשר/יאפשר לכל אחד מהלקוחות המחזיקים כרטיס אשראי, לבצע את כל הפעולות והעסקות שהבנק מאפשר/יאפשר לרבות, אך לא רק, שינוי מועדי חיוב, קבלת אשראים וביצוע עסקות ללא צורך בהצגה פיזית של הכרטיס.

53.5 הלקוחות מתחייבים כי מייד לכשייוודע להם על ביטול או פקיעת זכותו של מי מהלקוחות לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיקו לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לשימוש הלקוחות לפי כתב זה ויחזירו לבנק. למניעת ספק מובהר כי, כל עוד לא הוחזר הכרטיס לבנק, הבנק רשאי (אך לא חייב) להמשיך לאפשר שימוש בכרטיס ולחייב את החשבון בגין כל שימוש כנ"ל.

53.6 במקרה שהסניף יקבל הודעה בכתב על סיום ההרשאה של מי מבעלי החשבון (כאשר החשבון הינו משותף), או במקרה שהסניף יקבל הודעה על קרות מאורע כלשהו אשר לפי חוקי מדינת ישראל, בקרותו הסתיימה הרשאה כלשהי - כי אז יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב) לחסום את הכרטיס לשימוש. אולם, כל עוד הכרטיס לא הוחזר לבנק, הבנק יהיה רשאי להמשיך לאפשר שימוש בכרטיס ולחייב את החשבון בגין כל שימוש כנ"ל לרבות בגין משיכות על פי הכרטיס (גם אם המשיכות נעשו על ידי מי שבוטלה רשותו, וגם אם המשיכות עלו על הסכומים שהלקוחות רשאים למשוך באמצעות המכשירים). במקרה של סיום הרשאה כאמור, הלקוחות יהיו אחראים להחזרת הכרטיס לבנק. כמו כן, החזרת הכרטיס לבנק לא תגרע מזכותו של הבנק, על פי הוראות הדין, לחייב את החשבון בגין שוברים ואו חיובים שיתייחסו לעסקאות שנעשו לפני החזרת הכרטיס ו/או על ידי שימוש בנתוני הכרטיס שנעשו על ידי המחזיק בכרטיס ו/או בגין אשראים שנתנו באמצעות הכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

54.5 הלקוחות יהיו מנועים מלטעון כלפי הבנק כל טענה בדבר שימוש חורג ו/או שימוש לרעה על ידי המורשה.

54.6 הפסד שייגרם ללקוחות כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.

54.6 הלקוחות מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק על כל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש או אי שימוש בכרטיס שהונפק למורשה והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

54.7 במקרה שהלקוחות הינם תאגיד - הרי בנוסף לאמור בסעיפים 54.1 - 54.5 לעיל - הלקוחות מצהירים שהמורשה הוסמך על ידיהם, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייב את הלקוחות על ידי שימוש בכרטיס. כמו כן, וזאת על אף כל הודעה בדבר החלטה אחרת שניתנה לבנק לאומי, המורשה יהיה רשאי לקבל אשראים בשם התאגיד באמצעות הכרטיס בהתאם לתנאי כתב זה ועל פי התנאים אשר יהיו מקובלים בבנק לכלל מחזיקי הכרטיס.

לא ניתן ליישם את הוראות הלקוחות בדבר מגבלות פעילות בחשבון, אם ניתנו, בין לגבי סוגי פעולות ובין לגבי סכומים ככל ששימושים כאלה יבוצעו באמצעות הכרטיסים.

כל שימוש בכרטיס כאמור יחייב את התאגיד והוא ישא בכל החיובים וההתחייבויות הקשורים אליו, לרבות בגין עסקאות תשלומים שנעשו באמצעות המורשה ולרבות עסקאות בסכומים החורגים מהסכומים שאושרו על ידי התאגיד והתאגיד לא יהיה רשאי לכפור בתוקפם של החיובים ו/או ההתחייבויות אשר יחייבו אותו כלפי הבנק לכל דבר ועניין.

54.7 במקרה שהמורשה הינו קטין - הרי בנוסף לאמור בסעיפים 54.1 - 54.5 לעיל, הלקוחות פוטרים אתכם במפורש מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין ושימושים בכרטיס על ידו ייחשבו כשימושים של הלקוחות גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על פי חוק הכשרות המשפטית.

## 55. ריבוי כרטיסים

אם יונפק ללקוחות יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בכתב זה לגבי כל כרטיס ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס.

## 56. הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי החובה לשלם

56.1 על פי הסדרים בינלאומיים ו/או מקומיים המחייבים את הבנק, הבנק חייב לשלם בעד כל שובר; ואם המטבע הנקוב באיזה שובר הוא מטבע חוץ שאינו מטבע חוב עיקרי - הרי כל עוד הלקוחות לא קיבלו הודעה על שינוי הסדרי ההתחשבות הבינלאומיים - על הבנק לשלם תמורתו של אותו מטבע במטבע חוב עיקרי וזאת, לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי. החל מחתימת הלקוחות על כתב זה תיחשב ההתחייבות של הבנק לשלם בעד כל שובר, להתחייבות שהבנק קיבל על עצמו על פי בקשת הלקוחות שהינה בלתי חוזרת. מובהר כי, שובר כולל גם שובר בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל.

## 56.2 מרכזי שירותים

לצורך מתן שירותים למחזיק בכרטיס האשראי הנמצא בחו"ל או כדי לאפשר ביצוע עסקאות עם נותני שירותים בחו"ל, צריך הבנק להיעזר במרכזי שירותים בחו"ל. הבנק לא יהיה אחראי לכל טעות או מחדל או תקלה של מרכז זה.

## 56.3 תוקף וחיידוש

כרטיס האשראי בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו. בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, הבנק מתבקש בזאת להנפיק ללקוחות כרטיס חדש לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת בבנק ותנאי חלק זה יחולו לגביו, ללא צורך בחתימה על תנאי ניהול נוספים; והוא הדין בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. אולם הבנק לא חייב להנפיק ללקוחות את הכרטיס החדש כאמור. עם קבלת הכרטיס החדש או החלופי, הלקוחות יחזירו לבנק את

## 54. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

54.1 אם הלקוחות יבקשו להנפיק כרטיס אשראי אשר ישא את שמו של מורשה מטעמנו (להלן - "המורשה") ולמסור לידינו את הכרטיס, יחולו כל החיובים, ההתחייבויות והזכויות הנובעים מכתב זה הן על הלקוחות והן על המורשה.

כמו כן, הלקוחות יהיו אחראים כלפי הבנק לכך שהמורשה יפעל בהתאם לאמור בכתב זה, וכן לכל פעולה או הימנעות מפעולה של המורשה שלא בהתאם לאמור בכתב זה.

54.2 הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה מהווה הסכמה של הלקוחות לאפשר למורשה לעשות בשם ובמקום הלקוחות את כל הפעולות והעסקאות שהבנק מאפשר/יאפשר לבצע באמצעות הכרטיס לשותף בחשבון - כאמור בסעיף 53 לעיל וכל האמור בסעיף 53 לעיל יחול גם לגבי הנפקה למורשה.

כמו כן הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה מהווה כלפי הבנק הסכמה מצידו של המורשה לגבי האפשרות של הלקוחות לקבלת מידע לגבי כל הקשור לכרטיס זה, לרבות עסקות ופעולות שבוצעו באמצעותו או בקשר אליו.

54.3 החשבון יחויב בגין כל שימוש שיעשה המורשה בכרטיס, באופן ובתנאים כאילו הלקוחות עצמם עשו שימוש כאמור והלקוחות יהיו מנועים מלטעון כלפי הבנק כל טענה בדבר העדר הרשאה ו/או חריגה מהרשאה ו/או היעדר כשרות משפטית ו/או כל טענה בדבר שימוש בכרטיס החורג מהוראות כתב זה או מהוראת כל דין.

54.4 כל עוד הלקוחות לא הודיעו לבנק על ביטול זכותו של המורשה וכל עוד לא החזירו את הכרטיס לבנק, הבנק רשאי להמשיך לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו והלקוחות מוותרים בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס על ידי המורשה, לרבות לאחר הודעת הביטול ועד להשבת הכרטיס. כמו כן

הכרטיס שפג תוקפו, או - אם הבנק יבקש מהלקוחות לעשות כן - ישמידו אותו הלקוחות למעט אם אבד או נגנב מרשות הלקוחות. חידוש כרטיס אשראי בינלאומי המונפק לתקופה של שלושה חודשים או כל תקופה אחרת קצרה מהמקובל טעון בקשה נוספת.

### **מסגרת הכרטיס**

56.4

כל מחזיק בכרטיס אשראי יהיה רשאי להשתמש בו לרכישת נכסים בסכום כולל שלא יעלה על הסכום שייקבע על ידי הבנק, מפעם לפעם, כסכום המרבי הכולל של עסקאות שהלקוחות יהיו רשאים לבצע באמצעות הכרטיס לבדו (להלן - "מסגרת לכרטיס יחיד") ו/או סכום המרבי הכולל של עסקאות שהלקוחות יהיו רשאים לבצע באמצעות הכרטיסים, כולם או חלקם, שהונפקו ויופקו בחשבון בכל מועד נתון (להלן - "מסגרת לכרטיסים בחשבון"). מסגרת לכרטיס יחיד ומסגרת לכרטיסים בחשבון ייקראו להלן, ביחד ולחוד, לפי העניין - "מסגרת הכרטיס". במסגרת הכרטיס נכללים גם סכומי האשראים הבלתי מסולקים שהבנק מעמיד ללקוחות באמצעות הכרטיס.

הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעמיד ללקוחות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מסגרת נוספת למסגרת הכרטיס (להלן - "מסגרת חד צדדית"). (מסגרת הכרטיס והמסגרת החד צדדית ייקראו להלן, ביחד ולחוד - "מסגרת הכרטיס"). הבנק יודיע על כך ללקוחות, לרבות בדף הפירוט התקופתי.

הקצאת מסגרת הכרטיס (לרבות המסגרת החד צדדית), אינה תלויה ביתרה הקרדיטורית בחשבון ו/או במסגרת האשראי בחשבון (אם אושרה כזו) והלקוחות מתחייבים לדאוג לכך שבמועד חיוב החשבון לא יעלה סכום החיוב על היתרה הקרדיטורית שתעמוד לזכות הלקוחות בחשבון או על סכום מסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר). אולם, הבנק יחייב את החשבון גם בגין שוברים שסכומם חורג מהגבולות הנזכרים לעיל.

### **תוקף מסגרת הכרטיס**

תוקפה של מסגרת הכרטיס יהיה לתקופה כפי שתקבע על ידי הבנק אלא אם בוטלה או הוקטנה קודם לכן, ובכל מקרה לא תעלה על שנה אחת ממועד הנפקת הכרטיס. הלקוחות מבקשים כי בתום תוקף מסגרת הכרטיס תחודש מסגרת הכרטיס לתקופה נוספת שתיקבע על ידי הבנק ובכל מקרה לא תעלה על שנה אחת, וחוזר חלילה. כל חידוש של מסגרת הכרטיס נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, והבנק אינו ולא יהיה חייב לחדש את מסגרת הכרטיס, כולה או חלקה, לתקופה נוספת כלשהי. כל חידוש של מסגרת הכרטיס יכנס לתוקף מיד עם תום תקופת תוקפה של מסגרת הכרטיס שקדמה לה, אלא אם כן הבנק יודיע ללקוחות בכתב לפני תום תוקף מסגרת הכרטיס על אי חידוש מסגרת הכרטיס. הודעה כאמור תימסר במועד המחויב לפי דין.

החליט הבנק לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או שלא לחדש את מסגרת הכרטיס לתקופה נוספת, הלקוחות יהיו חייבים (בכפוף לאמור בסעיף 13.26.6 לעיל) בפירעונם של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות בגין הכרטיס לרבות האשראים שהועמדו ללקוחות באמצעות הכרטיס, במועד הביטול ו/או ההקטנה ו/או בתום תקופת מסגרת הכרטיס לפי המקרה, אלא אם הודיע הבנק אחרת ללקוחות.

הבנק יהיה רשאי, בכל עת, על פי שיקול דעתו, לשנות את מסגרת הכרטיס או את תנאיה, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוחות באותה עת, ובכלל זה להקטינה, להגדילה, לחלקה בעבור עסקות ו/או בעבור מתן אשראי ובאופן כללי לעשות כל פעולה אחרת בנוגע למסגרת הכרטיס לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכלל דין.

הבנק רשאי לבטל ו/או להקטין את מסגרת הכרטיס בהודעה מוקדמת על פי כל דין או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים בהם הבנק עלול להסתכן באי יכולת לגבות את כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות לבנק בגין פעולות שבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקיבלו או יקבלו הלקוחות באמצעות הכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידי או ביטול של מסגרת הכרטיס, לרבות במקרים המנויים בסעיף 13.26 לעיל או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין.

במקרה של ביטול/הקטנה של מסגרת הכרטיס באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאמור לעיל, תשלח אל הלקוחות הודעה על כך בד בבד עם ההקטנה/הביטול.

במקרה שהבנק יאשר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיה הבנק רשאי לראות את סכום העסקה כמנוצל על ידי הלקוחות מתוך מסגרת הכרטיס, אף אם לאחר מתן האישור, העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא.

הבנק רשאי לא לאשר ביצוע עסקאות מסוג מסוים ו/או עם נותני שרות מסוימים ו/או לא לאשרה באופן בו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג מהמסגרת הפנויה בכרטיס ואף אם קיימת יתרה מספקת בחשבון, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או בפרטיו או כל חשש לסיכון הנובע מהדין ו/או במקרה שמועדי פירעונה חלים לאחר תום מסגרת הכרטיס ו/או במקרה שעל פי ההסדרים שבינו לבין נותן שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. הבנק אינו חייב לנמק את סירובו לאשר את העסקה או כל חלק הימנה והלקוחות פוטרים מראש את הבנק מכל טענה בדבר נזק, עגמת נפש ו/או אבדן רווח שייגרמו ללקוחות עקב סירוב כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר ביצועה של עסקה, אף אם סכומה חורג מסכום מסגרת הכרטיס. מובהר בזאת, כי אין באישור כאמור כדי לחייב את הבנק לאשר עסקות נוספות החורגות ממסגרת הכרטיס ואישורים כאמור יינתנו בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובמקרה של אישור חריגה כאמור על ידי הבנק, הלקוחות לא יהיו רשאים להעלות בעתיד כל טענה בקשר להסכמת הבנק לאפשר ללקוחות חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכות הלקוחות על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס.

### **פטור מאחריות לנכס**

56.6

הבנק לא ישא באחריות כלשהי במקרה שאיזה נותן שירות יסרב לכבד את כרטיס האשראי או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן לא תחול אחריות כלשהי על הבנק בקשר לאספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של נכסים כלשהם שהוזמנו או נרכשו על ידי מחזיק בכרטיס האשראי או שסופקו לו על ידי איזה נותן שירות; ושום טענה של המחזיק בכרטיס האשראי או של הלקוחות בגין או בקשר לאיזה עניין כנ"ל לא תעמוד לו/ללקוחות כלפי הבנק גם אם טענה או תביעה כנ"ל הייתה עומדת לו/ללקוחות כלפי איזה נותן שירות.

כמו כן בכפוף להוראות הדין, לא תחול על הבנק חובה כלשהי לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות או כל גוף אחר בגין או בקשר לטענות או תביעות של המחזיק בכרטיס האשראי או של הלקוחות. אולם, בכל מקרה שאיזה נותן שירות יעביר או יחזיר לבנק סכום כלשהו בקשר לעסקה בכרטיס - הבנק יזקוף את אותו סכום לזכות החשבון של הלקוחות בניכוי הוצאות.

### **משיכת שיקים אגב הצגת כרטיס**

56.7

להסרת כל ספק מובהר בזו, כי אין במשיכת שיקים אגב הצגת הכרטיס - כדי לשנות מהמקובל בבנק לאומי לבני תשלום שיקים המשוכים על חשבון.

### **הוראות קבע**

56.8

מתן הוראות קבע מאפשר לנותני השירותים להציג לבנק חיובים כל עוד לא בוטלו הוראות הקבע בהודעה לחברת כרטיסי האשראי (בין אם על ידי נותן השירותים ובין אם על ידי הלקוחות) בהתאם ובכפוף לתנאי הוראת הקבע. כל חיוב כנ"ל שיוצג לבנק כמוהו כשובר המחייב בתשלום כאמור בסעיף 56.1 לעיל. במקרה בו יורו הלקוחות לחברת כרטיסי האשראי להפסיק לחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות הקבע ו/או לגרום לביטולן של הוראות הקבע, יפסיק הבנק לחייב את הלקוחות בגינם; הלקוחות יישאו בכל האחריות הנובעת מהוראה לחברת כרטיסי האשראי, כאמור.

למרות האמור לעיל, אם בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא מבלי שיונפק כרטיס חלופי, אולם למחזיק בכרטיס שבוטל יש כרטיס אחר אשר הונפק בחשבון על ידי בנק לאומי יחד עם אותה חברת כרטיסי אשראי, יועברו הוראות הקבע בכרטיס שבוטל לכרטיס הנ"ל. בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא מבלי שיונפק כרטיס חלופי ואין ברשות המחזיק בכרטיס שבוטל כרטיס אחר אשר הונפק בחשבון זה על ידי בנק לאומי ביחד עם אותה חברת כרטיסי אשראי, תבוטל כל הוראת קבע בכרטיס שבוטל. הלקוחות מתחייבים להסדיר עם נותני השירותים ביטול הוראות הקבע אם החשבון ייסגר מכל סיבה שהיא או שזכות הלקוחות להשתמש בכרטיס בוטלה. בלי לגרוע מן האמור לעיל, הלקוחות מייפים בזה את כוחו של הבנק להודיע בשם הלקוחות ובמקומם לנותני השירותים על ביטול הוראת הקבע ופוטרים את הבנק מכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווח או זכויות שיגרמו ללקוחות עקב כך. הבנק אינו מחוייב לפעול על פי ייפוי הכוח הנ"ל ויהיה רשאי, אך לא חייב, להמשיך ולחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות אשר לא בוטלו על ידו, כאמור.

על אף האמור לעיל, הלקוחות מאשרים כי אם יבוטל או יפוג תוקפו של כרטיס אשר הונפק/יונפק ללקוחות ובמקומו יונפק ללקוחות כרטיס חדש, לרבות כרטיס הנושא את אותו המספר, הרי שכל הוראות הקבע שניתנו על ידי הלקוחות לחיוב באמצעות הכרטיס שבוטל או שפג תוקפו, יישארו בתוקף ויועברו לכרטיס החדש ו/או לכרטיס החלופי שיונפק ללקוחות על ידי הבנק.

#### **העברת הוראות קבע מכרטיס:**

במקרה בו יבקשו הלקוחות להעביר את הוראות הקבע בכרטיס, בין אם בעקבות ביטול הכרטיס ובין אם לאו, תעביר חברת כרטיסי האשראי הודעה לנותני השירותים, בדבר ביטול הכרטיס כאמור (אם וככל שבוטל), וכן תודיע לנותני השירותים את פרטי כרטיס החיוב החדש לצורך חיובו של הכרטיס החדש בהוראות הקבע. כמו כן, תמסור חברת כרטיסי האשראי לנותני השירותים את פרטי הכרטיס החדש, לרבות מספרו המלא של הכרטיס החדש ותוקפו וכן את מספר הזהות שלנו ומספרו המלא של הכרטיס שבוטל (אם וככל שבוטל).

חברת כרטיסי האשראי מוסמכת בזה למסור לנותני השירותים את מספרו של הכרטיס החדש וכן את כל פרטי הלקוחות ו/או פרטי הכרטיס הנחוצים לצורך המשך החיוב בהוראות הקבע ו/או להעביר בעצמה את הוראות הקבע לכרטיס החדש. האחריות להעברת הפעילות בעסקות הוראות קבע לכרטיס/הכרטיסים הישן/הישנים, מנפיק/מנפיקי הכרטיס/הכרטיסים הישן/הישנים, והלקוחות פוטרים בזאת את הבנק מכל אחריות לכך. העברת הפעילות תבצע אך ורק ביחס להוראות קבע "פעילות" בהתאם להגדרות של מנפיק כרטיס האשראי ממנו הלקוחות מעוניינים להעביר את הוראות הקבע. ידוע ללקוחות כי בצוע ההוראות להעברת הפעילות בעסקות הוראות קבע מתונה באישור בקשת ההצטרפות על ידי הבנק, קבלת הכרטיס על ידי הלקוחות, הפעלת הכרטיס (אקטיבציה) על ידי הלקוחות ובקיומה של מסגרת מספקת בכרטיס.

56.9

#### **מועדי חיוב החשבון**

שילמו הבנק ו/או סוכנו שובר או נדרשו לשלם בעד שובר כלשהו יחויב החשבון על פי כתב זה בסכום הנקוב של השובר במועדי החיוב כמפורט להלן:

#### **מועדי חיוב רגילים**

56.9.1 אם השובר הוצא על ידי נותן שירות בחו"ל, לרבות בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ולרבות עסקה ברשת האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, במט"ח או בש"ח - יחויב החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, בסמוך לאחר מועד הגעת החיוב לחברת כרטיסי האשראי (אלא אם בקשנו אחרת מהבנק בהתאם לנהוג בבנק) או במועדי חיוב שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם (להלן: "יום התשלום");

56.9.2 אם השובר הוצא על ידי נותן שירות בישראל ונקוב במט"ח וכן אם מדובר בשובר משיכת מזומנים בשקלים או במט"ח בישראל או בחו"ל - יחויב החשבון ביום התשלום כהגדרתו לעיל.

56.9.3 בגין שוברים שהוצאו על ידי נותן שירות בישראל ונקובים במטבע ישראלי ואשר אינם בגין משיכת מזומנים - יחייב הבנק את החשבון בסכום הנקוב של אותם השוברים, מידי חודש וחודש במועד שיבחר על ידי הלקוחות מתוך מספר מועדים חלופיים שהבנק יקבע, אך לא נבחר מועד כנ"ל, במועד/י חיוב, כפי שיקבע/ו מפעם לפעם על ידי הבנק, אלא אם כן ביקשו הלקוחות אחרת והבנק נענה לבקשתם(להלן - "מועד החיוב החודשי").

מועד החיוב החודשי ניתן לשינוי בהודעה שתימסר על ידינו לבנק על פי ההסדרים הנהוגים או שיהיו נהוגים אצלה ועשוי להיות כרוך בעמלה ובחיוב פעמיים בחודש בתקופת המעבר. הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את תדירות ביצוע החיובים, מועדי החיוב החודשיים, וכן להוסיף מועד/י חיוב נוסף/ים, בין לכלל הרכישות בכרטיס ובין לרכישות מסוג מסוים ו/או אצל נותני שירות מסוימים, על ידי מתן הודעה מוקדמת כפי שיידרש מעת לעת לפי הוראות כל דין.

56.9.4 במקרה שהבנק לא יחייב את החשבון של הלקוחות בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד החיוב, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים, לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין.

#### **מועדי חיוב נדחים**

56.9.5 דחיית מועדי החיוב הרגילים תתאפשר, בכפוף לאמור בסעיף 56.9.7 להלן במקרים הבאים:

(1) בכל מקרה שעל פי ההסכם בין הלקוחות לבין נותן שירות כלשהו יפורט/ו על פני השובר מועד/י חיוב דחויים (להלן - "מועדי החיוב הדחויים") יחייב הבנק את החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, או בחלקים של סכום השובר, כמפורט על פניו, במועדי החיוב הדחויים בכפוף למועד הצגת השובר לגביה על ידי נותן השירות ובכפוף לאישור הבנק.

(2) בכל מקרה שעל פי ההסכם בין הלקוחות לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר מספר תשלומים וניתן אישור לכך על ידי הבנק יחייב הבנק את החשבון בחלקים של סכום השובר כמצוין על פניו החל ממועד החיוב הסמוך ומועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שנרשמו על

- פני השובר (להלן - "מועדי החיוב בתשלומים").
- (3) היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או הנהוגים באותה עת בבנק לגבי הכרטיס הרלוונטי, או שהלקוחות יבקשו מהבנק אשראי בדרך אחרת, והבנק הסכים, יחויב החשבון במועדי הפירעון שנקבעו לסילוק האשראי על פי ההסדרים הנ"ל (להלן - "מועדי פירעון האשראי").
- (4) האמור לעיל לא יחול לגבי שימוש בכרטיס חיוב מידי, אלא אם הלקוחות קיבלו הודעה אחרת מהבנק.

56.9.6 למרות האמור בסעיף 56.9.5 לעיל, אם לאחר שיוצג לבנק שובר בגין עסקה בתשלום נדחה כהגדרתה בחוק, הבנק יקבל מהלקוחות הודעה בכתב כי הנכס נשוא השובר הנ"ל לא סופק/לקוחות ושהלקוחות ביטלו את העסקה או במקרה בו הובא לידיעת הבנק כי הוגשה לבית משפט בקשה למתן צו לכינוס נכסים/צו פירוק/צו פשיטת רגל נגד נותן השרות והומצאה לבנק בקשת הצו האמור, כי אז הבנק יפסיק לחייב החשבון ביתרת הסכומים שטרם שולמו על ידי הלקוחות על פי השובר הנ"ל בהקדם האפשרי לאחר קבלת ההודעה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחזור ולחייב את החשבון ביתרת הסכומים הנ"ל, כולם או חלקם לפי ערכם במועד בו היו אמורים להיות מחויבים, אלמלא הפסקת החיוב, אם נוכח שהנכס או חלק ממנו סופק לנו או שהלקוחות לא ביטלו את העסקה. הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב תימסר ללקוחות בהתאם לחוק.

56.9.7 **חיוב מידי**

למרות האמור לעיל, לגבי מועדי החיוב למיניהם, הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכום הנקוב של כל שובר, באופן מידי, אף לפני מועדי החיוב ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי והלקוחות יהיו חייבים לשלם לבנק, באופן מידי, אף ללא צורך בהודעה או דרישה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 13.26 לעיל. כל האמור ייעשה תוך שמירת זכויות הלקוחות על פי החוק לגבי תשלום נדחה.

56.9.8 **כרטיס לחיוב מידי**

מועדי החיוב בגין רכישות שתבוצענה באמצעות כרטיס לחיוב מידי יחולו שלושה ימי עסקים מיום ביצוען (כולל יום ביצוע הרכישה) או מיום קבלת השובר אצל חברת כרטיסי האשראי והוראות סעיפים 56.9.2, 56.9.3 ו- 56.9.5 לא יחולו.

הבנק רשאי, בכל עת לשנות את מועדי החיוב לפי סעיף זה בהודעה מראש שתימסר ללקוחות על פי דין.

56.9.9 **מועד חיוב החל ביום שאינו יום עסקים**

חל מועד חיוב כלשהו ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב של התשלום ליום העסקים הראשון הבא לאחריו וריבית, אם תחול, תחושב ותשולם בהתאם עד ליום זה.

56.9.10 **פירעון החיובים בחשבון/חשבון פיגורים**

הלקוחות מתחייבים לפרוע כל סכום בו יחויב החשבון על פי כתב זה - במועד בו יחויב בחשבון, או, אם החיוב בגבולות מסגרת האשראי שבנק לאומי אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר) - לפרועו לפי דרישת בנק לאומי ובכפוף לכתב זה.

56.9.11 אם במועד כלשהו לאחר חיוב החשבון כאמור לעיל, בנק לאומי יחליט, לפי שיקול דעתו (ובהביאו בחשבון גם את החיובים האחרים שנזקפו או עומדים להיזקף לחובת החשבון) כי אין בחשבון כיסוי מספיק לחיוב הנ"ל, או לחלקו, ואין בנק לאומי מוכן להעניק ללקוחות מסגרת אשראי לצורך כיסוי כאמור, כי אז בנק לאומי יהיה רשאי לבטל את חיוב החשבון בגין החיוב הנ"ל (או אותו חלק ממנו שלא היה לו כיסוי כאמור) ולהעבירו לחובת חשבון נפרד על שם הלקוחות בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, לפי בחירת בנק לאומי, שיפתח על ידי בנק לאומי לצורך כך (בין במסגרת סדרת חשבונות עו"ש ובין בסדרה אחרת) (להלן - "חשבון פיגורים") וזאת אף אם עד לכיטול החיוב בוצעו חיובים וזיכויים שונים בחשבון. על חשבון הפיגורים יחולו תנאי כתב זה.

האמור לעיל יחול גם אם החשבון נסגר.

56.9.12 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של בנק לאומי לחייב כל חשבון אחר של הלקוחות כאמור בכתב זה.

### 56.10 **סוג החשבון ואופן חיובו**

56.10.1 סוג החשבון ואופן חיובו למטרות כתב זה יקבע כדלקמן:

בגין שובר חו"ל הנקוב במט"ח או בגין שובר הנקוב במט"ח שהוצא בקשר עם עסקה בארץ בתשלום אחד - יחויב החשבון במט"ח שצוין בכותרת לכתב זה, בתמורת הסכום במט"ח לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי, במטבע החיוב העיקרי ואם צוין בנדון רק חשבון המתנהל במטבע ישראלי - יחויב חשבון הלקוחות הנ"ל בתמורה במטבע ישראלי של הסכום הנקוב באותו שובר, בהתאם לשער המקובל בחברת כרטיסי האשראי במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר.

כמו כן, מובהר כי במקרה שצוין חשבון מט"ח לצורך חיוב בגין שוברי חו"ל הנקובים במט"ח, החיוב יבוצע במטבע החיוב העיקרי ואם לא תהיה בחשבון המט"ח יתרה מספקת במטבע החיוב העיקרי יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לרכוש כל סכום במטבע החיוב העיקרי לצורך סילוק יתרת החוב שתיווצר במטבע החיוב העיקרי ולמכור לשם כך מטבע חוץ אחר או מטבע ישראלי, לפי בחירת הבנק, שיעמוד לזכות הלקוחות.

כל רכישה ו/או מכירה כאמור תיעשה (אם תיעשה) לפי השער המקובל בבנק לאומי. במקרה של ביטול עסקה לא יחוייב החשבון בעמלת המרה. במקרה של זיכוי בסכום העסקה יחוייב החשבון בעמלת המרה.

אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לפי תנאי כתב זה.

במקרה שבו נצטרף לאחד ממסלולי האשראי המיועדים לעסקות/משיכות בגינן יונפק שובר חו"ל - החיוב עבור עסקות אלו מתבצע בחשבון במטבע ישראלי בלבד.

56.10.2 אם המטבע הנקוב בשובר הוא מטבע ישראלי - יחויב החשבון, שצוין בנדון, המתנהל במטבע ישראלי.

### 56.11 **השגות**

הלקוחות יבדקו את הפרטים הרשומים בדפי הפירוט התקופתיים כהגדרתם בסעיף 66 להלן וכן בהודעות שתשלחנה ללקוחות על ידי הבנק ויודיעו על השגותיהם, אם יש כאלה, לחברת כרטיסי האשראי, תוך 30 יום מתאריך קבלתן. הלקוחות ימסרו לחברת כרטיסי האשראי את כל המסמכים והראיות שהיו בידיהם לכיטול השגותיהם וכן לסייע לה לערוך את הביירוים הנחוצים, לרבות לצורך הקטנת נזקי הבנק.

אם יהיו בידי הבנק מסמכים עליהם הלקוחות יוכלו לבסס את טענותיהם כאמור לעיל, ימציא הבנק ללקוחות את עותקיהם, לפי דרישת הלקוחות בכתב כנגד תשלום שיהיה נהוג בבנק לעניינים אלה באותה עת. האמור לעיל אינו מטיל על הבנק חובה לשמור מסמכים כאמור אין באמור לעיל כדי להטיל על הבנק חיובים מעבר לקבוע בחוק ואין בו כדי לגרוע מזכויות הלקוחות על פי החוק.

### שינוי ללא הרשאה

56.12

בלי לגרוע מהאמור בסעיף 56.11 לעיל ו 56.13 להלן, עם ביצוע עסקה אצל נותן שירות הלקוחות מתחייבים לחתום על שובר רק לאחר שבדקו את הפרטים המופיעים בשובר ויודאו כי הם נכונים. חתימת הלקוחות על השובר תהווה ראיה קבילה לנכונות פרטי השובר לרבות הסכום הנקוב בו. אם הלקוחות חיובו בסכום העולה על סכום השובר אשר נחתם על ידיהם יודיעו הלקוחות על כך לחברת כרטיסי האשראי תוך 30 יום מיום שנמסרה ללקוחות ההודעה על החיוב והבנק ישיב ללקוחות את ההפרש בין סכום השובר החתום לבין סכום השובר בו חיובו הלקוחות לפי ערך יום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין, תוך עשרה ימים ממועד הודעת הלקוחות.

האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק לחזור ולחייב את החשבון בכל עת בהפרש, כולו או חלקו, כערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין, אם נוכח הבנק שהלקוחות חייבים בהפרש האמור, כולו או חלקו. חברת כרטיסי האשראי תודיע ללקוחות את נימוקיה לחיוב, ולפי בקשת הלקוחות תמציא תוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידה לעניין זה.

### עסקאות במסמך חסר

56.13

מובהר בזה במפורש שזכותו של הבנק לחייב את החשבון אינה ולא תהיה מותנית בכך שהשובר שבגיניו חיובו הלקוחות יהיה חתום על ידי המחזיק בכרטיס האשראי או שהשובר ישא חתימה כלשהי. אולם, בכל מקרה שתוך שלושים יום מיום שנמסרה ללקוחות הודעה על חיוב יתברר כי החיוב הוא בגין שובר שאינו נושא חתימה של המחזיק בכרטיס האשראי, או מבחינה אחרת חתום הוא מסמך חסר כהגדרתו בחוק וכן המחזיק בכרטיס יודיע לבנק כי העסקה לא נעשתה על ידו או שפרטי המסמך הושלמו שלא בסכום בו התחייב - כי אז הבנק ישיב את סכום החיוב או את ההפרש שבין סכום החיוב המוסכם על המחזיק לבין הסכום הרשום בשובר, תוך עשרה ימים מקבלת הודעת המחזיק בכרטיס האשראי לפי ערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין.

56.14 האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק לחזור ולחייב את החשבון בסכום החיוב או בהפרש, כאמור, כערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין, בכל עת, אם נוכח הבנק שהעסקה נעשתה ע"י המחזיק בכרטיס האשראי או באישורו. חברת כרטיסי האשראי תודיע ללקוחות את נימוקיה לחיוב, ולפי בקשת הלקוחות תמציא להם תוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידה לעניין זה.

### הגבלות בשימוש/ביטול/חסימת כרטיס:

56.15

56.15.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי שלא לאשר ללקוחות לבצע עסקה בכרטיס אם, לפי שיקול דעתו, עלול השימוש כאמור להיות שלא על פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק לבדוק את חוקיות העסקות אותן בצעו הלקוחות או שלא לאשר עסקה כזו והלקוחות מתחייבים לפעול בהתאם לדין. הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות כלפי הלקוחות אם אושרה או נפרעה

עסקה וכתוצאה ממנה חרגו הלקוחות מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.

56.15.2 הבנק יהיה רשאי לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שיורשה לצורך כך, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל ו/או יפוג תוקף הכרטיס על פי תנאי כתב זה, יהיה רשאי נותן שירותים לשמור ברשותו כרטיס שבוטל/שפג תוקפו כאמור, אשר הוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת הבנק על ביטולו.

56.15.3 הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לקבוע מפעם לפעם הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות אך לא רק, סכום מקסימאלי לעסקות אצל נותן שירות מסוים, או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן הבנק רשאי על פי הדין להשעות את השימוש בכרטיס (להלן "הגבלות השימוש"). הבנק יהא רשאי, על פי שיקול דעתו, להורות לנותן השירותים שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש או לחייבו בקבלת אישור הבנק מראש או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שהטיל.

## 57. שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים

### שימושים 57.1

57.1.1 כרטיס הכולל תכונות של כרטיס כספומט מאפשר לבצע פעולות שונות באמצעות מכשירי כספומט, מכשירים ממוכנים דומים אחרים המותקנים או שיתקנו בסניפים שונים של בנק לאומי או של בנקים אחרים או במקומות אחרים או באמצעות שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (מכשירי כספומט ומכשירים ממוכנים דומים אחרים כנ"ל וכל מכשיר עליו יודיע הבנק באמצעי התקשורת או בכל אופן אחר - שניתן להשתמש בו באמצעות הכרטיס, ייקראו להלן - "המכשירים", וכל מכשיר כספומט או מכשיר אוטומטי אחר כנ"ל ייקרא להלן - "המכשיר").

57.1.2 חלק מהמכשירים יופעלו בעבור בנק לאומי ובנקים אחרים ע"י שירותי בנק אוטומטיים בע"מ או על ידי גורם אחר כלשהו ויעמדו גם לרשותם של הבנקים האחרים, וחלק מהמכשירים יופעלו גם באמצעותם של הבנקים האחרים.

57.1.3 מכשירים של בנקים אחרים או של שירותי בנק אוטומטיים בע"מ עלולים שלא לאפשר ללקוחות, מעת לעת או דרך קבע את מימושן בפועל של חלק מהפעולות השונות שהבנק מאפשר במכשירים שלו ו/או המפורטות בהוראות השימוש כהגדרתן להלן.

57.1.4 "הוראות השימוש" לצורכי סעיף זה ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצדם או על גבי המסך של המכשירים.

### שימוש נכון בכרטיס

57.2

הלקוחות רשאים לבצע באמצעות המכשירים, את הפעולות המפורטות בהוראות השימוש, ופעולות נוספות שבנק לאומי יודיע ללקוחות עליהן מפעם לפעם, וזאת אך ורק בהתאם להוראות המפורטות בהוראות השימוש, בהודעות כאמור של בנק לאומי ובסעיף זה.

הלקוחות יהיו אחראים כלפי בנק לאומי לכל נזק שייגרם לבנק לאומי עקב שימוש רשלני או בלתי נכון במכשירים על ידיהם.

### ערך ביצוע הוראות

57.3

הוראות של הלקוחות לביצוע פעולות, שהוכנסו למכשיר עד לשעה המצוינת בהוראות השימוש כהגדרתן בסעיף 57.1 לעיל כשעת סיום יום העסקים (להלן - "המועד הקובע") ינהג בהן בנק לאומי כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר באותו יום עסקים או ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור, לפי ערך יום מתן ההוראות. ואילו הוראות של הלקוחות שהוכנסו לאחר המועד הקובע וכן

הוראות של הלקוחות שהוכנסו למכשיר ביום שאינו יום עסקים (בשעה כלשהי) - ינהג בהן בנק לאומי כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור. אולם בנק לאומי יהיה רשאי (אך לא חייב) לנהוג בכל הוראה כאילו נמסרה לו ביום הכנסתה למכשיר, אם יודיע ללקוחות על כך מראש. בנק לאומי יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את המועד הקובע, בהודעה שתימסר ללקוחות באמצעות הוראות השימוש או בכל דרך אחרת.

#### **הפקדת שיקים ומזומנים וכיצוע תשלומים באמצעות מכשירים ממוכנים**

57.4

57.4.1 במכשירים בהם מותרת, על פי הוראות השימוש, הפקדת שיקים ו/או מזומנים, אין להפקיד שיקים ו/או מזומנים שסכומם עולה על הסכום שיקבע בנק לאומי מפעם לפעם להפקדת שיקים ומזומנים באמצעות המכשירים בפרק זמן מסוים (להלן: "הסכום המרבי"). הסכום המרבי יצוין בהוראות השימוש.

הפקדת סכום העולה על הסכום המרבי, תהא על אחריות הלקוחות בלבד, ואולם, הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון או להוכיח כי הפקידו סכומים כלשהם מעבר לסכום המרבי.

57.4.2 הלקוחות מתחייבים כי בעת ביצוע הפקדת מזומנים, נפקיד שטרי כסף בלבד ולא מטבעות.

57.4.3 במקרה של הפקדה לטובת צד שלישי - הלקוחות יהיו רשאים להפקיד סכומים לזכות חשבון אדם אחר רק לאחר שקיבלו את הסכמתו לכך וכי הבנק יהיה רשאי למסור לאדם האחר את פרטי הזיהוי של הלקוחות ומספר החשבון ואם יורה לבנק בכל עת שהיא להחזיר ללקוחות את הסכומים הנ"ל הבנק יהיה רשאי לזכות את החשבון לפי הוראותיו.

#### **57.4.4 ביצוע תשלומים באמצעות המכשירים**

תשלום שהלקוחות יבקשו לשלמו באמצעות המכשירים, ישולם רק בהעדר מניעה חוקית או אחרת כלשהי, וכן בתנאי שהלקוחות יצרפו לבקשתם מזומנים או שיק משוך על החשבון באופן התואם את ההוראות שיינתנו ללקוחות מפעם לפעם על ידי הבנק, בגובה הסכום לתשלום, או הלקוחות יורו לחייב את החשבון בסכום זה, ותהא יתרה מספקת לביצוע החיוב כאמור. קבע בנק לאומי סכום מרבי לביצוע תשלום באמצעות המכשירים, יהיה הבנק רשאי לקבל תשלום שסכומו עולה על סכום מרבי זה. למרות האמור לעיל, אם הלקוחות יורו לבנק לאומי על ביצוע תשלומים שונים לחובת איזה חשבון של הלקוחות ולא תהא בחשבון יתרה מספקת לביצוע כל התשלומים - יהיה בנק לאומי רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, לבצע את אותם תשלומים מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.

#### **57.5 סכום מרבי למשיכות**

הלקוחות מתחייבים למשוך באמצעות המכשירים רק כספים שאינם עולים על הסכום/ים הנזכר/ים בהוראות השימוש או בהודעות שבנק לאומי ימסור ללקוחות מפעם לפעם לגבי סכום/ים מרבי/ים שהלקוחות יהיו רשאים למשוך בפרק זמן מסוים, אך גם זאת רק בגבול היתרה הקרדיטורית שתעמוד לזכות הלקוחות בחשבון במטבע ישראלי או בגבול מסגרת האשראי שבנק לאומי אישר ללקוחות בחשבון (אם אישר). אם הוצא יותר מכרטיס אחד, יחול כל האמור בסעיף קטן זה על כל הכרטיסים גם יחד.

#### **57.6 פטור מאחריות**

הלקוחות פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם ללקוחות

במישרין או בעקיפין, עקב אי הבנת הלקוחות את אופן הפעלת המכשירים או אם כתוצאה משיבוש או מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם (ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת הבנק וכי הבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם), או מפאת חוסר כסף במכשירים, הלקוחות לא יוכלו לבצע פעולה או פעולות באמצעות המכשירים או שלא יוכלו לקבל מידע כלשהו, או שיקבלו מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע; אולם הלקוחות לא יהיו מנועים מלטעון ולהוכיח כי לא קיבלו את הסכום הרשום או חלק ממנו. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

#### **אי ביצוע הוראות**

57.7

57.7.1 בלי לגרוע מהאמור בסעיף 32 לעיל, בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה בנק לאומי רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוחות או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, ובמקרה כאמור הבנק יודיע ללקוחות על כך:

- (1) אם ההוראה ניתנה שלא על פי הטופס המקובל בבנק לאומי.
- (2) אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק לאומי.
- (3) אם גילה בנק לאומי אי התאמה בין הסכום שהקישו הלקוחות במכשיר לבין הסכום/ים שבמסמך/ים שאליהם מתייחסת ההוראה או בכל מקרה אחר שההוראה ניתנה על ידי הלקוחות שלא בהתאם להוראות השימוש.
- (4) אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות לביטחון, לגוביינא או לזכות איזה חשבון והשיקים/השטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של איזה שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.
- (5) אם ההוראה היא בעניין פעולה שלא כאמור בסעיף 57.2 לעיל.
- (6) אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב איזה חשבון של הלקוחות ומצב החשבון לא יאפשר חיוב.
- (7) אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין בנק לאומי נוהג לבצעה.
- (8) אם ההוראה הגיעה לבנק לאומי לאחר המועד הקבוע למסירתה.

#### **58. מסלולי האשראי והריביות**

##### **כללי**

58.1

הבנק מאפשר קבלת אשראים באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים מפעם לפעם לגבי הכרטיסים השונים והלקוחות מאשרים כי על כל אשראי שיתבקש באמצעות הכרטיס יחולו התנאים המפורטים להלן לפי סוג המסלול (להלן - "האשראי בכרטיס" או "האשראים בכרטיס" או "מסלול האשראי"), תנאים נוספים שייסוכמו במעמד הבקשה לקבלת אשראי בכרטיס ותנאים נוספים שיכללו במסמך משלים שהלקוחות יקבלו בקשר עם האשראי בכרטיס. הבנק אינו חייב להעמיד את כל סוגי האשראים בכרטיס וכן רשאי להעמיד סוגי אשראי שונים לכרטיסים שונים. כמו כן הבנק רשאי להפסיק להעמיד אשראים בכרטיס מכל סוג בכל עת. הלקוחות מסכימים שפירוט התנאים הנוספים בדפי הפירוט התקופתיים, או בכל הודעה אחרת שתישלח ללקוחות, שיישלחו ללקוחות על ידי חברת כרטיס האשראי ייחשב כמסמך משלים לגבי האשראי בכרטיס. בגין העמדת האשראים וניהולם יגבו עמלות בשיעור

שיהיה מקובל מפעם לפעם לאותו כרטיס ו/או בחברת כרטיסי האשראי המפעילה את תוכנית הכרטיס הרלוונטי. בקבלת אשראי בכרטיס, מועדי ותנאי החיוב שבהם יחויבו הלקוחות אינם קשורים לאופן ביצוע התשלום של הבנק לנותן השירות וכי הבנק יהיה רשאי לשלם לנותן השירות או לגוף הבנקאי שישלם לנותן השירות, בהתאם להסדרים שיהיו קיימים ביניהם באותה העת ובלא תלות באופן החיוב בגין מסלול האשראי. בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת בצדם –

## הגדרות 58.2

58.2.1 "בקשה לקבלת אשראי בכרטיס" - כל בקשה שתוצג לבנק בכתב או באמצעות שובר או בטלפון או בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני או במכשיר אוטומטי או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או במערכת חיוג אוטומטי של הבנק (IVR) או בכל אמצעי אחר - הכל - כפי שיהיה נהוג בבנק ו/או באמצעות חברת כרטיסי האשראי ו/או בהתאם לאישור הפרטני של הלקוחות בבקשה להנפקת כרטיס.

58.2.2 "בקשת יישום" או "בקשת הצטרפות" - כל בקשה לקבלת אשראי בכרטיס ו/או להחלת מסלול אשראי בכרטיס כלשהו לפי כתב זה על חייבים כלשהם באמצעות הכרטיס, אשר הוצגה לבנק גם שלא באמצעות שובר, אך לרבות באמצעות מכשירים ממוכנים, בטלפון, בפקסימיליה, באמצעות אתר האינטרנט ואמצעי תקשורת נוספים שהבנק יקבע לעניין זה ו/או באמצעות חברת כרטיסי האשראי ו/או בהתאם לאישור הפרטני של הלקוחות בבקשה להנפקת כרטיס.

58.2.3 "בקשת יישום לשוברי חו"ל" - בקשת יישום להחלת מסלול אשראי כלשהו, לפי כתב זה, על שוברי חו"ל.

58.2.4 "הסכום הכולל" או "סכום חיוב מצטבר" - סך החיובים בכרטיס, שאמורים להיות משולמים במועד חיוב חודשי כלשהו, לרבות בגין הלוואות ואשראים, הריביות והעמלות בקשר עימם וכן בגין סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל (לרבות רכישות מבתי עסק שמקום מושבם בחו"ל) והעמלות והריביות בגינן, שמועד חיובן באותו מועד חיוב חודשי.

## 58.2.5 ריביות:

(1) "ריבית קבועה" - ריבית קבועה למשך תקופת האשראי בשיעורים שהבנק יקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי, על-פי הקבוע במערכות החברה, ועד לסילוקו בפועל על-פי 360 ימים בשנה ו-30 ימים בחודש (שיטת שפיצר).

(2) "ריבית קבועה מתחלפת תקופתית" - ריבית קבועה (כמפורט בסעיף קטן (1)) למשך תקופה מסוימת, כפי שתיקבע על ידי הבנק, בשיעורים שהבנק יקבע מפעם לפעם ואשר תהיה בתוקף במועד מתן האשראי.

עם סיום תקופה ותחילת תקופה חדשה ישתנה שיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים בין שתי התקופות לריבית קבועה למשך תקופה נוספת וכן הלאה. מספר התקופות בהלוואה ייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם.

(3) "ריבית קבועה מתחלפת חודשית" - ריבית קבועה (כמפורט בסעיף קטן (1)) לתקופה של חודש (התקופה שבין תשלומים עוקבים), בשיעורים שהבנק יקבע מפעם לפעם. עם סיום כל חודש וביצוע התשלום התורן ישתנה שיעור הריבית במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים בין החודש הקודם לחודש

החדש לריבית קבועה למשך חודש נוסף וכך הלאה.

(4) "ריבית משתנה על בסיס הפריים" - ריבית משתנה על בסיס הפריים ששיעורה מבוסס על שיעור ריבית הפריים בתוספת מרווח חיובי או שלילי, כגון ריבית מולטי או ריבית 30 פלוס. שינוי בריבית הפריים יגרום לשינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים. הריבית מחושבת על פי מספר הימים שחלפו בפועל ממועד העמדת האשראי חלקי 365 או 366, בהתאם למספר הימים בשנה.

(5) "ריבית גישור" - ריבית בגין תקופת ביניים עד להעמדת סכום האשראי במסלול שנבחר. תקופת ריבית הגישור מתחילה במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר ומסתיימת במועד החיוב החודשי החל בסמוך לאחר מכן. בתום תקופה זו יועמד סכומו של האשראי כאשראי במסלול שנבחר. ריבית הגישור, הינה ריבית משתנה על בסיס הפריים.

(6) "שובר רגיל" כל שובר הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס אשר הוצא בגין עסקה המבוצעת בארץ במטבע ישראלי ואינו שובר בגין משיכת מזומנים או שובר אשראי.

## מסלולי האשראי

58.3

מובהר, כי הבנק יהיה רשאי להוסיף ו/או לשנות ו/או לבטל מסלולי אשראי, כולם או חלקם, בהתאם לשיקול דעתו.

אם לא נאמר אחרת על ידי הבנק, על מסלולי האשראי שיוספו יחולו תנאי סעיף זה.

סכום האשראי, במסלול האשראי שנבחר לגביו ישא ריבית גישור בגין התקופה שבין הגעת הדרישה לתשלום שובר ועד למועד החיוב החודשי שחל בסמוך לאחר מכן ומאותו מועד תשא יתרת סכום האשראי ריבית בהתאם למסלול הנבחר.

58.3.1 "אשראי 30 פלוס" - וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם, הינו אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים. חיוב החשבון בגין עסקות במסלול זה ידחה למועד החיוב החודשי שחל מיד לאחר מועד החיוב החודשי הסמוך. במסגרת מסלול זה יחוייב החשבון בסכום החיוב הנדחה המגיע מהלקוחות על פי מסלול אשראי זה בתוספת ריבית שתחושב על-פי מספר הימים שחלף ממועד החיוב החודשי ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שחל מייד אחריו, וזאת - במועד החיוב החודשי הסמוך שחל מייד אחריו.

58.3.2 "אשראי קרדיט", "אשראי קרדיט חו"ל" וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה בשיעור, במספר תשלומים ובסכום כפי שייקבעו על-ידי הבנק מפעם לפעם.

במסגרת מסלול זה יפרס אשראי בכרטיס בגינו הוגשה בקשה לקבלת אשראי בכרטיס לתשלומים הכוללים ריבית. מספר התשלומים המינימלי במסלול אשראי זה הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימלי במסלול אשראי זה הינו 18 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימלי אחר שייקבע על ידי הבנק.

פירעון האשראי - במסלול זה, יחוייב החשבון בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית ועמלות שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות ובלבד שאם מספר התשלומים או סכומם לא יתאים למספר והסכום הנהוג לגבי אשראי קרדיט יחוייב הבנק רשאי לקבוע מספר תשלומים וסכום כל תשלום באופן התואם את הנהוג באותה עת ואשר יתאים ככל האפשר למספר וסכום התשלומים

שהתבקש. הבנק אינו חייב בהודעה מיוחדת על תיקון מספר התשלומים ו/או על תיקון סכום כל תשלום ובלבד שסכומם ומספרם של התשלומים בגין האשראי יופיע בדף הפירוט התקופתי שישלח סמוך לאחר מועד העמדתו או בכל הודעה אחרת שתשלח ללקוחות על-ידי הבנק בכפוף לכל דין.

58.3.3 **אשראי קרדיט פלוס** – וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית במסגרתו יפרס האשראי בגינו הוגשה בקשה לקבלת אשראי בכרטיס לתשלומים הכוללים ריבית. מספר התשלומים המינימלי במסלול אשראי זה הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימלי במסלול אשראי זה הינו 36 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימלי אחר שייקבע על ידי הבנק. המסלול מורכב משתי תקופות ריבית: (א) התקופה הראשונה: 1 - 18 התשלומים הראשונים ו- (ב) התקופה השנייה – יתר תקופת התשלומים החל מהתשלום ה-19 ועד למספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות או עד מספר התשלומים המקסימלי, הנמוך מביניהם. פירעון האשראי – במסלול זה, יחוייב החשבון בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על-פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים, בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית ועמלות שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות, בכפוף לזכותו של הבנק לשנות את סכומם ומספרם, כמפורט בסעיף 58.3.2 לעיל ובכפוף לשינוי סכום החיוב החודשי החל ממועד השינוי, כמתחייב משינוי הריבית כאמור במסלול אשראי זה.

58.3.4 **אשראי חודשי חופשי** – וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת תקופתית במסגרתו ניתן לפרוס את סך החיוב החודשי (כולו או חלקו) לתשלומים הכוללים ריבית בתוספת עמלות. מספר התשלומים המינימלי במסלול אשראי זה הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימלי הינו 36 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימלי אחר שייקבע על ידי הבנק. מסלול אשראי זה הינו למספר תקופות ריבית, בהתאם למספר התשלומים שייקבעו על ידי הלקוחות: (א) התקופה הראשונה – 1-12 התשלומים הראשונים (ב) התקופה השנייה – החל מהתשלום ה-13 ועד לשלום ה-24 ו- (ג) התקופה השלישית – יתר התשלומים החל מהתשלום ה-25 ועד למספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות, או עד מספר התשלומים המקסימלי, הנמוך מביניהם. פירעון האשראי – במסלול זה, יחוייב החשבון בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוחות על-פי מסלול האשראי, במועדי החיוב החודשיים, בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית ועמלות שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידי הלקוחות, בכפוף לזכותו של הבנק לשנות את סכומם ומספרם, כמפורט בסעיף 58.3.2 לעיל ובכפוף לשינוי סכום החיוב החודשי החל ממועד השינוי, כמתחייב משינוי הריבית כאמור במסלול אשראי זה.

58.3.5 **דחיית חיובים למועד החיוב החודשי** הינו אשראי בריבית משתנה על בסיס פריים במסלול זה החיוב המידי בגין שוכרים, יידחה למועד החיוב החודשי הסמוך בצירוף ריבית גישור שתחושב בגין מספר הימים שחלף ממועד החיוב המקורי ועד למועד החיוב החודשי.

58.3.6 **מסלול חיוב חודשי קבוע** – וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית משתנה על בסיס הפריים במסגרתו המחזיק בכרטיס יכול לקבוע מראש את הסכום

שישולם על ידו מידי חודש במועד החיוב התקופתי (להלן – "סכום החיוב הקבוע") על חשבון הסכום הכולל שייגיע באותו מועד חיוב חודשי (להלן – "מועד החיוב המקורי"). הבנק רשאי לקבוע שסכום החיוב הקבוע יהיה סכום שאינו נמוך מסכום מסוים, שייקבע על ידי הבנק מעת לעת כסכום החיוב המינימאלי – או – מאחוז מסוים מסכום מסגרת הכרטיס (מעוגל לכפולה של 10 הקרובה ביותר), כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת (שני הסכומים המפורטים לעיל ביחד ולחוד, ייקראו להלן – "סכום החיוב המינימאלי"). קבע הבנק סכום חיוב מינימאלי כאמור, יהיה סכום החיוב הקבוע, הסכום שנקבע על ידי המחזיק בכרטיס כאמור או סכום החיוב המינימאלי- הגבוה מביניהם.

הבנק יהיה רשאי להודיע מפעם לפעם ללקוחות על סכום שונה ו/או אופן שונה לעיגול הסכומים. במקרה בו תוגדל או תוקטן מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) להודיע על הגדלת/הקטנת סכום החיוב הקבוע בהתאמה להגדלת/הקטנת סכום החיוב המינימאלי.

יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, תועמד כאשראי חדש בריבית משתנה על בסיס הפריים כאמור לעיל, לתקופה המתחילה במועד החיוב המקורי ומסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו שוב יחויבו הלקוחות בסכום החיוב הקבוע ויתרת הסכום הכולל, כפי שתהיה באותו מועד, תועמד כאשראי כנ"ל בריבית כנ"ל וחוזר חלילה, עד ביטול בקשת היישום או עד מועד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול מסלול זה ו/או ביטול הכרטיס. מבלי לפגוע באמור לעיל, הבנק יהיה רשאי להודיע ללקוחות כי גם במקרה של ביטול בקשת היישום ו/או ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס, הלקוחות ימשיכו להיות מחויבים כפי שהיה עד אותה עת ב"מסלול חיוב חודשי קבוע", כאמור בסעיף 13.26.6 לעיל.

בכל מקרה, יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, לא תפחת מסכום עליו יודיע הבנק (להלן – "סכום האשראי המינימאלי"), ולא תעלה על מסגרת הכרטיס הבלתי מנוצלת. אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו כי לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, יתרת הסכום הכולל נמוכה מסכום האשראי המינימאלי (להלן – "הסכום הנמוך") או עולה על מסגרת הכרטיס ("סכום החריגה"), יחויב הסכום הנמוך או סכום החריגה, לפי העניין, בחשבון באותו מועד חיוב חודשי, בו מחויב סכום החיוב הקבוע.

הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם את צרוף או הפרדת הסכום הנמוך או סכום החריגה מסכום החיוב הקבוע, ויודיע על כך ללקוחות.

58.3.7 **אשראי הלוואה ברגע** – וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק מפעם לפעם הינו אשראי בריבית קבועה מתחלפת חודשית במסגרתו ניתן לקבל אשראי אשר יפרע במספר תשלומים שלא יפחת מ-3 ולא יעלה על 60 או כל מספר תשלומים מינימלי ו/או מקסימאלי אחר שייקבע על ידי הבנק.

58.3.8 **אשראי צמוד מט"ח/מדד** – במסלול זה, סכום החיוב המצטבר ישתנה בתשלומי הקרן והריבית של כל אשראי ו/או עסקות תשלומים צמודי מדד או צמוד מטבע-חוץ במועדים שייקבעו בבקשה לקבלתם ובצירוף הפרשי הצמדה עליהם כמפורט בסעיפים 58.9.4 ו-58.9.5, לפי העניין.



הסכום הכולל של האשראים בכרטיס הבלתי מסולקים שהועמדו ללקוחות ע"י הבנק יחד עם יתרת התשלומים שטרם שולמו לנותני השירותים השונים בגין רכישות שביצעו הלקוחות לא יעלה בעת כלשהי על מסגרת הכרטיס שנקבעה ללקוחות המופיעה בדפי הפירוט התקופתיים, למעט אם יקבע אחרת על ידי הבנק. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הבנק לכבד שוברים החורגים ממסגרת הכרטיס, בהתאם לשיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין. הלקוחות מתחייבים להסדיר כל חריגה כאמור באופן מיידי.

58.5 **אופן הבקשה ותחולת מסלולי האשראי**

58.5.1 **בקשות ישירות לבנק**

אשראים שיועמדו ללקוחות על פי בקשה לקבלת אשראי בכרטיס שתוצג על ידם לבנק, לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי וכן באמצעות מכשירים ממוכנים ובאמצעי תקשורת למיניהם – הכל כפי שינהיג הבנק מפעם לפעם – יועמדו ללקוחות במסלולים ובתנאים שייקבעו מפעם לפעם על ידי הבנק לגבי זכות הלקוחות לקבלם, מועדי העמדתם, סכומי האשראי המינימליים והמרביים, עמלת טיפול בבקשה ועמלות אחרות שיהיו נהוגות מפעם לפעם ותנאים נוספים שייקבעו ע"י בנק לאומי ו/או חברת כרטיסי האשראי ויודיעו ללקוחות עליהם. הבקשות עשויות להתייחס לאשראים שיועמדו ללקוחות לזכות החשבון ללא קשר לשימושי הכרטיס וכן לאשראים לצורך פריסת/הגדלת חיובים בגין שימושים בכרטיס, בין לפני מועד החיוב ובין אחריו.

אם זוכו הלקוחות בסכום שביקשו להעמידו כאשראי במועד שאיננו מועד חיוב חודשי, אזי עד מועד החיוב החודשי הסמוך שלאחריו יועמד אשראי גישור וממועד זה ואילך יועמד אשראי במסלול שביקש הלקוחות.

58.5.2 **בקשות במעמד ביצוע עסקות – בלא צורך בהצטרפות מוקדמת – שוברי אשראי**

אשראים לצורך ביצוע רכישות בארץ יועמדו על פי בקשות שתעשנה באמצעות שוברי אשראי במעמד ביצוע עסקות אצל נותני שירות ויחולו לגביהם התנאים שנקבעו לסוגי האשראי השונים בהתאם לאשראי שנבחר במועד ביצוע העסקה ונרשם בשובר אשראי (לדוגמה: אשראי קרדיט, קרדיט פלוס או אשראי 30 פלוס). שובר אשראי שלא נרשם בו מסלול אשראי ספציפי התואם את מסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים בבנק, ייחשב כשובר בקשה לאשראי באחד ממסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים כאמור ואשר יתאים לבקשה, או, כשובר רגיל – הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.

58.6 **אופן ומועד העמדת האשראי**

58.6.1 האשראי יועמד לזכות החשבון או ישמש לסילוק תמורת שובר, לפי העניין. מועד העמדת האשראי יהיה מועד הגעת הדרישה לתשלום שובר. ממועד זה ועד למועד החיוב החודשי החל בסמוך לאחר מכן ישא האשראי ריבית גישור ולאחר מכן תשא יתרת סכום האשראי, ריבית בהתאם למסלול האשראי הנבחר.

58.6.2 בכל פעם שיוצג לבנק שובר אשראי הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוחות ואשר נושא את המילה "קרדיט" (להלן – "שובר קרדיט") או "פלוס 30" (להלן – "שובר פלוס") או שם של מסלול אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות, או שם כל מסלול אשראי שיחליף או ישנה אחד המסלולים הנ"ל, או שובר חו"ל, כאשר

הלקוחות הגישו בקשת יישום לשוברי חו"ל – ייחשב הדבר כבקשה של הלקוחות לקבלת אשראי מהבנק במסלול שצוין. בגין שוברים נקובים במטבע ישראלי יועמד אשראי, במסלול האשראי הנבחר, לפי הסכום בשקלים הנקוב בשובר ובגין שוברי חו"ל הנקובים במט"ח בסכום בשקלים הדרוש לרכישת הסכום הנקוב בשובר לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי ביום הגעת הדרישה לתשלום שובר (להלן – "סכום שובר האשראי").

58.6.3 אם הלקוחות ביקשו אשראי במסלול כלשהו (לעיל ולהלן – "המסלול העיקרי") ומועד זיכוי החשבון בסכום שביקשו הלקוחות או מועד חיוב שובר חו"ל חל במועד שאיננו מועד החיוב החודשי, יועמד אשראי בריבית גישור ממועד הזיכוי כאמור ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שלאחר מכן ומועד העמדת האשראי על פי המסלול העיקרי יהיה מועד החיוב החודשי הנ"ל.

58.7 **הגשת בקשות יישום, שינוי וביטול בקשות יישום**

למעט אם צוין אחרת, כל בקשת יישום, וכן כל בקשה לביטול או שינוי של בקשת יישום, לרבות שינוי מסלול ושינוי סכומים, צריכה להתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב החודשי ותכנס לתוקפה במועד זה. אחרה הודעה להגיע, יידחה ביצועה למועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 61 להלן, הבנק רשאי לגבות דמי טיפול בכל בקשה לפי תעריף ובמועדים שיהיו נהוגים בבנק לאומי או בחברת כרטיסי האשראי מפעם לפעם. תעריף העמלות יעמוד בסניפי בנק לאומי ובאתר האינטרנט של בנק לאומי לעיון הלקוחות.

58.8 **פירעון מוקדם של האשראי/אשראים בכרטיס**

הלקוחות יהיו רשאים לפרוע בפירעון מוקדם את כל היתרה הבלתי מסולקת של אשראי מכל סוג שהוא או את חלקה או לבטל בקשת יישום למסלול חיוב חודשי קבוע ולמסלול פריסה אוטומטית של החיוב החודשי במועד החיוב החודשי שיחול לאחר קבלת הוראת הלקוחות בידי הבנק, ובלבד שהוראה כאמור תתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי 5 ימי עסקים לפני מועד זה.

זכות הלקוחות לפרעון מוקדם כפופה לתשלום עמלות פירעון מוקדם ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בבנק במועד ביצוע כל פירעון מוקדם כאמור. אם במועד ביצוע הפירעון המוקדם תהיה קיימת הוראת דין כלשהי (לרבות הוראות בנק ישראל) המגבילה את גובה עמלות הפירעון המוקדם אותן רשאי לדרוש הבנק, או הקובעת תנאים אחרים לביצוע הפירעון המוקדם – ייעשה הפירעון המוקדם בכפוף להוראות אלו, והבנק יהיה רשאי להתנות את ביצוע הפירעון המוקדם בתשלום השיעור/ים ו/או הסכום/ים הגבוהים ביותר של עמלות פירעון מוקדם, המתורות על פי דין במועד ביצוע הפירעון המוקדם, לאותו סוג של אשראי.

ככל מקרה אחר, יהיה הבנק רשאי להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלות פירעון מוקדם ותשלומים נוספים ובתנאים מוקדמים אחרים, אשר לפי שיקול דעת הבנק, מבטאים, באופן סביר, את הנזק שייגרם לו כתוצאה מביצוע הפירעון המוקדם באותו מועד. מוסכם בזאת כי סעיף 13(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז – 1967 וכן כל סעיף אחר שיבוא במקומו, לא יחול על הפירעון המוקדם.

58.9 **הוראות כלליות למסלולי האשראי**

58.9.1 **העמדת האשראי אי העמדה**

הבנק אינו חייב להיענות לבקשת אשראי ו/או בקשת הצטרפות למסלול כלשהו וכן יהיה רשאי להעמיד את האשראים לפירעון מיידי במקרים המפורטים בסעיף 13.26 לעיל.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שהאשראי התבקש באמצעות שובר אשראי יהיה הבנק רשאי אך לא חייב להימנע מהעמדת האשראי גם במקרים הבאים:-

(1) סכום האשראי המבוקש, או סכום האשראי המבוקש ביחד עם יתרת האשראי שהלקוחות כבר קיבלו באמצעות הכרטיס בין מבנק לאומי ובין מאחרים, עולה על מסגרת הכרטיס.

(2) סכום האשראי המבוקש הינו נמוך או גבוה מסכומי האשראי המינימאליים או המקסימאליים, לפי העניין, שנקבעו על ידי הבנק, או שמספר התשלומים שונה ממספר התשלומים שנקבע בנוגע למסלול האשראי על ידי הבנק ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

(3) בקשת האשראי הוגשה לבנק לאומי לאחר שהבנק הודיע ללקוחות או לכלל מחזיקי הכרטיסים או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים כי בוטלה מסגרת הכרטיס או כי בוטל מסלול האשראי מהסוג שהתבקש, או כי בוטלה זכות הלקוחות להשתמש בכרטיס.

(4) במקרה ששובר האשראי נעשה אצל נותן שרות שאינו מורשה לקבל שוברי אשראי.

(5) בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 13.26 לעיל.

סירב הבנק להעמיד ללקוחות אשראי שהתבקש באמצעות שובר אשראי כאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, להעמידו כאשראי לתקופה שתתחיל במועד החיוב החדשי ושתסתיים במועד החיוב החדשי הסמוך שלאחר מכן. שיעור הריבית לגבי אשראי כאמור יהיה ריבית משתנה בשיעור הפריים כפי שתהיה באותו מועד.

#### 58.9.2 חישוב הסכומים על ידי חברת כרטיסי האשראי

כל עוד לא החליט הבנק אחרת, חישוב הסכומים שייגעו לבנק לאומי מהלקוחות מפעם לפעם בגין האשראי והריבית עליו ייעשה באמצעות חברת כרטיסי האשראי, והלקוחות מתחייבים להודיע לחברת כרטיסי האשראי ללא כל דיחוי על כל השגה או התנגדות שיהיו ללקוחות, אם יהיו, בקשר לכל הודעת חיוב ו/או דף חשבון ו/או מסמך אחר שהלקוחות יקבלו מחברת כרטיסי האשראי בקשר עם האשראי. העתק מההשגה או מההתנגדות האמורה יישלח לבנק לאומי, לידיעתו.

#### 58.9.3 פירעון בלתי מותנה באספקת הנכס ו/או טיבו

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 56.6 לעיל מובהר בזה כי הבנק לא ישא באחריות כלשהי בקשר לאספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים כלשהם שהוזמנו ונרכשו על ידי הלקוחות בכרטיס. הלקוחות חייבים והיו חייבים בפירעון של כל התשלומים בגין האשראי, במלואם ובמועדם בלי קשר ובאופן בלתי תלוי בעסקת הרכישה של הנכס. האמור לעיל הינו לעניין החיוב, בכפוף להוראות סעיף 10 לחוק.

#### 58.9.4 תנאים מיוחדים שיחולו לגבי עסקות או אשראי צמוד למדד

בכל מקרה בו הלקוחות יבצעו עסקה צמודה למדד או בכל מקרה שיועמד לנו אשראי צמוד למדד (להלן – "אשראי צמוד למדד") – יחולו כל התנאים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 8 זה וכן תנאים שיוסכמו במעמד הבקשה והתנאים המפורטים להלן:

"מדד" - משמעו - מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקומו מדד אחר שיפורסם על ידי כל גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבינו לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובמקרה ואותו יחס לא ייקבע כאמור, יקבע הבנק בהתייעצות עם מומחים כלכליים שייבחרו על ידו את היחס שבין המדד האמור למדד המוחלף.

"המדד החדש" - משמעו- המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד שבו חל זמן פירעונו של תשלום במקרה של עסקה צמודת מדד או של תשלום הקרן או הריבית הרלבנטית במקרה של אשראי. אם זמן פירעונו של תשלום הקרן או הריבית אמור לחול ב- 15 לחודש אשר אינו יום עסקים, ולכן זמן הפירעון נדחה, יהיה המדד החדש המדד שפורסם בגין החודש הקודם.

"המדד היסודי" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני ביצוע העסקה או העמדת האשראי או כל חלק ממנו, לגבי אותו חלק מהאשראי;

(1) תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מדד ו/או עסקה צמודת מדד שבוצעה על ידי הלקוחות ישולמו על ידי הלקוחות בצירוף הפרשי הצמדה למדד-

אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו של עסקה או של קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש השתנה ביחס למדד היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת העלייה/ירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם המדד החדש יהיה שווה למדד היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כפי שהיה על הלקוחות לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה.

(2) בנוסף לאמור בסעיף קטן (1), הרי אם הלקוחות יפגרו בסילוק תשלום כלשהו של העסקה או של קרן או ריבית, אזי הלקוחות ישלמו את אותו תשלום כשהוא מוגדל/ מוקטן באופן יחסי למידת העלייה/ירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי, הוראות סעיף קטן זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים;

58.9.5 למרות האמור בהגדרת "המדד החדש" בסעיף 58.9.4 לעיל, אם בגין חודשים כלשהם לא פורסם מדד (להלן - "המדד החסר") ולאחר התאריך שבו היה אמור להתפרסם חל זמן פירעונו של תשלום של העסקה או של תשלום קרן או ריבית כלשהו, אזי יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/ מוקטן על בסיס ארעי של המדד שפורסם לאחרונה לפני אותו מועד.

אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפירעון כאמור, עלה לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפירעון אותו תשלום, אזי ישלמו הלקוחות במועד הפירעון הבא של תשלום קרן או ריבית כלשהו, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה עשר) ימים מיום פרסום המדד החסר, את ההפרשים כפי ערכם ביום התשלום המקורי.

אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפירעון כאמור, ירד לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפירעון אותו תשלום, אזי ישלמו הלקוחות במועד הפירעון הבא של תשלום קרן או ריבית כלשהו, או לפי בחירת הבנק, בתום 14 (ארבעה

עשר) ימים מיום פרוסום המדד החסר, את התשלום שיגיע מהם באותו מועד בניכוי הפרשים כאמור כפי ערכם ביום התשלום המקורי.

58.9.6 בכתב זה הביטוי - "הפרשי הצמדה" או "הפרשי ההצמדה למדד" - משמעו - הסכומים אשר יגיעו לבנק לפי תנאי ההצמדה המפורטים בסעיף זה מעל/מתחת לסכומי הקרן או הריבית המגיעים או שיגיעו לבנק בגין כל אשראי/עסקה.

58.9.7 **תנאים מיוחדים שיחולו לגבי עסקות או אשראי צמוד למט"ח**

בכל מקרה שהלקוחות יבצעו עסקה צמודת מט"ח או בכל מקרה שיועמד להם אשראי צמוד למט"ח (להלן, ביחד ולחוד - "אשראי צמוד מט"ח") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 58 זה וכן תנאים שיוסומו במעמד הבקשה ותנאים המפורטים להלן:

תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מט"ח ישולמו על ידי הלקוחות או העסקה תשלום על ידי הלקוחות במטבע ישראלי בצירוף הפרשי הצמדה למט"ח כמוסבר להלן -

"שער המט"ח" משמעו - השער היציג של המט"ח הרלוונטי המתפרסם מידי פעם בפעם על-ידי בנק ישראל. במקרה שבנק ישראל לא יפרסם, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, את השער האמור, יבוא שער המט"ח (העברות והמחאות) תמורת מטבע ישראלי, אשר יהיה נהוג בבנק לאומי בעת הרלוונטית.

"שער המט"ח החדש" משמעו - שער המט"ח שיפורסם בגין יום התשלום בפועל של תשלום במקרה של עסקה צמודת מט"ח או של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטית.

"שער המט"ח היסודי" משמעו שער המט"ח שיפורסם בגין היום שבו יועמד האשראי או היום בו תבוצע העסקה.

(1) תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מט"ח ישולמו על ידי הלקוחות בצירוף הפרשי הצמדה למט"ח, לפי אחת משתי האפשרויות כמפורט להלן -

(א) אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו של האשראי צמוד המט"ח יתברר כי שער המט"ח החדש השתנה ביחס לשער המט"ח היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת השינוי של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי. אם שער המט"ח החדש יהיה שווה לשער המט"ח היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כפי שהיה על הלקוחות לשלמו אלמלא הוראות סעיף זה.

(ב) בנוסף לאמור בסעיף קטן (1) לעיל, הרי אם הלקוחות יפגרו בסילוק תשלום כלשהו של האשראי צמוד המט"ח, אזי הלקוחות ישלמו את אותו תשלום כשהוא מוגדל באופן יחסי למידת העלייה של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי או למידת העלייה של שער המט"ח שהתפרסם לאחרונה לפני מועד הפירעון בפועל לעומת שער המט"ח היסודי, הכל לפי הסכום הגדול יותר. הוראות סעיף קטן זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים;

58.10 **שינוי ועדכון מסלולי האשראי והריבית**

58.10.1 הבנק רשאי לקבוע ריביות שונות (לרבות מרווחים שונים מריבית הפריים) בהתאם לסוג הכרטיס או על-פי נתונים אחרים הקשורים ללקוחות. בדפי

הפירוט התקופתיים נכללים שיעורי הריבית הנ"ל המעודכנים למועד משלוחם ואולם, אם בפרק הזמן שבין דפי הפירוט התקופתיים יודיע הבנק על שינוי בריבית הפריים ישונו החל מאותו מועד שיעורי הריבית הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

58.10.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא הבנק רשאי לשנות את שיעורי הריביות הנ"ל גם בלא קשר לשינוי ריבית הפריים, בהודעה בהתאם להוראות כל דין (לרבות בהודעה בדפי הפירוט התקופתיים). השינוי יחול לגבי האשראים שהועמדו לאחר ההודעה על השינוי.

58.10.3 הודעה של הבנק על שינוי ריבית הפריים, אף אם אינה מתייחסת במפורש למחזיקי כרטיסים תיחשב כהודעה על שינוי כל אחת מהריביות המשתנות על בסיס הפריים במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים.

58.א. **כרטיס "מולטי"**

58.1.א. במקרה בו הלקוחות יבקשו כי יונפק להם כרטיס אשראי אשר על פניו יצוין השם "מולטי" "multi" (להלן - "כרטיס מולטי") והבנק יסכים לבקשה זו, בכפוף לתנאי הבקשה להנפקת הכרטיס ולתנאי כתב זה, כי אז יחולו על כרטיס המולטי התנאים המפורטים בסעיף זה להלן ובבקשה הנ"ל, וזאת בנוסף לכל יתר תנאי כתב זה, אלא אם צוין אחרת.

58.2.א. מתוך מסלולי האשראי המפורטים בסעיף 58 לעיל, יחולו בכרטיס מולטי מסלולי האשראי הבאים בלבד: "אשראי 30 פלוס", "אשראי קרדיט" וכן כל מסלול אחר עליו יודיע הבנק מעת לעת.

58.3.א. **הגדרות**

"הסכום הכולל" או "סכום חיוב מצטבר" - סך החיובים בכרטיס, שאמורים להיות משולמים במועד חיוב חודשי כלשהו, לרבות בגין הלוואות ואשראים, הריביות והעמלות בקשר עימם וכן בגין סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל והעמלות והריביות בגינן, שמועד חיובם באותו מועד חיוב חודשי.

"מועד החיוב החודשי" - כהגדרתו בסעיף 56.9.3 לעיל.

"סכום החיוב החודשי הקבוע" - הסכום שייקבע מראש על ידי הלקוחות כסכום שישולם מידי חודש במועד החיוב החודשי (כהגדרתו בסעיף 56.9.3 לעיל) על ידי חיוב החשבון, על חשבון הסכום הכולל שיגיע באותו מועד חיוב חודשי (להלן - "מועד החיוב המקורי").

הבנק יהיה רשאי לתת ללקוחות מעת לעת, הודעה לגבי שינוי סכום החיוב החודשי הקבוע, בתנאי שהסכום החדש יעמוד בתנאים המפורטים לעיל ולהלן ולא יעלה על סכום מסגרת הכרטיס.

ההודעה צריכה להתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב החודשי ותכנס לתוקפה באותו מועד חיוב חודשי. אחרה ההודעה להגיע, יכול ומועד ביצועה יידחה למועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו.

הבנק רשאי לקבוע שסכום החיוב החודשי הקבוע יהיה סכום שאינו נמוך מסכום מסוים, שייקבע על ידי הבנק מעת לעת כסכום החיוב המינימאלי - או - מאחוז מסוים מסכום מסגרת הכרטיס (מעוגל לכפולה של 10 ₪ הקרובה ביותר) כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת - הגבוה מביניהם. (הסכום הגבוה מבין שני הסכומים המפורטים לעיל ייקרא להלן - "סכום החיוב המינימאלי"). מובהר כי הבנק יהיה רשאי לקבוע סכום חיוב חודשי מינימאלי בהתחשב בנתוני מחזיק הכרטיס והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק. קבע הבנק סכום חיוב מינימאלי כאמור,

יהיה סכום החיוב החדשי הקבוע, הסכום שנקבע על ידי הלקוחות כאמור או סכום החיוב המינימאלי – הגבוה מביניהם.

הבנק יהיה רשאי להודיע ללקוחות, מפעם לפעם, על סכום שונה ו/או אופן שונה לציגול סכומים.

במקרה בו תוגדל מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, יוגדל בהתאם סכום החיוב המינימאלי הנקבע כשיעור מסוים מסכום מסגרת הכרטיס, כך שאם סכום החיוב החדשי הקבוע שנקבע על ידי הלקוחות יהיה נמוך מסכום החיוב המינימאלי החדש כאמור, אזי סכום החיוב החדשי הקבוע יהיה בגובה סכום החיוב המינימאלי החדש כאמור.

כמו כן מובהר כי במקרה בו תוגדל מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, כי אז אם סכום החיוב החדשי הקבוע היה בגובה סכום מסגרת הכרטיס לפני הגדלתו, הרי שהבנק יהיה רשאי (וללא צורך במתן הודעה על כך) להגדיל את סכום החיוב החדשי הקבוע כך שיהיה בגובה סכום מסגרת הכרטיס לאחר הגדלתו.

במקרה בו תוקטן מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא וסכום החיוב החדשי הקבוע יהיה גבוה מסכום מסגרת הכרטיס החדשה, כי אז הבנק יהיה רשאי להקטין את החיוב החדשי הקבוע לגובה מסגרת הכרטיס החדשה.

**”ריבית מולטי”** – ריבית משתנה על בסיס הפריים כהגדרתה בסעיף 8.1 לעיל.

58.4 א מידי חודש, במועד החיוב החדשי, הבנק יחייב את החשבון בסכום החיוב החדשי הקבוע. יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב החדשי הקבוע כאמור באותו מועד חיוב חודשי (להלן – “מועד החיוב המקורי”), תועמד כאשראי חדש (להלן – “אשראי מולטי”) בריבית מולטי, לתקופה המתחילה במועד החיוב המקורי ומסתיימת במועד החיוב החדשי הסמוך שאחריו. במועד הלקוחות בסכום החיוב החדשי הקבוע ויתרת הסכום הכולל כפי שתהיה באותו מועד, תועמד כאשראי מולטי כנ”ל בריבית מולטי וחוזר חלילה, עד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס. הבנק יהיה רשאי להודיע ללקוחות כי גם במקרה של ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס, הלקוחות ימשיכו להיות מחויבים כפי שהיה עד אותה עת בכרטיס המולטי, כאמור בסעיף 6.19 לעיל.

סכום אשראי מולטי ייכלל במסגרת הכרטיס והלקוחות מתחייבים כי לא יעלה עליה.

אולם, אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו, כי לאחר תשלום סכום החיוב החדשי הקבוע נותר סכום אשראי מולטי העולה על מסגרת הכרטיס (להלן – “סכום החריגה”), יחויב גם סכום החריגה בחשבון במועד החיוב החדשי, בו מחויב סכום החיוב החדשי הקבוע.

הבנק יהיה רשאי לשנות מפעם לפעם, את צרוף או הפרדת סכום החריגה מסכום החיוב החדשי הקבוע ויודיע על כך ללקוחות.

58.5 א בוטל.

58.6 א במקרה של חיוב בגין שובר חו”ל, יחויב החשבון בתמורה במטבע ישראלי של הסכום הנקוב באותו שובר, בהתאם לשער המקובל בחברת כרטיסי האשראי, במועד הגעת הדרישה לתשלום שובר או במועד החיוב החדשי בהתאם לסוג הכרטיס ותנאי חברת כרטיסי האשראי. חיוב חשבון מט”ח בהתאם לאמור בסעיף 56.10.1 לעיל, יעשה החל מהמועד בו הבנק יאפשר זאת ולפי בקשת הלקוחות.

58.7 א **הלוואת מולטי**

מחזיק בכרטיס מולטי רשאי לבקש מהבנק להעמיד לו הלוואת מולטי. הלוואת מולטי מהווה חלק ממסגרת הכרטיס ולא תעלה על סכום המסגרת הבלתי מנוצלת

או על אחוז מסוים (כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת) מסכום המסגרת הבלתי מנוצלת.

סכום הלוואת המולטי בצירוף ריבית כלול בסכום החיוב המצטבר והחשבון יחויב במועד החיוב החדשי בסכום החיוב החדשי הקבוע.

הלוואת מולטי תשא ריבית מולטי עבור התקופה שמיום העמדת הלוואה ועד למועד פירעונה.

## 59. גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס

במקרה של גניבת הכרטיס או אובדנו או שימוש לרעה בכרטיס על ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך (להלן – כל אחד מהמקרים – “האובדן”) יחול האמור להלן –

59.1 **הודעה**

הלקוחות יודיעו על האובדן, מיד לאחר שנודע להם על כך, בעל פה או טלפונית או בכתב או באחת מהדרכים הנוספות הקבועות בחוק או בכל דרך אחרת כפי שהבנק יודיע ללקוחות מעת לעת (להלן – “ההודעה”), לסניף של הבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, או במקרה של אובדן מחוץ לישראל – לאחד מסניפי הבנק בחו”ל או לאיזה בנק בחו”ל המכבד כרטיס אשראי מאותו סוג. נמסרה הודעה בכל דרך כמפורט לעיל, הלקוחות יודיעו על כך גם בכתב לחברת כרטיסי האשראי או לכל אחד מסניפי הבנק תוך זמן סביר. בהודעה ימסרו הלקוחות את הפרטים שידרשו על נסיבות האובדן או הגניבה ופרטי הנזק שנגרם ללקוחות וכן ינקטו בכל צעד סביר לסייע בהחזרת הכרטיס.

59.2 **הגבלת אחריות בגין שימוש לרעה**

לאחר שנמסרה הודעה כאמור הלקוחות לא יהיו אחראים, בכפוף לאמור בחוק ובסעיף 9.5 להלן, לשימוש לרעה בכרטיס אשראי ו/או כספומט שנעשה לאחר מסירת ההודעה.

59.3 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין שימושים שבוצעו בכרטיס אשראי ו/או כספומט בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק בכרטיס האשראי/כספומט על האובדן עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

59.3.1 סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוחות או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה תוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים או כל סכום אחר שייקבע על פי החוק;

59.3.2 סכום העסקאות או המשיכות שבוצעו בפועל.

59.4 הסכומים המפורטים בפסקה 9.3 לעיל נקבעו לפי החוק ובמקרה שישונו על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות יחול השינוי גם לגבי פיסקה 9.3 לעיל, ללא צורך בהודעה מוקדמת.

59.5 בכל אחד מהמקרים הבאים לא תחול הגבלת האחריות האמורה לעיל, והבנק יחייב את החשבון בגין כל שימוש שנעשה בכרטיס, בין לפני קבלת ההודעה ובין לאחריה:

59.5.1 הכרטיס נמסר על ידי הלקוחות או על ידי המחזיק בכרטיס לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למסרת שמירה בלבד ואולם הלקוחות לא יהיו אחראים לשימוש לרעה שנעשה אחרי שכרטיס שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו; לעניין זה ובלי לגרוע מנסיבות אחרות שתיחשבה בלתי סבירות, מסירת הכרטיס יחד עם המספר הסודי לא תחשב כמסירה בנסיבות סבירות.

הבנק רשאי לקבוע כי הפרת הוראות שניתנו ללקוחות מראש לגבי איסור שימוש בכרטיס או במספר המוטבע עליו בנסיבות מסוימות תיחשב

## 61. עמלות, הוצאות וחיובים נוספים

61.1 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון במטבע ישראלי בעמלות מכל מין וסוג בקשר לכרטיס, לרבות בקשר לפעולות ו/או לשירותים הקשורים בכרטיס, לפי תעריף שיהיה נהוג בבנק מעת לעת ובמועדים ובתנאים כפי שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם. הבנק יהיה רשאי לדחות את מועד גביית העמלות או חלק מהן ולא יהיה בדחייה כאמור משום ויתור על זכותו לגבות, תעריף העמלות יעמוד בסניפי בנק לאומי לעיון הלקוחות. עמלות שתשלומנה לחברת כרטיסי האשראי תהינה לפי תעריף של חברת כרטיסי האשראי והן תשלומנה ותחויבנה בחשבון בתוספת מע"מ כדין.

61.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 61.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לגבות עמלות עבור תקופה שתחל במועד כפי שייקבע בתעריף העמלות, אשר יכול שתהיה לפני מסירת הכרטיס או לאחריו וכן בגין מועד או תקופה שלאחר ביטול הכרטיס ו/או חסימת הכרטיס וזאת בגין פעולה או פעולות שעל הבנק לבצע, בין בגין תשלומים שמקורם בעסקאות שבוצעו קודם לביטול ו/או חסימת הכרטיס ובין מכל טעם אחר.

61.3 במקרה שהבנק יוציא ללקוחות כרטיס חדש במקום כרטיס שאבד, נגנב או הושמד – הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון במטבע ישראלי בעמלות בגין הנפקת הכרטיס החדש, למעט אם האובדן, גניבה או השמדה נגרמו באשמת הבנק.

61.4 הבנק יהיה רשאי לזקוף לחובת החשבון כל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות שימוש בכרטיס.

61.5 החשבון יחוייב גם בגין פעולות שיבוצעו ע"י הבנק לאכיפת זכויותיו לפי כתב זה ו/או כתוצאה ממעורבותו בהליכים משפטיים הקשורים בכרטיס, לרבות בשל צווים או החלטות של בתי משפט שיוגשו בקשר עם הכרטיס ולרבות בגין הוצאות גבייה שנגרמו לבנק עקב פיגור או אי כיבוד של התחייבויות הלקוחות כלפי הבנק, הוצאות משפטיות סבירות, הוצאות בגין בקשות למתן אישורים לבצע עסקאות (באמצעות כרטיס אשראי) וכן הוצאות הנובעות ממשלוח הודעות, טלקסים, שיחות טלפוניות, פקסים ודואר אלקטרוני.

## 62. הטבות

62.1 הבנק רשאי לקיים הסדרים על פי כתב זה, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבה שונות, ככל שתהינה אצל הבנק (כגון, תכנית "נקודות", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכיו"ב). הבנק יהיה רשאי לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובמידה והבנק יציע ללקוחות להצטרף לתוכנית כלשהי, תשלח להם הודעה על כך. הבנק יפרסם מפעם לפעם מהם הסדרי התוכניות שנקבעו על ידו. הבנק יהיה רשאי להפסיק תוקפה של כל תוכנית הטבה שהיא (אלא אם נקבעה להטבה תקופת זמן מוגדרת) או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסויימים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא צורך בהודעה מוקדמת (בכפוף לכל דין).

62.2 ככל שהכרטיס משמש גם ככרטיס מועדון יהיו הלקוחות רשאים לבטל את חברותם במועדון בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מסירת הודעה בכתב לבנק ולמועדון. הבנק ו/או המועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של מי מהלקוחות במועדון, לפי שיקול דעתם, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה, במקרה שזכאות הלקוחות להיות חברים במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין הבנק לבין המועדון יבוטל. במקרים כאמור, תינתן ללקוחות הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד, בהתאם לכתב זה (בלא שיוך למועדון ובלא קבלת הטבות במסגרת המועדון).

62.3 אם הבנק יאשר ללקוחות מפעם לפעם רכישה תמורת נקודות או קבלת הטבות בתנאים שונים או הטבות בכלל, כמפורט בתקנון שיתפרסם על ידי חברת כרטיסי האשראי (להלן – "התקנון") ובפרסומים שונים מטעמה, ויתברר כי

כמסירת הכרטיס לאדם אחר שלא בנסיבות סבירות.

59.5.2 השימוש בכרטיס נעשה בידיעת הלקוחות או בידיעת המחזיק בכרטיס.

59.5.3 הלקוחות או המחזיק בכרטיס פעלו בכוננות מרמה.

59.6 הבנק יהיה רשאי לדרוש מהלקוחות למסור הודעה למשטרה על האובדן וכן למסור לו פרטים נוספים ככל שימצא לנכון.

59.7 כל האמור בסעיף זה לעיל כפוף להוראות החוק ולכל שינוי שיחול בהן אם יחול.

## 60. יתור על סודיות והגנת הפרטיות

60.1 ידוע ללקוחות כי לצורך פתיחת החשבון וניהולו, הלקוחות יידרשו למסור לבנק, מפעם לפעם, פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים נוספים, כאשר מסירת חלק מן הפרטים נדרשת על פי דין, ומסירת פרטים אחרים לבנק תלויה ברצון ובהסכמת הלקוחות; כי הפרטים והנתונים הנמסרים על ידי הלקוחות לבנק דרושים לבנק לצורך קבלת החלטה בדבר הוצאת הכרטיס וחיודושו, מפעם לפעם (או ביטולו) ו/או שירותים הקשורים לכרטיס לרבות קביעת מסגרת הכרטיס ותנאיה, וכי הפרטים והנתונים שימסרו לבנק יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע, בין היתר במאגרי מידע ממוכנים אצל הבנק או אצל גופים אחרים מטעם הבנק.

60.2 הלקוחות מסכימים שבנק לאומי יהיה רשאי, בכל עת, למסור לחברת כרטיסי האשראי, לפי בקשתה, וחברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית, בכל עת, למסור לבנק לאומי, לפי בקשתו, כל מידע הנוגע לחשבון הנ"ל וכל מידע אחר שהגיע או שגיע לידי בנק לאומי או לידי חברת כרטיסי האשראי אודות הלקוחות.

60.3 הבנק יהא רשאי לפנות לכל גוף המחזיק אודות הלקוחות מידע כלשהו, לשם קבלת מידע אודות כל כרטיס שהונפק ללקוחות בעבר, או כל פרט אחר שלדעת הבנק הוא רלוונטי לקבלת החלטה לגבי הנפקת הכרטיס והתנאים בהם יונפק, והלקוחות מאשרים לכל גוף כזה למסור את המידע לבנק. כמו כן הלקוחות מסכימים שהבנק ימסור מידע אודותיהם לכל גוף אשר הלקוחות יאשרו לבנק מראש ובכתב למסור מידע כאמור.

60.4 הלקוחות מאשרים כי ידוע להם שהמידע שנמסר על ידיהם לבנק ומידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס יועבר במידת הצורך למטרות כתב זה לחברות כרטיסי אשראי אחרות וגופים אחרים הנותנים שירותים הקשורים בכרטיס חיוב, ככל שהדבר יהיה נחוץ למטרות כתב זה, לרבות תפעולו של הכרטיס, סליקת עסקות ו/או חיובים שבוצעו באמצעותו.

60.5 בוטל.

60.6 הלקוחות מאשרים ומסכימים, כי המידע שנמסר על ידיהם לבנק ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס ישמש כדי להציע ללקוחות מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות ללקוחות עניין בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויות הלקוחות על פי כל דין. הלקוחות מאשרים לבנק לעשות במידע שימוש לצורכי שיווק ודיוור ישיר, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או פקסימיליה ו/או מערכת חיוג אוטומטית ו/או באמצעות הודעות SMS, ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר ולרבות לאחר פילוח ואפיון של הרגלי השימוש בכרטיס, והכל בכפוף לזכויות הלקוחות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. ידוע ללקוחות כי אם לא יהיו מעוניינים בקבלת הודעות ופרסומים כאמור באחד או יותר מהאמצעים הנזכרים לעיל, הלקוחות יהיו רשאים להודיע על כך לחברת כרטיסי האשראי בכל עת.

ידוע ללקוחות כי ההלטתם אם לקבל דיוור ישיר ו/או דיוור באמצעים אלקטרוניים, ביחס לכרטיס מסויים, תחול על דיוור כאמור, גם ביחס ליתרת הכרטיסים שמחייבים את אותו חשבון, אלא אם הלקוחות יבקשו להפריד את הדיוור בגין כרטיסים אלו.

כרטיסי האשראי המנפיקה ומתפעלת את הכרטיס שנתבקש על ידי הלקוחות תימסר להם במועד הבקשה ולא יאוחר ממועד מסירת הכרטיס. בנק לאומי רשאי, בכל עת, להעביר את התפעול מחברת כרטיסי אשראי אחת לאחרת ואף להפסיק את התקשרותו עם חברת כרטיסי האשראי ולהפעיל את תוכנית הכרטיס בעצמו ובלבד שתשלח ללקוחות הודעה מראש ובכתב.

### 66. דפי פירוט תקופתיים

66.1 הבנק ישלח או ימסור ללקוחות לפחות אחת לחודש, באופן כלשהו או באמצעות מכשיר ממוכן, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או בכל אמצעי אחר אשר יהיה מותר לפי דין, הודעה ובה פרוט העסקאות שנעשו באמצעות כרטיסי אשראי ושכנינם חויב החשבון (לעיל ולהלן) – "דפי הפירוט התקופתיים". במקרה שהלקוחות יבקשו בכתב ומראש כי תשלח אליהם הודעה המפרטת עסקאות שנעשו עם נותני שירות בחו"ל הם יהיו זכאים, לקבל הודעה כנ"ל באחד האמצעים שיוצעו להם על ידי הבנק, עד תום 17 יום ממועד החיוב בגין עסקאות הנ"ל. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 61 לעיל, הבנק יהיה רשאי לזקוף לחובת החשבון עמלה בגין שרות זה כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם. כל הודעה כאמור שתימסר ללקוחות באמצעות מכשיר אוטומטי או באמצעי אחר, כאמור, תיחשב כאילו נמסרה להם על ידי הבנק.

66.2 הרישומים בספרי הבנק, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהיו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנן.

עד למועד שייקבע לא עמדו הלקוחות בתנאים הנדרשים או לא עמדו לרשותם נקודות מספיקות (להלן – "הנקודות החסרות"), יחוייב החשבון בתמורת הנקודות החסרות, במועדים ועל פי החישוב שיהיו מפורטים מפעם לפעם בתקנון כפי שיתעדכן מפעם לפעם. בנוסף, היה והלקוחות לא יעמדו בתנאי ההטבות, הם מתחייבים לשלם לבנק את תמורת אותן הטבות, והכל במועדים ועל פי החישוב שיהיו מפורטים מפעם לפעם בתקנון כפי שיתעדכן מפעם לפעם ומתיר לבנק לחייב את החשבון בסכומים כאמור.

63. כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק על פי כתב זה תיחשב כמוקנית לבנק לאומי ולחברת כרטיסי האשראי ביחד ולכל אחד מהם לחוד וכל אזכור של הבנק בכתב זה ייחשב כמתייחס הן לשניהם ביחד והן לכל אחד מהם לחוד.

### 64. פרסום הודעות

הבנק רשאי לפרסם הודעות בקשר עם האמור בכתב זה בעיתונים ו/או בדפי הפירוט התקופתיים ו/או בעלוני, תקנונים ו/או באמצעי פרסום אחרים. במקרה שאנו נמנים על קבוצה שנערך לגביה הסדר מיוחד, יהיה רשאי הבנק לשלוח הודעות לפי כתב זה לנציגי הקבוצה והודעה כנ"ל תיחשב כאילו נמסרה לנו.

### 65. חברת כרטיסי האשראי

חברת כרטיסי האשראי מנפיקה ומתפעלת את תכנית הכרטיס מטעמו של בנק לאומי וכי כרטיסים שונים מונפקים ומתופעלים ע"י חברות כרטיסי אשראי שונות, לפי בחירת הבנק. זהות חברת

## ולראיה באו הלקוחות על החתום

| תאריך | שם | חתימה | אישור הפקיד על זיהוי הלקוח פנים אל פנים |
|-------|----|-------|---|
|       |    |       | שם הפקיד חתימה                          |
|       |    |       | שם הפקיד חתימה                          |
|       |    |       | שם הפקיד חתימה                          |
|       |    |       | שם הפקיד חתימה                          |
|       |    |       | שם הפקיד חתימה                          |